

# นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

(Organizational Governance - OG)

กรมพัฒนาที่ดิน

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์



จัดทำโดย : กลุ่มพัฒนาระบบมาตรฐานฯ กองเบสฯฯ

<http://www.idd.go.th>

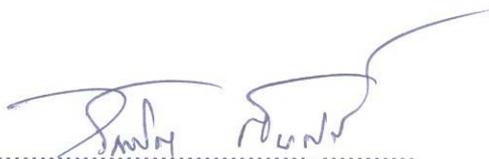
## คำนำ

### นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมพัฒนาที่ดิน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กรมพัฒนาที่ดินจึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก แนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อเป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายบัณฑิต ต้นศิริ)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

วันที่ 29 มกราคม 2552

## ประกาศเจตนารมณ์

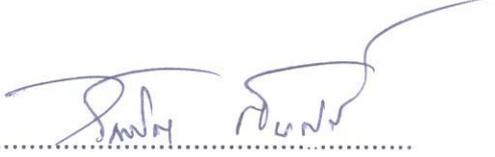
กรมพัฒนาที่ดินเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ปฏิบัติภารกิจหลัก โดยมีหน้าที่สำรวจ วิเคราะห์ ตรวจสอบดิน หรือที่ดิน จำแนกดิน การพัฒนาที่ดิน ทำสำมะโนที่ดิน หรือภาวะเศรษฐกิจที่ดิน รวมทั้งมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสถิติตามกฎหมายว่าด้วยเรื่องสถิติในเรื่องที่เกี่ยวกับสำมะโนที่ดิน ตลอดจนให้บริการวิเคราะห์ ตรวจสอบตัวอย่างดิน การปรับปรุงดินหรือที่ดิน การอนุรักษ์ดินและน้ำเพื่อเกษตรกรรมแก่เกษตรกรและเอกชนทั่วไป และมีเจตนารมณ์ในการปฏิบัติราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรม มีความยึดมั่นที่จะรับผิดชอบต่อประชาชน สังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

ในฐานะผู้บริหารของกรมพัฒนาที่ดิน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อให้การปฏิบัติราชการของกรมพัฒนาที่ดินมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมพัฒนาที่ดิน ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของกรมพัฒนาที่ดินและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน โดยบุคลากรทุกระดับของกรมพัฒนาที่ดิน จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้เป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาทบทวน และปรับปรุงเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ และเพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างกรมและบุคลากรของกรม จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบดั่งที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายบัณฑิต ต้นศิริ)

อธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน

วันที่ 29 มกราคม 2552

## สารบัญ

	หน้า
หมวดที่ 1 ทั่วไป	4
1.1 ข้อมูลองค์กร	4
วิสัยทัศน์	4
พันธกิจ	4
ค่านิยมหลัก	4
โครงสร้างองค์กร	5
คณะผู้บริหาร	7
คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	7
1.2 หลักการและวัตถุประสงค์	8
หมวดที่ 2 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	10
2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	10
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	10
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	11
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร	12
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	13
2.2 แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน	14
หมวดที่ 3 การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	18

## หมวดที่ 1 บททั่วไป

### 1.1 ข้อมูลองค์การ

#### วิสัยทัศน์

“พัฒนาที่ดินให้สมบูรณ์ เพิ่มพูนผลผลิต ในทิศทางใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน บนพื้นฐานความพอเพียง”

#### พันธกิจ

1. สนับสนุนงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
2. วิจัย พัฒนา ให้บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน พร้อมทั้งกำหนดเขตการใช้ที่ดินที่เหมาะสมเพื่อการผลิต และให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่ด้านต่าง ๆ ที่ถูกต้องทันสมัย
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการพัฒนาที่ดิน และน้ำ โดยการอนุรักษ์ดินและน้ำ การฟื้นฟู ปรับปรุงบำรุงดินเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร และการใช้ประโยชน์ที่ดินอย่างยั่งยืน ภายใต้กระบวนการที่ชุมชนมีส่วนร่วม
4. พัฒนาหมอดินอาสา ยุวมอดิน เกษตรกร และกลุ่มเกษตรกร ให้มีความรู้ความเข้าใจ การพัฒนาที่ดิน เพื่อเป็นรากฐานการดำเนินชีวิตอย่างพอเพียง
5. ปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. พัฒนาที่ดิน พ.ศ. 2551

