

สรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนด้านบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาที่ดิน

ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	กรมฯ (๔)	๒๖ ต.ค. ๖๖	ร้องเรียนเกิด ความเสียหายต่อ ทรัพย์สิน ในการ ทำหนังสือราชการ จากกรมพัฒนาที่ดิน	██████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๖๖ หมู่ที่ ๕ บ้านวัดป่าไร่ ตำบลธารทหาร อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ได้มีหนังสือร้องเรียนถึงอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่า ตามหนังสือ กรมพัฒนาที่ดิน ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๑๕๗๒ ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ธารทหาร ชี้แจงข้อมูลโครงการพัฒนาแหล่ง น้ำขนาดเล็กในเขตพื้นที่ตำบลธารทหารนั้น ผู้ร้องแจ้งว่า ไม่ทราบว่าจะระงับตามหนังสือ กรมพัฒนาที่ดินดังกล่าว มาจากงบประมาณ กรมพัฒนาที่ดิน ทราบเพียงว่าในขณะนั้นมี สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลธารทหาร นายเต็ม แป้นไพศาล ได้ติดต่อทางโทรศัพท์ กับผู้ร้อง ในการขอใช้ที่ดินกรรมสิทธิ์ (โฉนด) เพื่อทำการขุดสระน้ำขนาดประมาณ ๗ ไร่ เจ้าของที่ดินจะได้สระน้ำ ผู้ร้องจึงได้ ตอบตกลงโดยที่ไม่มีสัญญาหรือเอกสารอื่น ใดจากหน่วยงานใดๆ มาแสดงให้ผู้ร้อง ทราบหรือลงชื่อทั้งสิ้น ในขณะที่ทำการขุด สระนั้นปริมาณที่ดินที่ได้จากการขุดสระ	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๘ ม.ค.๖๗) ๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๔๗๔ ลงวันที่ ๒ พ.ย. ๖๖ แจ้ง สวพ. พิจารณา และขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน วันที่ ๑๓ พ.ย. ๖๖ ๒. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ได้ประสานทางโทรศัพท์กับนายบุญชู อัญญาโพธิ์ หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ย. ๖๖ และวันที่ ๒๘ พ.ย. ๖๖ ได้รับแจ้งว่า ผอ.สวพ. มอบหมาย กลุ่มพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ที่ ๑ และกลุ่มวางโครงการ พิจารณา ดำเนินการ และอยู่ระหว่างลงพื้นที่ จ.นครสวรรค์ หากมีความคืบหน้า จะแจ้งให้ทราบ ต่อไป ๓. สวพ. แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๔/๒๒๘๒ ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๖ ๔. ชี้แจงข้อมูลโครงการพัฒนาแหล่ง น้ำขนาดเล็กในเขตพื้นที่ตำบลธาร ทหาร เพิ่มเติมให้องค์การบริหารส่วน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ผู้รับเหมาเป็นผู้ดำเนินการทั้งสิ้น และผู้ร้องเชื่อโดยสุจริตว่า สระน้ำนี้เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ร้อง เพราะได้ทำการขุดในที่ดินกรรมสิทธิ์ของผู้ร้อง ซึ่งขัดกับข้อความในหนังสือจากกรมพัฒนาที่ดิน ความว่า “ที่ขาดแคลนน้ำใช้สำหรับเพาะปลูกเป็นแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรโดยมีเป้าหมายดำเนินการในพื้นที่สาธารณะที่มีคำรับรองการสนับสนุนจาก อบต. หรือเกษตรกรประกอบไปด้วย สระเก็บน้ำ อ่างเก็บน้ำ ฯลฯ” ทั้งนี้ ผู้ร้องขอให้กรมพัฒนาที่ดินดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไข โดยขอให้ทำหนังสือด่วนที่สุด ชี้แจงต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบลธารทหาร ตำบลธารทหาร อำเภอนองบัว จังหวัดนครสวรรค์มิให้ละเมิดสิทธิ์ในที่ดินกรรมสิทธิ์ (โฉนด) ของผู้ร้อง		ตำบลธารทหาร ทราบ ตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๒/๗๒ ลงวันที่ ๘ ม.ค. ๖๗ ๕. แจ้งผลข้อร้องเรียนโครงการพัฒนาแหล่งน้ำขนาดเล็กในเขตพื้นที่ตำบลธารทหาร ให้ผู้ร้องทราบ ตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๒/๗๑ ลงวันที่ ๘ ม.ค. ๖๗ ๖. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖๘ วัน		
