

สรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนด้านบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

หน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาที่ดิน

ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	กรมฯ (๕)	๑๔ ต.ค. ๖๓	การขอรับการช่วยเหลือ เยียวยา การดำเนินการตามโครงการบรรเทาปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วมในพื้นที่ ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๐๘๐ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ แจ้งว่า สำนักงานเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอก ธรรมนัส พรหมเผ่า) ขอรับการช่วยเหลือ เยียวยา การดำเนินการตามโครงการบรรเทาปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม ในพื้นที่ ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ ซึ่งหนังสือระบุว่า ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓งบกลาง รายการเงินสำรองจ่ายเพื่อกรณีฉุกเฉินหรือจำเป็น โครงการบรรเทาปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม ในพื้นที่ ๗๖ จังหวัดทั่วประเทศ และอำเภอเวียงชัยได้รับการสนับสนุน จำนวน ๔๗ โครงการ แต่จากการตรวจสอบปรากฏว่าไม่มีโครงการของอำเภอเวียงชัยได้รับความเห็นชอบแต่อย่างใด จึงขอให้พิจารณาให้การช่วยเหลือ เยียวยา ราษฎรในพื้นที่จังหวัดเชียงรายที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว	สำนักงานเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ พ.ย. ๖๓) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) เมื่อวันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๓ และให้แจ้งผลกลับ วันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๓ พ.ย. ๖๓ ๓. แจ้งผลให้สำนักงานเทศบาลตำบลสิริเวียงชัย และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๔ พ.ย. ๖๓ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒.	กรมฯ (๕)	๑๕ ต.ค. ๖๓	สมาคมเพื่อการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขอรับการสนับสนุนงบประมาณ	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๐๖๐ ลงวันที่ ๙ตุลาคม ๒๕๖๓ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) นายกสมาคมเพื่อการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๑ - ๑๐๓ แยก ๓๕ - ๑๔ ซอยพระยามนธาตุราชศรีพิจิตร ถนนกาญจนาภิเษก - บางบอน แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์) เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณในโครงการร่วมพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ ดังนี้</p> <p>๑) โครงการบริหารจัดการน้ำ จังหวัดขอนแก่น นครราชสีมา ร้อยเอ็ด และมหาสารคาม</p> <p>๒) โครงการเกษตรแปลงเล็กต่อเนื่องแปลงใหญ่ในจังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น และร้อยเอ็ด</p> <p>๓) งบประมาณเพื่อการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริจังหวัดขอนแก่น</p> <p>๔) งบประมาณในการร่วมพัฒนาการเกษตรแปลงเล็ก แปลงกลาง แปลงใหญ่ จังหวัดร้อยเอ็ด</p> <p>๕) งบประมาณเพื่อร่วมพัฒนาศาสนสถาน ๒ วัดในพื้นที่ และติดตามโครงการธนาคารโค-กระบือพระราชทาน</p> <p>๖) งบประมาณในการพัฒนาที่นาให้เป็น</p>	██████████	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๐ ต.ค. ๖๓)</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) เมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๓ และให้แจ้งผลกลับวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓</p> <p>๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๙ ต.ค. ๖๓</p> <p>๓. แจ้งผลให้ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๓๐ ต.ค. ๖๓</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๕ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>เกษตรในรูปแบบ โคก หนอง นา ปลุกข้าวอินทรีย์เพื่อเป็นสถานที่การเรียนรู้ จังหวัดมหาสารคาม</p> <p>ทั้งนี้ สป.กษ. ให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาดำเนินการตามข้อ ๖) งบประมาณในการพัฒนาที่นาให้เป็นเกษตรในรูปแบบ โคก หนอง นา ปลุกข้าวอินทรีย์ เพื่อเป็นสถานที่การเรียนรู้ จังหวัดมหาสารคาม</p>				
๓.	กรมฯ (๕)	๔ พ.ย. ๖๓	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณดำเนินโครงการ	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๕๓๑ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ แจ้งว่า สป.กษ. ได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี.ที่ นร ๐๑๐๕.๐๔/๔๒๘๙๓ ลงวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ กรณี [REDACTED] (ผู้ร้อง) นายกสมาคมเพื่อการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตั้งอยู่เลขที่ ๑๐๑ - ๑๐๓ แยก ๓๕ - ๑๔ ซอยพระยามนธาตุราชศรีพิจิตรถนนกาญจนาภิเษก - บางบอน แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือเรียนรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับกระทรวงมหาดไทย เรื่องขอส่งแผนงานเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณและสนับสนุนในทุกๆ ด้านในโครงการร่วมพัฒนา เพื่อการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ (ประจำพื้นที่ จังหวัดมหาสารคาม) เพิ่มเติมมาอีก จึงได้ส่งเรื่องให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาดำเนินการ</p>	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๐ พ.ย. ๖๓)</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพด. มหาสารคาม สพข. ๕) เพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๖๓</p> <p>๒. แจ้งผลให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๐ พ.ย. ๖๓</p> <p>๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๔.	กรมฯ (๓)	๒ ธ.