

ขั้นตอนการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน

ผู้ร้องเรียน

ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ

1. กล้องรับความคิดเห็นที่บริเวณหน้าประตูลึงทางขึ้นหน้าห้องผอ.สว.
2. ส่งไปรษณีย์ มาถึงฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน กรมพัฒนาที่ดิน 2003/61 ถ.พหลโยธิน ลาดยาว จตุจักร กทม. 10900
3. โทรทัศน์จอ โทร. 02 579 1753 สายด่วน 1760 ต่อ 2273
4. ทางเว็บไซต์ [WWW.idd.go.th/iddwebsite/web_ordmain/MainPage.html](http://www.idd.go.th/iddwebsite/web_ordmain/MainPage.html)
5. ทางอีเมล ฝ่ายบริหารทั่วไป Email : ord_2@idd.go.th

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ลงทะเบียนรับเรื่อง
ร้องเรียนและร้องทุกข์

ภายใน 1 วันทำการ นับจากได้รับเรื่องร้องเรียน

เสนอ ผอ.สว. พิจารณา

แจ้งผลดำเนินการขั้นต้น
แก่ผู้ร้องเรียนภายใน 2 วันทำการ

ไม่เกี่ยวข้องกับ สว.

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์
กรมพัฒนาที่ดิน

เกี่ยวข้องกับ สว.

ตรวจสอบ

ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
5 วันทำการ

แจ้งผล