๒.	[REDACTED] สพด. สุพรรณบุรี (๒)	๑๔ พ.ย. ๖๖	ร้องเรียนการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเดินทางไปราชการ	[REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลตลาดใหม่ อำเภอวิเศษชัยชาญ จังหวัดอ่างทอง ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดระบุว่า [REDACTED] ได้ทำการเบิกค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ณ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑ จังหวัดปทุมธานี เกือบทุกอาทิตย์ (บางอาทิตย์ไป ๒ วัน) โดยเฉพาะช่วงโควิด-๑๙ ไปบ่อยมากเบิกเบี้ยเลี้ยง ๒๔๐ บาท แต่ตัวเองไม่เคยไป มีแต่น้องพนักงาน	[REDACTED]	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๗๕๑ ลงวันที่ ๒๔ พ.ย. ๖๖ แจ้ง สพข.๑ พิจารณา และขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๒ ธ.ค. ๖๖ ๒. สพข.๑ มีหนังสือ ที่ กษ ๐๘๐๘/๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ พ.ย. ๖๖ ขอเลื่อนการแจ้งผลกลับเป็นวันที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๖ เนื่องจากระหว่างวันที่ ๓ - ๑๐ ธ.ค. ๖๖ ต้องเตรียมจัดกิจกรรมงานวันดินโลก ๒๕๖๖ ณ ศูนย์เขาหินซ้อน		



ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>๑๘.๐๐ น. และถือคประตู่รั้วทุกวันเสาร์ – อาทิตย์ รวมทั้งวันหยุดราชการ ทั้งนี้ ผู้ร้อง ในฐานะตัวแทนประชาชนในพื้นที่ จึงขอ ความอนุเคราะห์มายังท่านอธิบดีกมพัฒนาที่ดิน เพื่อโปรดพิจารณาหารือร่วมกับ ผอ.ศูนย์ โครงการฯ เพื่อพิจารณาการกำหนดเวลา เปิด-ปิด ประตูรั้วหน้าศูนย์โครงการฯ เป็นเวลาเดิม คือ เปิดเวลา ๐๕.๐๐ น. และปิดเวลา ๒๐.๐๐ น. ทุกวันตามเดิม</p>		<p>ขอความอนุเคราะห์ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง</p> <p>๖. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๑๙๔ ลงวันที่ ๑๒ ม.ค. ๖๗ กรมฯ มอบหมาย สพข.๑๐ พิจารณาคำคัดค้านของผู้ร้องและกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าว และแจ้งผลให้ กกจ. ภายใน ๓๐ ม.ค. ๖๗</p> <p>๗. สพข.๑๐ โดยศูนย์ปฏิบัติการโครงการพัฒนาที่ดินฯ หนองพลับ – กัดหลวง แจ้งผลกลับตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๗ นพ/๑๕ ลงวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๗</p> <p>๘. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๕๓๗ ลงวันที่ ๑ ก.พ. ๖๗ เสนอกรมฯ พิจารณายุติเรื่อง และกรมฯ เห็นชอบมอบหมาย กกจ. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๕ ก.พ. ๖๗</p> <p>๙. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๗๐๗ ลงวันที่ ๑๒ ก.พ. ๖๗</p> <p>๑๐. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๘๔ วัน</p>		
๔.	กรมฯ (๒)	๒๐ พ.ย. ๖๖	ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเกษตรกรประสบภัยแล้ง	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๑๒๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ แจ้งว่า ประธานสภาเกษตรกร จังหวัดราชบุรี ได้ยื่นหนังสือต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในคราวลงพื้นที่ตรวจราชการจังหวัดราชบุรี เมื่อวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ</p>	ประธานสภาเกษตรกร จังหวัดราชบุรี	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๘ ธ.ค. ๖๖)</p> <p>๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๙๔๗ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๖ แจ้ง กผง. พิจารณา และขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๖</p> <p>๒. กผง. แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๕/๒๙๔๗ ลงวันที่ ๑ ธ.ค. ๖๖</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				เกษตรกรประสบภัยแล้ง ซึ่งหนังสือระบุว่าราษฎรในพื้นที่อำเภอจอมบึง อำเภอสวนผึ้ง และอำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากประสบปัญหาภัยแล้งฝนไม่ตกตามฤดูกาลเป็นเวลาหลายเดือน ส่งผลให้พืชผลทางการเกษตรเสียหายเป็นจำนวนมาก สภาเกษตรกรจังหวัดราชบุรี จึงขอความอนุเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยเหลือเกษตรกร ทั้งนี้ สป.กษ. ให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับการอนุมัติงบประมาณในการขุดสระน้ำขนาดเล็กในไร่นา		๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๒/๔๙๒๙ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๘ วัน		