ค. ๖๓	ไม่ได้รับความ เป็นธรรม กรณีที่ เจ้าหน้าที่ไม่ยอม พิสูจน์ความจริง และตัดสิทธิ์การเข้า ร่วมโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่ม เกษตรทฤษฎีใหม่ อ.บ่อทอง จ.ชลบุรี	[REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๔/๑๔ หมู่ ๑๐ ซอยนวมินทร์ ๑๒๙ ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่อง ไม่ได้รับความ เป็นธรรม กรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ยอมพิสูจน์ ความจริง และตัดสิทธิ์การเข้าร่วมโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรทฤษฎีใหม่ อำเภอ บ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยหนังสือระบุว่า ผู้ร้องได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรทฤษฎีใหม่ ตามประกาศจังหวัดชลบุรี ระยะเวลา ๒ ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ ต่อมา เจ้าหน้าที่ขอเข้ามาตรวจสอบพื้นที่อีกครั้ง โดยแจ้งให้ทราบว่าจะขอยกเลิกเป็นไม่ผ่าน เนื่องจากพื้นที่เป็นทรายไม่เหมาะสมกับ การขุดสระน้ำ โดยไม่ได้พิจารณาสภาพ พื้นที่จริงข้างเคียง ซึ่งผู้ร้องได้ชี้แจงให้ เจ้าหน้าที่ทราบว่า ตามที่ได้ขุดสระน้ำ มาแล้ว ๒ บ่อ ความลึกระดับ ๐.๐๐ - ๓.๐๐ เมตร เป็นทรายระดับความลึก ๓.๐๐ - ๕.๐๐ เมตร เป็นดินเหนียว สามารถกักเก็บน้ำได้ตลอดทั้งปี ซึ่งอยู่ห่าง จากจุดที่จะขุดสระน้ำ ประมาณ ๖๐ - ๘๐ เมตร (มีเจ้าหน้าที่ท่านหนึ่ง ได้เก็บตัวอย่าง ดินข้างสระน้ำเดิมมาให้ดูเป็นดินเหนียว ตามที่กล่าวอ้าง) และผู้ร้องได้ร้องขอให้ทำ การขุดเจาะพื้นดินข้างสระน้ำเดิมเพื่อพิสูจน์	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๕ ม.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพด. ชลบุรี สพข.๒) พิจารณา เมื่อวันที่ ๗ ธ.ค. ๖๓ และขอให้แจ้งผลกลับ วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๓ ๒. สพด.ชลบุรี สพข. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๓ ๓. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง ทราบ เมื่อ วันที่ ๕ ม.ค. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๓๔ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ว่าชั้นดินมีความแตกต่างกันหรือไม่ ถ้ามีความแตกต่างผู้ร้องจะยอมรับ แต่ไม่ได้รับการพิจารณา ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีความสนใจที่จะพิสูจน์ความจริงและพิจารณาสภาพแวดล้อมให้รอบด้าน ไม่มีความจริงจิงที่จะช่วยเหลือเกษตรกร โดยมีความกลัวว่าตนเองจะโดนสอบสวนในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ร้องจึงขอความอนุเคราะห์ให้ได้เข้าร่วมโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี				
๕.	กรมฯ (๕)	๑๑ ม.ค. ๖๔	โครงการจัดหาแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	สป.กษ.ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๕๗ ลงวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) เลขานุการประธานสภาผู้แทนราษฎร เลขที่ ๑๒๖ ถนนสถลสถานพิทักษ์ อำเภอคันตัง จังหวัดตรัง ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง โครงการจัดหาแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ซึ่งหนังสือระบุว่า กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกยางพาราในพื้นที่จังหวัดตรัง ได้มีการปลูกพืชเสริมแบบเกษตรผสมผสานในสวนยางพารา เพื่อเพิ่มรายได้ในช่วงที่ราคายางตกต่ำ โดยมีพื้นที่ดังกล่าวอยู่นอกเขตชลประทาน มีความจำเป็นต้องมีแหล่งน้ำขนาดเล็ก เพื่อกักเก็บน้ำไว้ใช้สำหรับทำการเกษตร และเพื่อให้มีผลผลิตตลอดทั้งปี จึงขอให้กรมพัฒนาที่ดินจัดสรรงบประมาณ	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๐ ม.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๒ ม.ค. ๖๔ และขอให้แจ้งผลกลับ วันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๔ ๒. กผง. แจ้งผลกลับเมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๔ ๓. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๐ ม.ค. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				โครงการก่อสร้างแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ลูกบาศก์เมตร ให้แก่เกษตรกรดังกล่าว จำนวน ๕๐๐ ราย ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕				
๖.	กรมฯ (๕)	๑๕ ม.ค. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์การสนับสนุนโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๙๙ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า ████████ (ผู้ร้อง) นายกสมาคมชาวไร่อ้อยบุรีรัมย์ เลขที่ ๒๖๒ หมู่ที่ ๑ ตำบลหินเหล็กไฟ อำเภอคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอก ธรรมนัส พรหมเผ่า) เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การสนับสนุนโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ในคราวเดินทางไปพบปะพี่น้องเกษตรกรชาวไร่อ้อย จังหวัดบุรีรัมย์ และได้ให้แนวทางในการพัฒนาอาชีพการทำไร่อ้อย เพื่อสร้างความยั่งยืนในการประกอบอาชีพให้แก่เกษตรกร แต่เนื่องจากเกษตรกรในพื้นที่ขาดแคลนน้ำเพราะฝนทิ้งช่วง และไม่มีระบบชลประทานต้องอาศัยน้ำฝนเพียงอย่างเดียว ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการกักเก็บน้ำไว้ใช้ในพื้นที่เกษตรกร จึงขอความอนุเคราะห์สนับสนุนโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน โดยการขุดสระน้ำในไร่นา หรือบ่อจืด เพื่อบรรเทาปัญหาภัยแล้งให้กับเกษตรกรชาวไร่อ้อย จำนวน ๘๐ ราย	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒ ก.พ. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค. ๖๔ และ กผง. ได้ส่งเรื่องให้ สวพ. พิจารณาตอบประเด็นร้องเรียน โดยให้แจ้งผลไปยัง กกจ. วันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๔ ๒. สวพ. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๔ ๓. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๘ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๗.	กกจ. (๖)	๒๖ ม.