#### ค่านิยมหลักขององค์การ

1. ให้มีความรัก ห่วงเห่น และรู้สึกเป็นเจ้าขององค์กร
2. เชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากรและความเป็นเลิศทางวิชาการ
3. ตั้งมั่นในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล
4. ถือมั่นในความรับผิดชอบต่อประเทศชาติและประชาชน
5. มุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันโดยยึดเป้าหมายงานเป็นหลัก
6. ยึดมั่นในการดำรงตนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

## โครงสร้างองค์การ

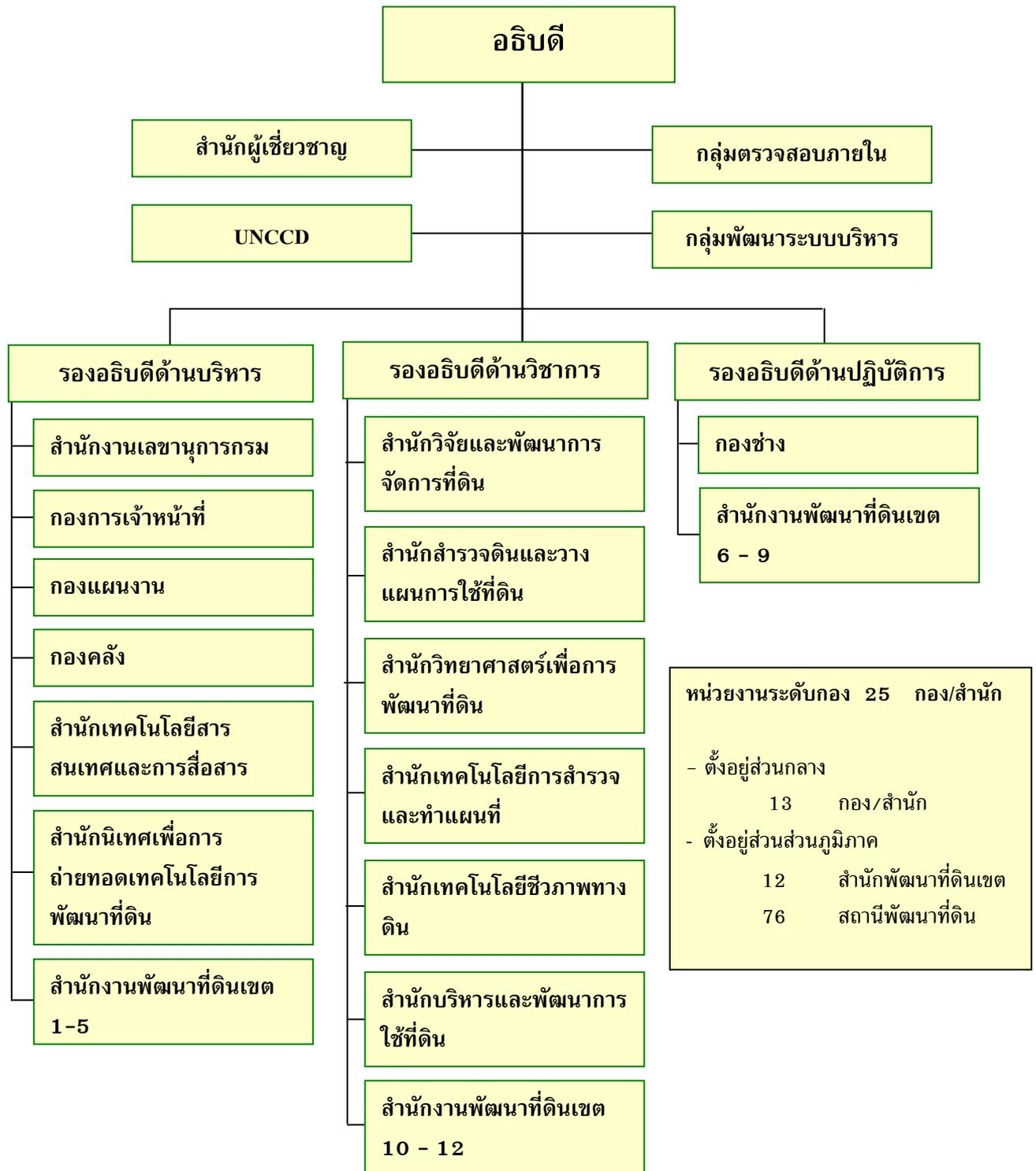
ปัจจุบัน กรมพัฒนาที่ดินมีการแบ่งส่วนราชการ ดังนี้