๕.	กรมฯ (๒)	๒๗ พ.ย. ๖๖	เสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๒๕๔๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ แจ้งว่า สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๒ ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อดำเนินการโครงการฟื้นฟูพื้นที่นาร้างให้สามารถกลับมาใช้ประโยชน์ในการปลูกปาล์มน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรในการประกอบอาชีพให้มีรายได้และมั่นคง ในพื้นที่จังหวัดสงขลา จำนวน ๓,๐๐๐ ไร่ ทั้งนี้ สป.กษ. ให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาดำเนินการและแจ้งผลดำเนินการให้ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๒ ทราบโดยตรง พร้อมทั้งสำเนาแจ้ง สป.กษ. ทราบ	สพข.๑๒	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๒ ธ.ค. ๖๖) ๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๙๒๗ ลงวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๖ แจ้ง กผง. พิจารณาและขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๖ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๕/๓๑๗๖ ลงวันที่ ๑๙ ธ.ค. ๖๖ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ๐๘๐๒/๕๑๓๐ ลงวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๕ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๖.	สพด. เพชรบุรี (๔)	๓๐ พ.ย. ๖๖	ขอให้พิจารณาการ แจกจ่ายปัจจัยการ ผลิตทางการเกษตร	ด้วย มีผู้ร้องเรียน ซึ่งระบุชื่อและที่อยู่ อย่างละเอียดผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน ได้รับเรื่องร้องเรียน การแจกจ่ายปัจจัยการผลิตทางการเกษตร ของสถานีพัฒนาที่ดินเพชรบุรี เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ และกลุ่มงานคุ้มครอง จริยธรรมได้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจาก ผู้ร้อง เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ผู้ร้องระบุว่า ได้ขอปัจจัยการผลิตทาง การเกษตร พด.๒ พด.๓ พด.๑๓ พด.๑๔ และ พด.๑๕ ไว้ในระบบ e- Service บริการวัสดุ การเกษตร ต่อมาระบบขึ้นสถานะว่า ให้ไป รับปุ๋ย พด. ตามที่ขอ แต่ได้รับจริงเป็น พด. ๑ พด.๒ พด.๓ อย่างละ ๑ ถัง โดยมี เจ้าหน้าที่ผู้หญิงอายุประมาณ ๔๕ - ๕๐ ปี แจ้งว่าไม่มี พด.๑๓ พด.๑๔ และ พด.๑๕ และเจ้าหน้าที่ขอให้เลี้ยงข้าวและกาแฟ แต่ผู้ร้องไม่ได้เลี้ยงข้าวและกาแฟตามที่ เจ้าหน้าที่ขอแต่อย่างใด ทั้งนี้ ผู้ร้อง ต้องการ ให้หน่วยงานพิจารณาการให้บริการการ แจกจ่ายปัจจัยผลิตทางการเกษตรทาง ระบบออนไลน์ โดยขอให้ระบุว่ามิวัสดุ ตามที่ขอครบหรือไม่ วัสดุใดมีหรือไม่มี หรือแจ้งให้ผู้ร้องทราบทางหมายเลข โทรศัพท์ ซึ่งปรากฏในระบบอยู่แล้ว เนื่องจากผู้ร้องต้องเดินทางไป - กลับ เป็นระยะทางไกล	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ ม.ค. ๖๗) ๑. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๙๐๒ ลงวันที่ ๗ ธ.ค. ๖๖ แจ้ง สพข.๑ เพื่อทราบและแจ้งให้ สพด.เพชรบุรี พิจารณา และขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๖๖ ๒. วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๖๖ กลุ่มงานคุ้มครอง จริยธรรมได้ประสานทางโทรศัพท์กับ หัวหน้าธุรการ สพด.เพชรบุรี ได้รับแจ้งว่า สพด.เพชรบุรี ได้ส่งเรื่องไปยัง สพข.๑๐ เพื่อพิจารณาแล้ว ๓. สพข.๑๐ โดย สพด. เพชรบุรี แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๗.๐๙/๑๐ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๗ ๔. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒.๐๘/๑๒ ลงวันที่ ๑๖ ม.ค. ๖๗ เสนอ ผอ.กกจ. เพื่อพิจารณา และเห็นชอบตามเสนอ เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๗ ๕. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบ ร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๗ ๖. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๕๕ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๗	สำนักเทคโนโลยีสำรวจและทำแผนที่ (๔)	๑๓ ธ.ค.๖๖	ขอทราบผลการตรวจสอบที่ดินในเขตป่าไม้ถาวร	เมื่อวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖ [redacted] ได้ประสานทางโทรศัพท์ ขอทราบผลการตรวจสอบที่ดินในเขตป่าไม้ถาวร โดยระบุว่า สพข.