ค. ๖๔	การให้ข้าราชการ บรรจุใหม่ที่อยู่ ระหว่างทดลอง ปฏิบัติหน้าที่ ราชการเข้ารับการ อบรม	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ให้กรมพัฒนาที่ดินเพื่อ รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา โดยผู้ร้องเรียนกล่าวอ้างว่า มีบุคคลที่ได้รับ การบรรจุราชการรอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ซึ่งกำลังจะครบกำหนดระยะเวลาทดลอง งาน แต่หน่วยงานยังไม่ได้ระบุหรือแจ้งว่า จะส่งเข้าอบรม “ข้าราชการบรรจุใหม่” จึง ขอความชัดเจนถึงระยะเวลาในการทดลอง งานและการเข้ารับการอบรมข้าราชการ บรรจุใหม่จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มีผู้ร้องเรียนผ่าน ศูนย์รับเรื่องราว ร้องทุกข์ของ รัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงาน ปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๗ ม.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กลุ่ม พัฒนาบุคคล กกจ.) พิจารณา เมื่อ วันที่ ๒๖ ม.ค. ๖๔ และให้แจ้งผล กลับกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ภายในวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๔ ๒. กลุ่มพัฒนาบุคคล กกจ. แจ้งผล กลับ เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๔ ๓. แจ้งผลผ่านระบบรับเรื่องราว ร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน		
๘.	กรมฯ (๕)	๒๗ ม.ค. ๖๔	ข้อเสนอแนะความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ การขอสนับสนุน อุปกรณ์ทาง การเกษตร (กรณี เรื่องร้องเรียน นอกเหนือจากที่ กำหนดไว้ ๑๙ ประเภท)	ส.ป.กษ. ได้แจ้งผ่านระบบรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี ██████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๑๙/๑ หมู่ที่ ๑ ตำบล ทุ่งต่อ อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง ขอสนับสนุนอุปกรณ์ทางการเกษตร โดยขอรับการสนับสนุนถังเก็บน้ำขนาด ๑๐,๐๐๐ ลิตร พร้อมกับท่อส่งน้ำ และได้ ยื่นคำร้องขอชุดสระน้ำกับสถานีพัฒนาที่ดิน ตรัง ตามโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขต ชลประทาน	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒ ก.พ. ๖๔) ๑. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้ประสานงานกับ สพต.ตรัง เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๔ เกี่ยวกับการ จัดสรรชุดสระน้ำให้กับ ██████████ ██████████ โดย สพต.ตรัง แจ้งว่า ได้บรรจุคำร้องขอชุดสระน้ำของ ██████████ ไว้ในแผนดำเนินการ เพิ่มเติม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้ว ๒. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้แจ้งให้ ██████████ ผ่านทาง E-mail เกี่ยวกับการจัดสรรชุดสระ		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>น้ำในบึงบประมาณ ๒๕๖๔ ตลอดจนขอรับการสนับสนุนปัจจัยการผลิตพร้อมองค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดิน ทราบเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๔</p> <p>๓. แจ้งผลผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ สป.กษ. ทราบเมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๔</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ วัน</p>		
๙.	กรมฯ (๕)	๒๙ ม.ค. ๖๔	โครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๕๐๙ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) ประธานโครงการ E-Learning เฉลิมพระเกียรติ และประธานวิสาหกิจชุมชน โครงการแผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เลขที่ ๓๓๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่องโครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต โดยหนังสือระบุว่า กำหนดตำบลม่วงเหล็ก อำเภอม่วงเหล็ก จังหวัดสุพรรณบุรี ให้ใช้พื้นที่ประมาณ ๖๐,๐๐๐ ไร่ ในการจัดทำโครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต มีเกษตรกรประมาณ ๙,๐๐๐ คน ทำอาชีพปลูกข้าวโพด ปลูกมันสำปะหลัง เลี้ยงวัว และแพะ เป็นหลัก แต่เนื่องจากพื้นที่เป็นดินลูกรัง ที่ราบเนิน อยู่นอกเขตชลประทาน</p>	██████████	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๕ ก.พ. ๖๔)</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพด. สระบุรี สพข.๑) พิจารณา ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๔</p> <p>๒. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๕ ก.พ. ๖๔</p> <p>๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๗ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				การปลูกพืชต้องอาศัยช่วงฤดูฝน ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรได้ปริมาณน้อย ต้องใช้ต้นทุนสูง รายได้ต่อครัวเรือนต่ำ จึงขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ความรู้ และร่วมบูรณาโครงการดังกล่าว ทั้งนี้ สป.กษ. ส่งเรื่องให้กรมฯ พิจารณาให้การสนับสนุนตรวจสอบคุณภาพดิน เพื่อความเหมาะสมในการปลูกพืช การเลี้ยงสัตว์ วิธีการทำปุ๋ย แหล่งน้ำ ถนน ใช้ขนส่งพืชผล การเกษตร ทำแปลงสาธิต แปลงขยายพันธุ์พืช ให้ความรู้ และอื่นๆ				
