

โครงการ LDD Star Service AWARDS

๑. หลักการและเหตุผล

การบริการ คือ การให้ความช่วยเหลือ หรือการดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น ซึ่งเบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงาน มักพบว่าการบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น งานประชาสัมพันธ์งานต้อนรับบุคคลทั้งภายในภายนอก รวมถึงผู้ที่มาติดต่อทุกประเภท ฉะนั้น การบริการลูกค้าหรือประชาชนไม่ใช่หน้าที่หรือบทบาทของใครคนใดคนหนึ่ง แต่ว่าเป็นบทบาทหน้าที่ของทุกคนในองค์กร ที่จะทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ซึมซับองค์กร และกลับมาใช้บริการอีกครั้ง ซึ่งการบริการที่ดี (Service mind) ถือเป็นหัวใจสำคัญของงานบริการ อีกทั้งยังเป็นหนึ่งในสมรรถนะหลักที่บุคลากรในหน่วยงานพึงมี และปฏิบัติ โดยเป็นการแสดงออกด้วยพฤติกรรมการมีจิตให้บริการ มีความเต็มใจ การยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนน้อม มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่และให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ มีความรวดเร็ว ให้บริการอย่างมีคุณค่า ไปจนถึงสร้างความประทับใจความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับทุกบริการ และเป็นการปลูกจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากร

กรมพัฒนาที่ดินเล็งเห็นความสำคัญของงานบริการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมขององค์กรและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนจึงเห็นควรจัดทำโครงการ LDD Star Service AWARDS เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่หน่วยงานในการปฏิบัติงานรวมทั้งเป็นการกระตุ้นให้หน่วยงานมุ่งมั่นตั้งใจในการทำหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น และสามารถนำมาเป็นต้นแบบให้หน่วยงานอื่นใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบการบริหารของหน่วยงานตลอดจนการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมบริการเพื่อสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการและสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดีต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้บุคลากรกรมพัฒนาที่ดินตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ สร้างค่านิยมองค์กรแห่งการมีจิตใจในการให้บริการ และได้มีส่วนร่วมในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในงานให้บริการประชาชน

๒.๒ เพื่อเป็นการเสริมสร้างกระบวนการให้บริการที่ดีในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก

๒.๓ เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม และแสดงผลงาน ความคิดสร้างสรรค์ในการพัฒนาการให้บริการ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรกรมพัฒนาที่ดินทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสมัครเป็นรายบุคคลหรือทีมๆละ ๓-๕ คน

๔. ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

๔.๑ เปิดรับสมัคร ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๔.๒ ส่งใบสมัคร พร้อมนำเสนอโครงการที่เกี่ยวกับการ “มีจิตใจในการให้บริการที่ดี”(Service Mind) ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๔.๒.๑ โครงการพิจารณานำเสนอรูปแบบการให้บริการของหน่วยงาน หรือที่เกี่ยวข้อง
กับภารกิจหน่วยงาน

๔.๒.๒ เป็นโครงการที่หน่วยงานให้ความสำคัญ และปฏิบัติอยู่เป็นนิจ หรือเป็นโครงการ
ที่หน่วยงานเล็งเห็นความสำคัญและกำลังจะเริ่มดำเนินการจริงในด้านการให้บริการหน่วยงานต่าง ๆ

๔.๒.๓ โครงการนี้จะต้องเป็นโครงการที่แสดงออกถึงความเป็นตัวตนของทีม
หรือหน่วยงาน พร้อมคลิปวิดีโอที่สามารถสื่อถึงวัตถุประสงค์ ขั้นตอนการดำเนินงาน อุปสรรค-ปัญหา ตลอดจน
วิธีการแก้ไขปัญหา ที่เกี่ยวข้องการให้บริการที่เกิดขึ้น โดยมีความยาวคลิปไม่เกิน ๔ นาที เพื่อเสนอต่อ
คณะกรรมการฯ พิจารณา