๑๑ ได้ส่งเรื่องให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาตั้งแต่วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๖ แล้ว และไม่ทราบว่ากรมฯ จะดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อไร	[redacted]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๓ ธ.ค. ๖๖)</p> <p>๑. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้ประสานทางโทรศัพท์ กับ ผอ.กลุ่มจำแนกประเภทที่ดิน สสผ. เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว ซึ่งได้รับแจ้งว่า สสผ. ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว และมีหนังสือ ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๑๑๙ ลงวันที่ ๓๐ พ.ย. ๖๖ เรื่อง แจ้งผลการตรวจสอบที่ดินในเขตป่าไม้ถาวรราย [redacted] ถึง สพข.๑๑ เมื่อวันที่ ๑๒ ธ.ค. ๖๖</p> <p>๒. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้ประสานทางโทรศัพท์ กับหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป สพข.๑๑ และได้รับแจ้งว่า สพข.๑๑ ได้รับหนังสือจากกรมฯ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒ ธ.ค. ๖๖ ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการทำหนังสือแจ้งให้สำนักงานที่ดินจังหวัดสุราษฎร์ธานี และ สพด.สุราษฎร์ธานี ทราบเพื่อดำเนินการต่อไป</p> <p>๓. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้แจ้งเรื่องทางโทรศัพท์ให้ [redacted] ทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๖</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๘.	สำนักเทคโนโลยีการสำรวจและทำแผนที่ (๑)	๑๔ ธ.ค. ๖๖	ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์	ด้วยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๖๐๐๕๒๙๖๙ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่า มีผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ระบุชื่อ ร้องเรียนเรื่องขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของหน่วยงานกลุ่มจัดการและบริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่ สำนักเทคโนโลยีการสำรวจและทำแผนที่ กรมพัฒนาที่ดิน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๓๙ ๐๘๐๘ เนื่องจากเมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ และวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องได้ติดต่อไปยังหน่วยงานกลุ่มจัดการและบริการแผนที่และข้อมูลทางแผนที่ ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว (ผู้ร้องไม่แจ้งวัตถุประสงค์ของการติดต่อ) จะมีลักษณะเป็นเสียงสัญญาณ ตืด ตืด ตืด และแจ้งข้อความภาษาอังกฤษ (ไม่ทราบรายละเอียดของภาษาอังกฤษ) และระบบตัดสายทันที ซึ่งผู้ร้องได้ติดต่อเป็นระยะๆ จำนวนประมาณ ๕ ครั้ง แต่ระบบเป็นเสียงสัญญาณเช่นเดิม และมีการตัดสายทันทีทุกครั้ง ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการเป็นอย่างมาก จึงมีความประสงค์ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์โดยใช้ระบบตอบรับอัตโนมัติ	ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๕ ธ.ค. ๖๖) ๑. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๕๐๓๓ ลงวันที่ ๑๘ ธ.ค. ๖๖แจ้ง สสผ. พิจารณาและแจ้งผลพิจารณาให้ กกจ. ภายในวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๖ ๒. สสผ. แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๖.๐๓/๑๙๙ ลงวันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๖ ๓. แจ้งผลผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				เป็นภาษาไทย และตั้งคณะกรรมการสอบสวนการจัดตั้งหน่วยงานว่า คุ่มกบังงบประมาณหรือไม่ เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้				