๑๐.	กรมฯ (๕)	๒๒ ก.พ. ๖๔	ขอให้กรมพัฒนาที่ดินเร่งรัดตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวรในพื้นที่ หมู่ที่ ๓ บ้านควนหมาก ตำบลวังใหญ่ อำเภoteหา จังหวัดสงขลา เพื่อออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินให้กับชาวบ้าน	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๙๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) ประธานกลุ่มรักควนหมาก เลขที่ ๑๑๒ หมู่ที่ ๓ บ้านควนหมาก ตำบลวังใหญ่ อำเภoteหา จังหวัดสงขลา ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอก ธรรมนัส พรหมเผ่า) เรื่อง ขอให้กรมพัฒนาที่ดินเร่งรัดตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวรในพื้นที่ หมู่ที่ ๓ บ้านควนหมาก ตำบลวังใหญ่ อำเภoteหา จังหวัดสงขลา เพื่อออกเอกสารสิทธิ์ที่ดินให้กับชาวบ้าน ซึ่งหนังสือระบุว่า ราษฎรหมู่ที่ ๓ บ้านควนหมาก ตำบลวังใหญ่ อำเภoteหา จังหวัดสงขลา ได้ขึ้นทะเบียนเพื่อรักษาสิทธิ์ในการครอบครองที่ดินตามเอกสารสิทธิ์ (ส.ค. ๑) ในปี ๒๕๕๓ โดยได้รับการชี้แจงจาก	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๓ เม.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สสผ.) พิจารณา และขอให้ชี้แจงผลความคืบหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ร้องทราบโดยตรง พร้อมทั้งแจ้งให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๔ ๒. สสผ. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน ๖๔ ๓. สสผ. แจ้งผลกลับให้ กกจ. ทราบ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๕๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สาขาเทพา ว่าอยู่ในขั้นตอนให้กรมพัฒนาที่ดิน ตรวจสอบแนวเขตป่าไม้ถาวร จึงขอความอนุเคราะห์ติดตามความคืบหน้าผลการตรวจสอบพื้นที่ดังกล่าว				
๑๑.	กรมฯ (๕)	๑ มี.ค. ๖๔	ประเด็นปัญหาความเดือดร้อนและความจำเป็นเร่งด่วนของจังหวัดกระบี่และจังหวัดภูเก็ต	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๐๔๗ ลงวันที่ ๒๔กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ แจ้งว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้มีหนังสือเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์) ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในสังคมให้ดีขึ้น ทั้งในด้านการประกอบอาชีพและเศรษฐกิจภาพรวมของจังหวัด ในพื้นที่จังหวัดกระบี่และจังหวัดภูเก็ต และรองนายกรัฐมนตรี (นายจรินทร์ ลักษณวิศิษฏ์) มีบัญชาส่งเรื่องให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาสับสนุนโครงการต่างๆ ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงได้ส่งเรื่องให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาสับสนุนเกี่ยวกับโครงการบรรเทาความเดือดร้อนด้านสภาพที่ดินทำกิน	สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๐ มี.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๓ มี.ค. ๖๔ และขอให้แจ้งผลพิจารณาให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๔ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๙ มี.ค.๖๔ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค.๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙ วัน		
๑๒.	สพด. นครสวรรค์ (๓)	๔ มี.ค. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบการขุดสระน้ำในไร่นานอกเขตชลประทานของกรมพัฒนาที่ดิน นว./๒๑/๒๕๖๔	มีหนังสือร้องเรียนถึงกรมฯ ขอให้แก้ปัญหาความเดือดร้อนจากการขุดสระน้ำประจำไร่นาของกรมพัฒนาที่ดิน นว./๒๑/๒๕๖๔ โดยผู้ร้องกล่าวอ้างว่า มีการขุดสระน้ำประจำไร่นา นว./๒๑/๒๕๖๔ ณ ตำบลหนองกลับ อำเภอหนองบัว จังหวัด	ผู้ร้องเรียนไม่ ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ มี.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๙) พิจารณา เมื่อวันที่ ๕ มี.ค. ๖๔ และขอให้แจ้งผลพิจารณาให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๓๐ มี.ค. ๖๔		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				นครสวรรค์ ในพื้นที่โฉนดของนายไสว พุมตง ซึ่งถึงแก่กรรมไปแล้วเมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยได้ดำเนินการขุดสระน้ำ ในเดือนมกราคม ๒๕๖๔ ติดกับคลอง สาธารณประโยชน์ (คลองนี้ระบุเป็นคลอง สาธารณประโยชน์ในแผนที่กรมที่ดิน) และได้ทำการสร้างคันดินปิดคลองสาธารณะนี้ และขุดร่องน้ำเพื่อให้ น้ำเข้าสระที่ขุดขึ้น อีกทั้งได้ใช้งบประมาณในการดำเนินการ เอื้อประโยชน์กับบุคคลผู้เดียวการกระทำ เช่นนี้ ส่งผลให้ชาวบ้านที่อยู่ท้ายน้ำได้รับความเดือดร้อน เนื่องจากไม่มีน้ำในคลอง หลังเขื่อนดินเพื่อใช้ในการทำนา		๒. สพข.๙. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๔ มี.ค. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		
๑๓.	กรมฯ (๕)	๙ มี.ค. ๖๔	ประเด็นปัญหา ความเดือดร้อน และความจำเป็นเร่งด่วนของจังหวัด พัทลุงและจังหวัดสุราษฎร์ธานี	สพ.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๒๔๕ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า สพ.กษ. ได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี กรณีรอนายกรัฐมนตรี (นายวิชณุ เครืองาม) ได้สั่งการและมอบหมายสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามมติที่ประชุมคณะทำงาน ขับเคลื่อนไทยไปด้วยกันจังหวัดพัทลุง และจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อช่วยแก้ไข ปัญหา และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งเป็น ปัญหา ที่จังหวัดไม่สามารถ ดำเนินการแก้ไขได้ โดยมีประเด็นความ เดือดร้อนและความจำเป็นเร่งด่วน โดยให้ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์พิจารณา	สำนักงาน ปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๕ มี.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๙ มี.ค. ๖๔ และขอให้แจ้งผลพิจารณาให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๔ ๒. กผง.ประสานทางโทรศัพท์ ขอให้ กกจ. ใช้ข้อมูลประเด็น ปัญหาความเดือดร้อนและความ จำเป็นเร่งด่วนของจังหวัดกระบี่ และจังหวัดภูเก็ต ซึ่งเป็นกรณีให้ พิจารณาแก้ไขปัญหาดินเปรี้ยวจัด และปัญหาการชะล้างพังทลาย ของดิน เพื่อแจ้งผลให้ สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และ		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				และ สป.กษ. จึงได้ส่งเรื่องให้กรมฯ พิจารณาดำเนินการ และแจ้งผลดำเนินการ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔		สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๔ ๓. แจ้งผลให้ สำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๕ มี.ค.๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ วัน		