1. สำนักงานเลขานุการกรม
2. กองการเจ้าหน้าที่
3. กองคลัง
4. กองช่าง
5. กองแผนงาน
6. สำนักพัฒนาเทคโนโลยีการสำรวจและทำแผนที่
7. สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 8-19. สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 1-12
20. สำนักวิจัยและพัฒนาการจัดการที่ดิน
21. สำนักวิทยาศาสตร์เพื่อการพัฒนาที่ดิน
22. สำนักสำรวจดินและวางแผนการใช้ที่ดิน

### หน่วยงานที่จัดตั้งภายใน

23. สำนักพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน
24. สำนักเทคโนโลยีชีวภาพทางดิน
25. สำนักบริหารและพัฒนาการใช้ที่ดิน

# รูปที่ 1 : ผังโครงสร้างองค์การ



## คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วยอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน รองอธิบดีด้านบริหาร รองอธิบดีด้านวิชาการ และรองอธิบดีด้านปฏิบัติการ บทบาทและหน้าที่หลักของคณะผู้บริหาร คือ

- (1) กำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานของกรมฯ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- (2) ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของกรมฯ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย กลยุทธ์ นโยบาย และแผนงานที่กำหนดไว้
- (3) อนุมัติการแต่งตั้งและโยกย้ายข้าราชการในกรมฯ
- (4) ประเมินผลการทำงานและชั้นเงินเดือนของข้าราชการในกรมฯ
- (5) รับผิดชอบและดำเนินการต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

## คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี

อธิบดีแต่งตั้งคณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วย ประธาน ซึ่งมีตำแหน่ง รองอธิบดีด้านบริหาร ผู้อำนวยการ / สำนัก เป็นคณะทำงาน และหัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบมาตรฐานงาน เป็นเลขานุการ ให้อธิบดีเห็นชอบและมีบทบาทและหน้าที่ดังนี้

1. จัดทำร่างนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
2. กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
3. ติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
4. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัขั้นตอนการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมพัฒนาที่ดิน นับเป็นการสนองตอบต่อนโยบายรัฐบาลในภาพรวมดังนี้

1. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 หมวด 13 จริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยมาตรา 279 กำหนดให้ “มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้น...” และมาตรา 280 กำหนดให้ “ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีอำนาจหน้าที่เสนอแนะหรือให้คำแนะนำในการจัดทำหรือปรับปรุงประมวลจริยธรรมตามมาตรา 279 และส่งเสริมให้ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีจิตสำนึก ในด้านจริยธรรม...”
2. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ โดยการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน
3. คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2551 ประกอบด้วยนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการที่ดี โดยประกาศว่า ต้องการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมและกำลังคนที่มีขนาดความสามารถในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล มีความคุ้มค่า และเกิดความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ และจะปรับปรุงกฎหมายและค่านิยมจริยธรรม สนับสนุนการพัฒนาการเมือง และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินนโยบายสาธารณะ เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแผ่นดินที่ดี โดยจะเสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมทั้งป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างจริงจัง เพื่อให้ภาคราชการเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจแก่ประชาชน

4. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์การนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม (หัวข้อ 1.2) เพื่อให้ส่วนราชการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาล โดยประเมินว่าผู้บริหารของส่วนราชการได้กำหนดวิธีปฏิบัติ เพื่อให้ส่วนราชการมีการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลอย่างไร ซึ่งวัตถุประสงค์ของเกณฑ์ฯ ข้อนี้ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี การส่งเสริมให้บุคคลเป็นคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลนั้น คือการกำหนดวิธีปฏิบัติ ให้บุคลากรมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลนอกจากในระดับตัวบุคคลที่พึงต้องปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างมีความรับผิดชอบต่อแล้ว บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมถึงการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมพัฒนาที่ดินมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของบุคลากร ที่สร้างความโปร่งใสและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นสากล
- 2) เป็นแนวทางสำหรับยึดถือเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการทำงานด้านต่างๆ ของกรมพัฒนาที่ดินเพื่อให้การดำเนินงานมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3) ทำให้เกิดรูปแบบองค์การอันเป็นที่ยอมรับ และเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4) ทำให้เกิดการสร้างพันธะผูกพันระหว่างองค์การ บุคลากรในทุกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจภายในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อองค์การ ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ขอรับบริการ และต่อสังคม ตามลำดับชั้น
- 5) ป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ ขัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น และเสริมสร้างความโปร่งใสของการบริหารราชการ

## นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล กรมพัฒนาที่ดินได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน



### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

กรมพัฒนาที่ดินมุ่งส่งเสริมนโยบายการกำกับองค์การที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยจะดำเนินการดังนี้

#### นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่น รักษาและส่งเสริม คุณภาพ สิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

#### แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำแนวทางแผนการปฏิบัติอย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
2. กำหนดมาตรการอย่างชัดเจน ให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติตาม
3. รมรงค์ ให้บุคลากรภายในองค์กรรับทราบอย่างทั่วถึง

#### นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่น รักษาผลประโยชน์ของรัฐไว้สูงสุด

#### แนวทางปฏิบัติ

1. จัดประชุมชี้แจง ทำความเข้าใจตัวบุคลากรทั่วทั้งองค์กร
2. ประกาศเป็นมาตรการที่ทุกหน่วยงานภายในองค์กรต้องปฏิบัติ
3. หาแนวทางปรับแก้ทุกวิธีการ เพื่อให้โครงการที่จัดทำรักษาผลประโยชน์ของรัฐมากที่สุด
4. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดไว้

### นโยบายหลัก

- ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อหน้าที่

### แนวทางปฏิบัติ

- ยอมรับระบบที่จะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงเข้ามาดำเนินการในองค์กร
- จัดให้มีการลงนามตามข้อตกลงการทำงาน (PSA) ทุกหน่วยงาน
- สัญญาในการลงนามจะกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องดำเนินงาน ให้เป็นไปตามข้อตกลงที่ได้ลงนามไว้

### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรมพัฒนาที่ดินมุ่งส่งเสริมนโยบายการกำกับองค์การที่ดีด้านประชาชน โดยจะดำเนินการดังนี้

### นโยบายหลัก

- ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย

### แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต
- ส่งเสริมและแสวงหาช่องทางใหม่ๆ ในการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านต่างๆ ให้กับผู้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย

### นโยบายหลัก

- มุ่งเน้นการให้บริการทุกระดับด้วยความประทับใจ และผู้รับบริการได้รับการอำนวยความสะดวก

### แนวทางปฏิบัติ

- กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ และประชาชน ได้รับการตอบสนองผลอย่างรวดเร็ว และต่อเนื่อง

### นโยบายหลัก

- สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่าน ช่องทางต่างๆ

### แนวทางปฏิบัติ

- จัดให้มีกระบวนการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการสำหรับผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น ให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

## นโยบายด้านองค์การ

กรมพัฒนาที่ดินมุ่งส่งเสริมนโยบายการกำกับองค์การที่ดีด้านองค์การ โดยจะดำเนินการ ดังนี้

### นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยขององค์การ

### แนวทางปฏิบัติ

1. จัดทำระบบรักษาความปลอดภัย
2. ออกกฎระเบียบและข้อบังคับที่ทุกคนภายในองค์การถือปฏิบัติ

### นโยบายหลัก

2. ส่งเสริมให้เกิดระบบคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติราชการ

### แนวทางปฏิบัติ

1. กำหนดแนวทางผลักดันให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับตระหนักถึงการดำเนินงานที่ผิดคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล
2. จัดให้มีการอบรม ให้ความรู้เรื่อง กฎ ข้อบังคับ และคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาลตามโอกาสที่เหมาะสม

### นโยบายหลัก

3. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

1. จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในให้มีคุณภาพทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน
2. กำหนดให้ผู้บริหารและหน่วยตรวจสอบภายในขององค์การ เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงที่จะ เกิดจากการดำเนินงาน

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

กรมพัฒนาที่ดินมุ่งส่งเสริมนโยบายการกำกับองค์การที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการดังนี้

### นโยบายหลัก

1. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง

### แนวทางปฏิบัติ

1. สรรหาและพัฒนาบุคลากรผู้มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพของกำลังคนในระบบราชการ มุ่งดึงดูด รักษา และจูงใจ Talent โดยใช้กระบวนการ “พัฒนา” อย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตาม Career plan ที่ชัดเจน
2. จัดฝึกอบรมข้าราชการตามสายงาน

## มาตรการ/ โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน

### 1. มาตรการ/โครงการ ด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
*1. โครงการจัดการขยะภายในกรมพัฒนาที่ดินเพื่อลดภาวะโลกร้อน	<p>- จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ วรรณคดีและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรส่วนกลางได้รับทราบและถือปฏิบัติในการคัดแยกขยะ จัดท้าววัสดุอุปกรณ์สำหรับการคัดแยกขยะ แยกเป็น 3 ถัง ได้แก่ ถังขยะสีเหลืองสำหรับขยะเศษวัสดุ เช่น เศษกระดาษ ทิชชู นำไปผลิตปุ๋ยหมักโดยใช้สารเร่งซูเปอร์พด. 1 ถังขยะสีเขียว สำหรับขยะสด เช่น เศษผักอาหารผลไม้ นำไปผลิตน้ำหมักชีวภาพ ถังขยะสีฟ้า สำหรับขยะทั่วไป เช่น ถุงพลาสติก ขวดพลาสติก ให้กรุงเทพมหานครนำไปกำจัด มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโดยประเมินการคัดแยกขยะถูกถังของแต่ละหน่วยงานทุกเดือน และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ และมีการมอบรางวัลเชิดชูเกียรติให้กับหน่วยงานที่มีการคัดแยกขยะถูกถังดีเด่นเป็นระยะๆ</p>	
2. โครงการปรับปรุงสำนักงาน(กิจกรรม 5ส)	<p>- กำหนดเป็นนโยบายในการดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ทำงาน และเพื่อให้มีการปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ในการปฏิบัติงานให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยโดยยึดหลักและแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานของระบบ 5ส</p>	
3. มาตรการประหยัดไฟฟ้า	<p>- ควบคุมการใช้พลังงานภายในสำนักงาน โดยเฉพาะแอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า ไฟฟ้าส่องสว่าง ตลอดจนการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานอย่างเข้มงวด กำหนดมาตรการที่เป็นรูปธรรม อาทิ การอนุญาตให้มีการเปิดใช้แอร์เฉพาะในช่วงเช้าเวลา 09.00 -11.00 น. และในช่วงบ่ายเวลา 13.00 - 16.00 น. เท่านั้น</p>	
4. มาตรการควบคุมการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	<p>- กำหนดแนวปฏิบัติการเบิกจ่ายเงิน เพื่อให้เป็นไปตามมติ ครม. กฎระเบียบ การบริหารงบประมาณ พัสดุ กระบวนการคลัง</p> <p>- ติดตามรายงานผลการใช้จ่ายเงิน</p>	
5. มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเสริมจิตสำนึกราชการใสสะอาด	<p>- จัดทำมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรภายในองค์กร ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบติดตามผลการปฏิบัติงานได้</p>	