๙.	สพด.สุราษฎร์ธานี และร้านบางกุ่มเกษตรภัณฑ์ (๔)	๓ ม.ค. ๖๗	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเกี่ยวกับการจำหน่ายวัสดุเพื่อการเกษตร (โดโลไมท์)	ด้วย มีผู้ร้องเรียน ซึ่งระบุชื่อและที่อยู่อย่างละเอียดผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ โดยผู้ร้องเรียนระบุว่า สถานีพัฒนาที่ดินสุราษฎร์ธานี และ ร้านบางกุ่มเกษตรภัณฑ์ จำหน่ายโดโลไมท์ ที่มีตรากรมพัฒนาที่ดิน (ระบุ ว่า ห้ามจำหน่าย) นำมาตั้งขายในราคากระสอบละ ๗๐ บาท	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๖ ก.พ. ๖๗) ๑. บันทึกลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๖ ลงวันที่ ๕ ม.ค. ๖๗ แจ้ง สพข. ๑๑ พิจารณา และให้แจ้งผลการพิจารณาให้ กกจ. ภายในวันที่ ๒๒ ม.ค. ๖๗ ๒. สพข.๑๑ โดยสพด.สุราษฎร์ธานี แจ้งผลกลับ ตามบันทึกลับ ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๗/๑๑ ลงวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๗ ๓. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม พิจารณารายงานผลดังกล่าวแล้ว และมีประเด็นสงสัยกรณีห้างหุ้นส่วนจำกัด รุ่งเจริญไมท์หนึ่ง มีความสัมพันธ์กับ สพด.สุราษฎร์ธานีอย่างไร และเพราะเหตุใดห้างหุ้นส่วนรุ่งเจริญไมท์หนึ่ง จึงมีกระสอบบรรจุที่มีตรากรมพัฒนาที่ดิน (ระบุ ห้ามจำหน่าย) เพื่อนำไปบรรจุวัสดุการเกษตร และจำหน่ายให้ร้านบางกุ่มเกษตรภัณฑ์ ทั้งนี้ ได้ประสานกับ [REDACTED] นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ สพด.สุราษฎร์ธานี โดยขอให้ชี้แจงเพิ่มเติมแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ ม.ค. ๖๗ ๔. สพข.๑๑ โดยสพด.สุราษฎร์ธานี แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>เบื้องต้น เพิ่มเติม ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๘.๐๗/๒๘ ลงวันที่ ๓๐ ม.ค. ๖๗</p> <p>๕. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๖๖๘ ลงวันที่ ๘ ก.พ. ๖๗ เสนอกรมฯ พิจารณายุติเรื่อง และกรมฯ เห็นชอบ มอบหมาย สพข.๑๑ กำชับ สพด. สุราษฎร์ธานี สลก. ชักซ้อมความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ เครื่องหมายราชการ (ตรากรมพัฒนา ที่ดิน) กกจ. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๗</p> <p>๖. แจ้งข้อสั่งการของกรมฯ ให้ สลก. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๘๒๗ ลงวันที่ ๑๖ ก.พ. ๖๗ และ สลก. ได้มี บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๑ ลงวันที่ ๑ มี.ค. ๖๗ แจ้งเวียนชักซ้อมความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ เครื่องหมายราชการ ให้หน่วยงาน สังกัดกรมทราบ</p> <p>๗. แจ้งข้อสั่งการของกรมฯ ให้ สพข. ๑๑ พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ตามบันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๘๒๘ ลงวันที่ ๑๖ ก.พ. ๖๗ และ สพข. ๑๑ ได้แจ้งผลดำเนินการ ตามข้อสั่งการของกรมฯ แล้ว ตามบันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๑๘/๒๙๙ ลงวันที่ ๒๒ ก.พ. ๖๗</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>๘. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ เมื่อวันที่ ๑๖ ก.พ. ๖๗</p> <p>๙. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๔ วัน</p>		
๑๐.	สพด. เชียงใหม่ (๔)	๒๘ ก.พ. ๖๗	ขอให้ตัดหรือย้ายต้นยูคาลิปตัส	ด้วย [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๘๙/๑ - ๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ระบุว่า ต้นยูคาลิปตัสที่อยู่ในพื้นที่ของสถานีพัฒนาที่ดินเชียงใหม่ มีใบไม้ร่วงหล่นเข้ามาในพื้นที่ของผู้ร้อง ทำให้รางน้ำตันและพื้นบ้านทำความสะอาดได้ยาก ผู้ร้องขอให้ตัดหรือย้ายต้นยูคาลิปตัสออกจากพื้นที่ดังกล่าว	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๕ มี.ค. ๖๗)</p> <p>๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๑๐๖๘ ลงวันที่ ๑ มี.ค.๖๗ แจ้ง สพข.๖ พิจารณา และขอให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๗</p> <p>๒. สพข.๑๐ โดย สพด.เชียงใหม่ แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๓.๐๗/๒๑๒ ลงวันที่ ๑๓ มี.ค. ๖๗</p> <p>๓. แจ้งผลให้ผู้ร้อง ทราบ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมฯ ทราบ เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๖ วัน</p>		