๑๔.	สพด. ราชบุรี (๒)	๑๐ มี.ค. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบ การแจกจ่ายวัสดุ ทางการเกษตร	มีผู้ร้องเรียนผ่านระบบศูนย์ประสาน ราชการใสสะอาด กรมพัฒนาที่ดิน กรณี การแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ปอเทืองไม่เป็นธรรม โดยผู้ร้องกล่าวอ้างว่า สถานีพัฒนาที่ดิน ราชบุรี มีการแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ปอเทืองไม่ เป็นธรรม โดยได้โทรถามขั้นตอนการรับ ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และ เจ้าหน้าที่ไม่ได้แจ้งว่าให้มีการจองไว้ก่อน ต่อมาเมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เจ้าหน้าที่ได้โทรศัพท์แจ้งให้มารับเมล็ดพันธุ์ ปอเทือง โดยให้นำบัตรประจำตัวประชาชน มาด้วย และในวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ จึงได้ เข้ารถเพื่อไปรับเมล็ดพันธุ์ปอเทือง เจ้าหน้าที่ แจ้งว่าเมล็ดพันธุ์ปอเทืองหมดแล้ว ทั้งๆที่มี เมล็ดพันธุ์ปอเทืองอยู่มากในห้องเก็บวัสดุใน การนี้ จึงขอให้ตรวจสอบการแจกจ่ายเมล็ด พันธุ์ปอเทืองไม่เป็นธรรม และเจ้าหน้าที่ แสดงกิริยาไม่สุภาพ		ดำเนินการแล้วเสร็จ (๘ มี.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข. ๑๐.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๒ มี.ค. ๖๔ และขอให้แจ้งผลพิจารณาให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔ ๒. สพข.๑๐ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๔ ๓. ตอบผลดำเนินการในระบบ ศูนย์ประสานฯ เมื่อวันที่ ๘ มี.ค. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑๕.	กรมฯ (๕)	๒๓ มี.ค. ๖๔	ขอให้ตอบข้อหารือเกี่ยวกับแนวเขตป่าไม้ถาวร	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๕๑๒ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๑๗๐ ถนนวิเศษกุล ซอย ๓ ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง ขอให้ตอบข้อหารือเกี่ยวกับแนวเขตป่าไม้ถาวร ซึ่งหนังสือระบุว่า ผู้ร้อง ได้มีหนังสือพร้อมแผนที่ UTM WGS ๑๙๘๔ ZONE ๔๗ แผนที่แสดงแนวเขตห้ามล่าสัตว์ป่าหมู่เกาะลิบง จังหวัดตรัง โดยขอความอนุเคราะห์กรมพัฒนาที่ดิน ตรวจสอบที่ดินแปลงที่ผู้ร้องครอบครองขอออกโฉนดว่าที่ดินดังกล่าวอยู่ในเขตป่าไม้ถาวร ป่าคลองกันตัง - ป่าคลองไทรโละหรือไม่อย่างไร ซึ่งขณะนี้ยังไม่ได้รับแจ้งจากกรมพัฒนาที่ดิน จึงขอความอนุเคราะห์ติดตามเรื่องดังกล่าว	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๕ พ.ค. ๖๔) ๑. รองอธิบดีด้านปฏิบัติการ (นายถวิล มั่งนุ่น) มอบหมาย สสผ. พิจารณาดำเนินการ และ กกจ. เพื่อทราบและติดตามผล เมื่อวันที่ ๑๙ มี.ค. ๖๔ ๒. สสผ. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๓ เม.ย.๖๔ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๕ พ.ค.๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๓ วัน		
๑๖.	กรมฯ (๕)	๓๑ มี.ค. ๖๔	การปลูกข้าวในดินทรายชายทะเลและการเลี้ยงไก่ปลา เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้และพัฒนา	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๖๔๗ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๖๐/๑๑ หมู่ที่ ๕ ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายประภัตร โพธสุธน) โดยผู้ร้องระบุว่าอาศัยอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติเขาลำปี - หาดท้ายเหมือง ซึ่งอาศัยอยู่ก่อนประกาศเป็นอุทยาน	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๙ เม.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพด. พังงา สพข.๑๑.) พิจารณาดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๔ ๒. กลุ่มงานคุ้มครองฯ กกจ. แจ้งผล ให้ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๙ เม.ย. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>แห่งชาติฯ ในปัจจุบันประสบปัญหาการปลูกข้าว พืชผล สมุนไพร การเลี้ยงปลา และไก่พื้นบ้านเป็นอย่างมาก จึงประสงค์จะปลูกข้าวในดินทรายใกล้ทะเลให้เป็นศูนย์การเรียนรู้เกษตรสมุนไพร และเลี้ยงสัตว์เชิงนิเวศน์ เพื่อพัฒนาและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติให้ยั่งยืน โดยการปรับปรุงพัฒนาศึกษาวิจัยการปลูกข้าวในดินทรายชายทะเลให้มีสารอาหารที่เป็นประโยชน์ต่อคนมากขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนพันธุ์ข้าวและสายพันธุ์ปลา ไก่หรือสัตว์ที่เหมาะสม รวมถึงการดูแลให้คำปรึกษา พัฒนาครบวงจรเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้แก่ประชาชน</p>				
๑๗.	กรมฯ (๖)	๒๑ พ.ค. ๖๔	ขอเสนอความคิดเห็นผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	<p>สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับข้อร้องเรียนตามระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ให้กรมพัฒนาที่ดินเพื่อรับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา กรณีมีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ขอเสนอความคิดเห็นให้พิจารณาสิ่งปิดกั้นพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร จุดสังเกตใกล้กับสถานีรถไฟฟ้ามหานคร สถานีนิคม เนื่องจากประชาชนแจ้งว่ามีเจ้าหน้าที่ประจำกรมพัฒนาที่ดิน มีผู้ป่วยติดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID๑๙) (ไม่ทราบชื่อและนามสกุลและรายละเอียด) โดยทางกรมพัฒนาที่ดินมีการสั่งปิดพื้นที่</p>	ผู้ร้องเรียนไม่ ประสงค์ระบุชื่อ	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๒ พ.ค.๖๔)</p> <p>๑. ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สลก.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๑ พ.ค. ๖๔</p> <p>๒. สลก. แจ้งผลกลับ ๒๑ พ.ค. ๖๔</p> <p>๓. แจ้งผลให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๔</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>บางแผนก โดยยังมีคำสั่งให้ทางเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดินทำงานตามปกติ ซึ่งไม่ได้ทำการตรวจเชิงรุก หรือสั่งปิดสถานที่ดังกล่าวแต่อย่างใด โดยประชาชนเห็นว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นสถานที่ราชการ ซึ่งควรจะคำนึงถึงความปลอดภัยหรือการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID๑๙) มากกว่าหน่วยงานภาคเอกชน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาสั่งปิดกรมพัฒนาที่ดินทุกแผนกเป็นการชั่วคราวประมาณ ๓ สัปดาห์ เพื่อทำความสะอาดพ่นฆ่าเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID๑๙) และจัดสรรเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจหาเชื้อไวรัสฯ ในเชิงรุก หากพบผู้ป่วยติดเชื้อหรือมีบุคคลสัมผัสเสี่ยงควรทำการปิดสถานที่หรือแยกผู้สัมผัสเสี่ยงให้ทำการกักตัวตามมาตรการของทางภาครัฐต่อไป เพื่อหยุดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID๑๙)</p>				