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
6. มาตรการปฏิบัติตามข้อตกลงการทำงาน (PSA)	- การจัดทำข้อตกลงการทำงานระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน โดยมีสาระสำคัญที่ระบุถึงการกำหนดแนวทางการปฏิบัติแนวทางการทำงาน เป้าหมาย ผลผลิตและผลสัมฤทธิ์ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับนโยบายของกรมฯ	

## 2. มาตรการ/โครงการ ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
1. ระบบการรับคำขอใช้บริการด้านต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เช่น - ระบบบริการประชาชน กรมพัฒนาที่ดิน (LDD Front Office e-Service Online) -โครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	- จัดทำเว็บไซต์เพื่อรองรับคำขอใช้บริการประเภทต่างๆ จากกรมฯ โดยผู้ขอรับบริการสามารถยื่นคำขอรับบริการผ่านทางเว็บไซต์กรมฯ	
2. ระบบศูนย์บริการทางวิชาการในรูปแบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning)	- จัดทำบทเรียน E-learning สำหรับการเรียน การสอน เพื่อถ่ายทอดเนื้อหาให้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีจำนวน 6 ชุดวิชา ซึ่งเนื้อหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ต่างๆ ของกรมฯ เช่น การใช้ พด. ชนิดต่างๆ และหญ้าแฝก เพื่อการอนุรักษ์ดินและน้ำ	
3. ชุดวิดิทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ต	- จัดทำวิดิทัศน์ ชุดเทคโนโลยีการพัฒนาที่ดิน โดยสามารถเรียกดูผ่าน website กรมฯ หรือ download ข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไปได้	
*4. มาตรการลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ มาตรฐานสินค้าทางการเกษตร (ตัว Q)	- กำหนดขั้นตอน ระยะเวลาของแต่ละกระบวนการงานในการให้บริการให้มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจ เมื่อมาขอรับบริการ - กระบวนการลดขั้นตอนที่กรมฯ มีการดำเนินการและนำมาลดขั้นตอน เช่น การจัดทำระบบเครื่องหมายมาตรฐานสินค้าประเภทปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ( ตัว Q )โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลการรับรองมาตรฐาน ปัจจัยการผลิตทางการเกษตร และการยื่นขอรับรองมาตรฐานฯ สามารถติดตามและเร่งรัดผลการดำเนินงาน สืบค้นรายงานผลได้สะดวก รวดเร็วผ่าน website ของกรมฯ	

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
4. จัดทำจุดรับฟังข้อร้องเรียน	- จัดทำตู้รับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และปัญหาต่างๆ ในการให้บริการแก่ผู้มาขอรับบริการโดยมีการติดตั้งตู้รับข้อร้องเรียนไว้ ณ สำนักงานเขตพัฒนาที่ดิน สถานีพัฒนาที่ดิน เพื่อให้การบริการของหน่วยงานเกิดประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการ	

### 3. มาตรการ/โครงการ ด้านองค์กร

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
1. โครงการจัดทำระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กร	- ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยภายในหน่วยงานส่วนกลางของกรมพัฒนาที่ดิน	
2. มาตรการตรวจบัตรแสดงตนผู้เข้า-ออกหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องติดบัตรแสดงตน	- ใ้บุคลากรภายในองค์กรติดบัตรแสดงตนขณะอยู่ในสำนักงานติดบัตร เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบ และเป็นการรักษาความปลอดภัยทรัพย์สินขององค์กร	
3. โครงการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม และจริยธรรมข้าราชการกรมพัฒนาที่ดิน	- จัดทำหนังสือเผยแพร่เสริมสร้างวินัย คุณธรรม และจริยธรรมข้าราชการกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อให้ความรู้ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ธรรมภิบาล และการดำเนินการวินัยกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	
4. โครงการฝึกอบรมพัฒนาจิตสำนึก ค่านิยม และวัฒนธรรมในการทำงานของข้าราชการและลูกจ้างกรมพัฒนาที่ดิน	- จัดฝึกอบรมบุคลากรในองค์กรเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยม สร้างสรรค์ในการทำงาน รวมทั้งการดำรงชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียงให้กับบุคลากรกรมพัฒนาที่ดิน และจัดให้มีการอบรมปฏิบัติธรรมเพื่อพัฒนาจิตเพิ่มคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมพัฒนาที่ดิน	
*5. จัดทำการบริหารความเสี่ยงของแผนงานโครงการ	- จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการดูแลความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เช่น ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเสี่ยงทางด้านการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ความเสี่ยงทางด้านเชิงยุทธศาสตร์ ความเสี่ยงทางด้านตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ เป็นต้น โดยจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสของ	