๔.๓ ประกาศผล วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๕. ระยะเวลา

ลำดับ	แผนการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ
๕.๑	ประชาสัมพันธ์โครงการ	วันที่ ๒๖ เมษายน
๕.๒	รับสมัครและส่งผลงานเข้าร่วมกิจกรรม โครงการฯ	วันที่ ๑ - ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๕.๓	คณะกรรมการพิจารณาและตัดสิน	วันที่ ๑๑ - ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๕.๔	ประกาศผลการตัดสินประกวดโครงการฯ	วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๕.๕	มอบรางวัล	วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๕.๖	สรุปผลการดำเนินการเสนอกรมฯ	วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

๖.๑ คลิปวิดีโอที่ส่งเข้าประกวดจะต้องสื่อถึงการให้บริการที่ดี ในทัศนคติของท่าน โดยจะต้อง
มีวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ที่ครบถ้วน ชัดเจน และสามารถเข้าถึง Keyword “Service Mind” ได้อย่างครบถ้วน
ดังนี้

๖.๑.๑ Smile	ยิ้มแย้มแจ่มใส
๖.๑.๒ Enthusiasm	กระตือรือร้น/เอาใจใส่
๖.๑.๓ Rapidness	รวดเร็ว กระฉับกระฉ่าง
๖.๑.๔ Value	มีคุณค่าในการให้บริการ
๖.๑.๕ Impression	บริการน่าประทับใจ
๖.๑.๖ Courtesy	สุภาพอ่อนโยน
๖.๑.๗ Endurance	อดทนอดกลั้น เก็บอารมณ์
๖.๑.๘ Make Believe	เชื่อและศรัทธาในการให้บริการ
๖.๑.๙ Insist	ยืนยันที่ให้บริการต่อผู้รับบริการ
๖.๑.๑๐ Necessitate	ให้ความสำคัญต่อลูกค้าและบริการ

- ๖.๑.๑๑ Devote อุทิศตนเพื่องานบริการ
- ๖.๑.๑๒ ความคิดสร้างสรรค์
- ๖.๑.๑๓ เทคนิคการนำเสนอ (Story) เรื่องราว
- ๖.๑.๑๔ เกิดประโยชน์ต่อองค์กรในภาพรวมของการให้บริการ
- ๖.๑.๑๕ ความร่วมมือ และการทำงานเป็นทีม
- ๖.๑.๑๖ เกิดการพัฒนากระบวนการให้บริการและการพัฒนางาน

๖.๒ โครงการที่ส่งเข้าประกวดจะต้องมีคำอธิบายไม่เกิน ๔ หน้ากระดาษ A๔ พร้อมคลิปวิดีโอ ความยาวไม่เกิน ๔ นาที

๗. ขั้นตอนการสมัคร

- ๗.๑ บุคคลหรือทีมที่สมัคร จะต้องกรอกรายละเอียดในการสมัครให้ครบถ้วน
- ๗.๒ ส่งคลิปวิดีโอที่มีความยาวไม่เกิน ๔ นาที ไปยังกองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาที่ดิน ทาง

e-mail : hrd.psd8@gmail.com

๘. รางวัลการประกวด

- ๘.๑ รางวัลชนะเลิศ
- ๘.๒ รางวัลรองชนะเลิศ ลำดับ ๑
- ๘.๓ รางวัลรองชนะเลิศ ลำดับ ๒

๙. ผู้ประสาน

นางสาวอรดี คงสมบูรณ์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มพัฒนาบุคคล กกจ.

โทร. ๐๒-๕๗๙๘๕๑๔ มือถือ ๐๘๗-๙๑๑๐๐๑๓

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร(หัวหน้าทีม)
(.....)
...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร(สมาชิกทีม)
(.....)
...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร(สมาชิกทีม)
(.....)
...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร (สมาชิกทีม)
(.....)
...../...../.....

ลงชื่อ.....ผู้สมัคร (สมาชิกทีม)
(.....)
...../...../.....