๑๘.	กรมฯ (๕)	๒ มิ.ย. ๖๔	การร้องเรียนปัญหาการขาดสระเก็บน้ำโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่ม ทฤษฎีใหม่	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๓๖๖๓ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ แจ้งกรมฯ แจ้งว่ามีผู้ใช้ facebook ที่ใช้นาม [REDACTED] (ผู้ร้อง) ได้โพสต์ข้อความในกลุ่ม facebook ๑ ตำบล ๑ กลุ่ม ทฤษฎีใหม่ ซึ่งมีการสะท้อนปัญหาการขาดสระเก็บน้ำ และการปฏิบัติงานของโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่ม ทฤษฎีใหม่ และปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้บันทึกภาพส่งมาใน</p>	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๗ มิ.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สลก.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒ มิ.ย. ๖๔ ๒. สลก. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๗ มิ.ย. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๕ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				Application Line โดยข้อความใน facebook ดังกล่าวระบุว่า การขุดสระของโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มทฤษฎีใหม่ถูกเบียดเบียนเกษตรกรถูกเอารัดเอาเปรียบ เปิดช่องให้มีการทุจริต ผู้ร้องเกรงว่าการใช้จ่ายงบประมาณจะไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ และไม่เกิดประโยชน์กับเกษตรกร ทั้งนี้ สป.กษ. เห็นว่าการร้องเรียนดังกล่าวเป็นการร้องเรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นสื่อสาธารณะที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่ายและเกี่ยวข้องกับกรมฯ หากไม่ได้รับการตรวจสอบ แก้ไข หรือชี้แจงรายละเอียดข้อเท็จจริง จะเกิดความเสียหายต่อเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ และภาพลักษณ์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จึงให้กรมฯ ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว				
๑๙.	เจ้าหน้าที่ สพด.พังงา (๓)	๓๑ พ.ค. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น เกี่ยวกับพฤติกรรมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินพังงา	กรมฯ มอบหมายให้ กกจ. ดำเนินการกรณี ██████████ อยู่บ้านเลขที่ ๙๘/๑๑ หมู่ที่ ๖ ตำบลท้ายเหมือง อำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา ได้มีหนังสือร้องเรียนถึงกรมพัฒนาที่ดิน ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่องขอให้ช่วยติดตามตรวจสอบวินัยในพฤติกรรม จริยธรรม คุณธรรมของข้าราชการในหน่วยงานจังหวัดพังงา ซึ่งหนังสือระบุว่า ██████████ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่ของหน่วยงานรัฐใน	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๑ ส.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑๑) พิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๘ มิ.ย.๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๕ มิ.ย. ๖๔ ๒. สพข.๑๑ แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงกลับ เมื่อวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๔ ๓. เนื่องจากการสอบสวนยังไม่ครบถ้วน จึงส่งเรื่องให้ สพข.๑๑		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>จังหวัดพังงา โดยมอบอำนาจให้ [REDACTED] มีอำนาจจัดการแทนในเบื้องต้นในการยื่นเอกสารเพื่อเข้าร่วมโครงการ พร้อมทั้งรับฟังการเข้าร่วมประชุมของหน่วยงานทั้งหมดของภาครัฐที่มาขับเคลื่อนโครงการนี้ โดยมีเอกสารที่ยื่น คือ นส.๔จ. เลขที่เอกสาร ๑๘๗๘๐ เลขที่ระวาง ๔๖๒๕ ๒๒๓๒ เนื้อที่ตามเอกสารสิทธิ์ ๕ ไร่ ๑ งาน ๕๖ ตารางวา โดยใช้พื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการนี้จำนวน ๓ ไร่ ซึ่งได้ยื่นเอกสารทั้งหมดที่สำนักงานเกษตรอำเภอท้ายเหมือง จังหวัดพังงา เมื่อวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓ ทั้งนี้การดำเนินโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรทฤษฎีใหม่ [REDACTED] เห็นว่าการทำงานไม่เป็นไปตามขั้นตอน กระบวนการทำงานล่าช้า การแสดงพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ จึงตัดสินใจลาออกจากโครงการฯ ดังนั้น [REDACTED] จึงขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมการปฏิบัติงานของข้าราชการสถานีพัฒนาที่ดินพังงา</p>		<p>ดำเนินการสอบสวนเพิ่มเติม ๔. สรุปผลการสอบสวนข้อเท็จจริง ยุติเรื่อง เสนอกรมฯ เมื่อวันที่ ๒๓ ส.ค. ๖๔ ๕. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔ ๖. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙๒ วัน</p>		
๒๐.	กรมฯ (๕)	๗ มิ.ย. ๖๔	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณ	<p>สป.กษ.ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๒๗๒๗ ลงวันที่ ๒มิถุนายน ๒๕๖๔ แจ้งว่าอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี ได้มีหนังสือ ที่ อบ.๑๕๑๘/๘๐๙ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณ ซึ่งหนังสือระบุว่าเมื่อปี ๒๕๕๘ กรมพัฒนาที่ดิน ได้ดำเนินการ</p>	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๘ มิ.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๗ มิ.ย. ๖๔ ๒. กผง.แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๕</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ก่อสร้างแหล่งน้ำสาธารณะที่บริเวณพื้นที่โคกคำกระต่าย บ้านดอนโต หมู่ที่ ๕ ตำบลจิกเทิง อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี โดยสร้างแนวคันดินล้อมรอบ และก่อสร้างช่องทางน้ำเข้า แต่ไม่มีแหล่งน้ำธรรมชาติที่อยู่ใกล้เคียง อาศัยน้ำฝนไหลเข้าตามช่องทางที่ก่อสร้างไว้ ส่งผลให้พื้นที่การเกษตรโดยรอบประมาณ ๕๐๐ ไร่ไม่สามารถใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำดังกล่าวได้ เนื่องจากปริมาณน้ำไม่เพียงพอ และไม่มีช่องทางการนำน้ำไปใช้ประโยชน์ ซึ่งอำเภอตาลสุมได้มีหนังสือแจ้งสถานีพัฒนาที่ดินอุบลราชธานีแล้ว และได้รับแจ้งว่าไม่มีงบประมาณ จึงขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณเพื่อจัดหาแหล่งน้ำมาเติมในแหล่งน้ำดังกล่าว พร้อมทั้งก่อสร้างช่องทางนำน้ำไปใช้ในพื้นที่ยังการเกษตรต่อไป		มิ.ย. ๖๔ ๓. แจ้งผลให้ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๑ วัน.		
๒๑.	สพด. สุพรรณบุรี (๒)	๒๔ มิ.ย. ๖๔	การแจกจ่ายวัสดุ ทางการเกษตร	[REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๒ ตำบลวังห้ว อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของกรมพัฒนาที่ดิน กรณีการแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ปอเทือง โดย [REDACTED] แจ้งว่าได้โทรศัพท์ติดต่อสถานีพัฒนาที่ดินสุพรรณบุรี เพื่อขอเมล็ดพันธุ์ปอเทืองเจ้าหน้าที่แจ้งว่าเมล็ดพันธุ์ปอเทืองหมดแล้ว และให้ติดต่อมาใหม่ ซึ่งกรณี	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๔ ก.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๕ ก.ค. ๖๔ ๒. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของกรมฯ เมื่อวันที่ ๑๔ ก.ค. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ดังกล่าว ████████ ได้เคยโทรศัพท์สอบถามจากเจ้าหน้าที่ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๖๒ และถูกปฏิเสธมาโดยตลอด แม้จะขอลงทะเบียนแจ้งความจำนงไว้ก่อนก็ไม่ได้จึงขอทราบวิธีการว่าจะสามารถขอรับเมล็ดพันธุ์ปอเทืองได้อย่างไร				
๒๒.	กรมฯ (๕)	๒๙ มิ.ย. ๖๔	โครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต	สป.กษ.ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/๓๑๐๔ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ แจ้งว่า ████████ (ผู้ร้อง) ประธานโครงการ e-Learning เฉลิมพระเกียรติ และประธานวิสาหกิจชุมชน โครงการแผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เลขที่ ๓๓๓/๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง โครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต โดยหนังสือระบุว่า ผู้ร้องได้รับการประสานจากชมรมกำนัน-ผู้ใหญ่บ้าน ตำบลปะเหลียนและชุมชนบ้านตระ ตำบลบ้านตระ อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง ให้ใช้พื้นที่จำนวน ๑๐๐ ไร่เศษ ในการจัดทำโครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต ซึ่งราษฎรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวนยางพารา และเลี้ยงสัตว์พื้นบ้านแต่เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นดินลูกรังและที่ราบเนิน อยู่นอกเขตชลประทานการปลูกพืชต้องอาศัยช่วงฤดูฝน ทำให้ผลผลิตทาง	██████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๗ ก.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข. ๑๒) พิจารณาให้การสนับสนุนโครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต ตามภารกิจของกรมฯ เมื่อวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๔ ๒. แจ้งผล ให้ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๗ ก.ค. ๖๔ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๘ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				การเกษตรได้ปริมาณน้อย ต้องใช้ต้นทุนสูง รายได้ต่อครัวเรือนต่ำ จึงขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นที่ปรึกษาเพื่อให้ความรู้ มีส่วนร่วมอำนวยความสะดวก ตลอดจนร่วมบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจนเสร็จสิ้นโครงการฯ ดังกล่าว				
๒๓.	กรมฯ (๕)	๑ ก.ค. ๖๔	อุทกภัย ปี ๒๕๖๔ (งบประมาณ ๒๕๖๔-๒๕๖๕)	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๓๑๕๘ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) ประธานคณะกรรมการการส่งเสริมศูนย์เยาวชนบางนา เลขที่ ๑ ถนนสรรพาวุธ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง อุทกภัย ปี ๒๕๖๔ (งบประมาณปี ๒๕๖๔-๒๕๖๕) โดยแจ้งว่า เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่ ทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ซึ่งมีผลกระทบต่อภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป และเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เกิดเหตุ น้ำท่วมใหญ่อีกครั้ง จึงเสนอให้หน่วยงานราชการเตรียมแนวทางการดำเนินการ และจัดเตรียมงบประมาณ เพื่อป้องกันการเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว ตั้งแต่ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ ต่อไป ทั้งนี้ สป.กษ. พิจารณาแล้วเห็นว่าเรื่องดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาที่ดิน จึงได้ส่งเรื่องมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการ	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒ ก.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๒ ก.ค. ๖๔ ๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ในส่วนที่เกี่ยวข้อง				