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
	ความสำเร็จและลดความไม่แน่นอนในผลปฏิบัติโดยรวม ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่หน่วยงานยอมรับได้	
5. จัดทำระบบการควบคุมภายใน	- จัดทำระบบควบคุมภายในขององค์กร มีการแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายใน โดยมีการปรับปรุงการจัดทำระบบควบคุมภายใน และรายงานผลการปฏิบัติตามระเบียบควบคุมภายใน ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2544	
6. จัดวางแผนการตรวจสอบภายใน ภายในองค์กร เพื่อตรวจติดตามประเมินผลการดำเนินงานต่าง ๆ	- มีการดำเนินการวางแผนการตรวจสอบด้านการบริหารงบประมาณ การบริหารการเงินและบัญชี การบริหารพัสดุและทรัพย์สิน ของทางราชการให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับ คำสั่งมติคณะรัฐมนตรี และนโยบาย รวมทั้งประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้ทุกหน่วยงานขององค์กรได้ดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่กำหนดไว้	

#### 4. มาตรการ/โครงการ ด้านผู้ปฏิบัติงาน

มาตรการ/โครงการ	ลักษณะของมาตรการ/โครงการ	หมายเหตุ
*.1. โครงการระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance and Potential system : HIPPS)	- การคัดเลือก : จะคัดเลือกจากข้าราชการระดับปฏิบัติการในสายงานวิชาการ ปฏิบัติราชการมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี มีผลการปฏิบัติงานโดยเฉลี่ยในระดับดีมาก และผ่านการคัดเลือกเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งจะเน้นการเรียนรู้เพื่อปฏิบัติได้จริงในลักษณะ On the job training ผ่านกระบวนการหมุนเวียนสับเปลี่ยนงาน (Job Rotation) การมอบหมายงาน (Project Assignment) เน้นการสร้างความรู้รอบรู้ (Well Rounded) และพัฒนาสมรรถนะตามสายงาน (Functional Competencies) เพื่อมุ่งพัฒนาบุคลากรของกรมฯ ให้มีศักยภาพสูง	
2. จัดทำหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถตามสายงาน	- สำรวจความต้องการเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถของข้าราชการตามสายงานต่างๆ โดยจัดทำโครงการฝึกอบรมข้าราชการ รวมทั้งให้โอกาสข้าราชการทุกคนได้มีการพัฒนาตนเองตามสายงานอย่างเท่าเทียมกัน	

หมายเหตุ : มาตรการ / โครงการ ที่มีเครื่องหมาย \* กำกับ หมายถึง มาตรการ / โครงการ ที่กรมพัฒนาที่ดินเสนอสำนักงาน กพร. ด้านละ 1 โครงการ

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมพัฒนาที่ดิน จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

- 1) กรมพัฒนาที่ดิน จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
- 2) กรมพัฒนาที่ดิน จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกรมพัฒนาที่ดินคนใด กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้
- 3) กรมพัฒนาที่ดิน คาดหมายให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือกองการเจ้าหน้าที่ โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้
- 4) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย
- 5) กรมพัฒนาที่ดิน จะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
- 6) กรมพัฒนาที่ดิน จะรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้ผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับทราบปีละ 1 ครั้ง