๒๔.	กรมฯ (๕)	๓๐ ก.ค. ๖๔	การไม่ปฏิบัติตามนโยบาย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง WFH	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อพิจารณาดำเนินการ กรณี ██████████ ที่อยู่ตำบลหนองปลาไหล อำเภอนองปรี้อ จังหวัดกาญจนบุรี แจ้งว่า มีเจ้าหน้าที่หลายรายในกรมพัฒนาที่ดิน ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ รวมถึงร้านขายอาหารภายในกรมพัฒนาที่ดินที่ต้องหยุดขาย เนื่องจากต้องรักษาตัวจากอาการติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ แต่กองคลังของกรมพัฒนาที่ดินก็ไม่มี WFH ล่าสุดมีเจ้าหน้าที่ของกองคลังติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และมาปฏิบัติงานทุกวัน มีการพูดคุย รับประทานอาหารในห้องทำงานตามปกติเนื่องจากไม่รู้มาก่อนว่าเป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จนแสดงอาการจึงเข้ารับการตรวจกะทันหันในตอนบ่ายของวันที่มาปฏิบัติงาน แม้ว่าจะมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ และใช้สิ่งของร่วมกันกับเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ แต่กองคลังก็ยังไม่มีการ WFH โดยทุกคนในกองคลังต้องมาปฏิบัติงานทุกวันตามปกติและห้องปฏิบัติงานยังไม่มี การฉีดฆ่าเชื้อแต่อย่างใด จึงขอให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง WFH	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๗ ส.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สกก. และ กค.) เมื่อวันที่ ๓๐ ก.ค. ๖๔ และขอให้ สกก. แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๖ ส.ค. ๖๔ ๒. สกก. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๕ ส.ค. ๖๔ ๓. แจ้งผลทางระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ กษ. ให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๘ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๕.	กรมฯ (๕)	๕ ส.ค. ๖๔	การใช้คำใน โครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตร ทฤษฎีใหม่	ส.ป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/ ๓๕๓๔ ลงวันที่ ๓๐กรกฎาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๓๐๑/๒๘๕ ซอยประชาชื่น ๑๒ แยก ๑-๒-๒๗ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ได้มีหนังสือ ร้องเรียนเรื่อง การขอใช้คำ การสูญพันธ์ ครั้งยิ่งใหญ่ ตามที่ผู้ร้องอ่านข่าวจาก หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ หน้าที่ ๑๗ ฉบับวัน อังคารที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีการเสนอ ข่าวโครงการ ๑ ตำบล ๑ กลุ่มเกษตรทฤษฎี ใหม่ โดยมีการนำเสนอการดำเนินการสร้าง อ่างเก็บน้ำ และผลการดำเนินการที่แล้ว เสร็จเป็นจำนวน ๕,๘๐๑ บ่อ เนื่องจาก ผู้ร้องคิดว่าอาจเป็นการใช้คำเรียกชื่อที่ผิด ความหมาย กล่าวคือ การขุด มีการใช้ ๒ คำ “สระเก็บน้ำ” และ “บ่อ” ไม่ควรใช้ คำว่า “บ่อ” แต่ควรใช้คำว่า “สระ” และไม่ ควรมีคำว่า “เก็บน้ำ” ต่อท้าย”	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๖ ส.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๖ ส.ค. ๖๔ ๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน		
๒๖.	กรมฯ (๕)	๒๗ ก.ย. ๖๔	โครงการสนับสนุน การปรับเปลี่ยน โครงสร้างการผลิต	ส.ป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๔๑๔ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๔ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) ประธาน โครงการ E - Learning เฉลิมพระเกียรติ และ ประธานวิสาหกิจชุมชน โครงการแผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เลขที่ ๓๓๓/๓ หมู่ที่ ๒ ตำบลศรีประจันต์ อำเภอศรี ประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มีหนังสือ เรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๕ ต.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑) พิจารณาให้การสนับสนุนโครงการ สนับสนุน การปรับเปลี่ยน โครงสร้างการผลิต ตามภารกิจ ของกรมฯ เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน วันที่ ๑๑ ต.ค. ๖๔		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>สหกรณ์ เรื่องโครงการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิต โดยหนังสือระบุว่า เกษตรกรในพื้นที่ อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี อำเภอโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง อำเภอเนินขาม จังหวัดชัยนาท และจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพปลูกอ้อย มันสำปะหลัง ข้าว มะม่วง พืชไร่ อื่นๆ เลี้ยงวัว แพะ เป็ด ไก่ ปลา และเลี้ยงสัตว์อื่นๆ ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จึงมีความต้องการปลูกพืชสมุนไพร เพื่อช่วยยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ปลูกพืชผักสวนครัวเพื่อการดำรงชีพ และปลูกพืชผลทางการเกษตร แต่เนื่องจากขาดแคลนแหล่งน้ำ ต้นกล้าพันธุ์พืชสมุนไพร พืชผักสวนครัว และองค์ความรู้อื่นๆ จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานเกี่ยวข้องเพื่อเป็นที่ปรึกษา ให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือสนับสนุนตรวจสอบคุณภาพดิน เพื่อความเหมาะสมในการปลูกพืช วิธีการทำปุ๋ย</p>		<p>๒. สพข.๑ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๔ ต.ค. ๖๔</p> <p>๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๔</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๘ วัน</p>		

หมายเหตุ: ปัจจุบันมีช่องทางการร้องเรียน ๘ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) กอง/สำนัก/สพข./สพด.
- (๒) กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (๓) จดหมาย/เอกสารร้องเรียน
- (๔) ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเอง
- (๕) สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- (๖) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (๗) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (๘) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