๑๑.	กรม (๒)	๕ มี.ค. ๖๗	ขอสนับสนุนเงินโครงการ Quick win ๕-๘ นำร่องการจัดการน้ำเพื่อการทำเกษตรอินทรีย์สากล	สป.กษ.ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๘๒๐/๓๗๑๘ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณีวิสาหกิจชุมชนและสหกรณ์ผลิตข้าว รวม ๕ แห่ง ขอรับสนับสนุนเงินโครงการ Quick win ๕-๘ นำร่องการจัดการน้ำเพื่อการทำเกษตรอินทรีย์สากล และแจ้งผลการพิจารณาให้ประธานวิสาหกิจชุมชนและสหกรณ์ผลิตข้าวทั้ง ๕ แห่ง (วิสาหกิจชุมชนศูนย์ส่งเสริมและผลิต	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๗ มี.ค. ๖๗)</p> <p>๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณา ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๖ มี.ค. ๖๗</p> <p>๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย</p> <p>๓. กผง. แจ้งผลให้หน่วยงานวิสาหกิจชุมชนฯ และสหกรณ์ผลิตข้าวฯ ทั้ง ๕ แห่ง ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ก.ษ ๐๘๐๑/๔๒๐/๔๒๑/๔๒๒/๔๓๓/๔๒๔ ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๗ และแจ้งผลให้</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				เมล็ดพันธุ์ข้างชุมชนตำบลฝักใหม่ วิสาหกิจชุมชนศูนย์ส่งเสริมขยายพันธุ์ข้างตำบลหนองแค วิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์วิถีศรีสะเกษ สหกรณ์ผลิตข้าวคุณภาพอินทรีย์ตระแสง จำกัด และเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์จังหวัดบุรีรัมย์) ทราบ		สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๒๓๗ ลงวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๗ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๒ วัน		
๑๒.	กรม (๒)	๕ มี.ค. ๖๗	ขอให้กระทรวงมหาดไทยเข้ามาแก้ไขปรับปรุงพื้นที่ป่า ๒๔๘๔ ให้สอดคล้องกับสถานะปัจจุบัน	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๘๒๐/๓๗๐๖ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณี [REDACTED] ประธานชมรมผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖ ตำบลลลียง อำเภอกะบุรี จังหวัดระนอง ขอให้ตั้งคณะทำงานที่ดินป่าไม้ ๒๔๘๔ ให้เป็นรูปธรรม	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๒ มี.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย สสผ. และ สลก. พิจารณาดำเนินการ และแจ้ง สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๖ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. สลก. ได้แจ้งผลการพิจารณาให้ สป.กษ. ทราบแล้ว ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๓๙๐ ลงวันที่ ๒๒ มี.ค. ๖๗ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๗ วัน		
๑๓.	สพข.๑๐ (๔)	๖ มี.ค. ๖๗	ร้องเรียนการทุจริตการประเมินผลการสอบพนักงานราชการ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตร	มีผู้ร้องเรียน (ระบุชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ) ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ ระบุว่า ขอให้ตรวจสอบการทุจริตในการประเมินผลการสอบพนักงานราชการ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตรของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๑๐	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๑ มี.ค. ๖๗) ๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒.๐๘/๖๐ ลงวันที่ ๑๙ มี.ค. ๖๗ เรื่อง ร้องเรียนการประเมินผลการสอบพนักงานราชการ ตำแหน่งนักวิชาการเกษตร ของ สพข.๑๐ เสนอ ผอ.กกจ. เพื่อพิจารณา และเห็นชอบขอบุติเรื่องมอบกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมดำเนินการต่อไป		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						๒. แจ้งการยุติเรื่องให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมฯ เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๙ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๕ วัน		
๑๔.	กรม (๒)	๖ มี.ค. ๖๗	ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๘๒๐/๔๑๙๕ ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณี [REDACTED] อยู่บ้านเลขที่ ๙๘ หมู่ที่ ๑๐ ตำบลโนนค้อ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ ขอรับการ จัดสรรที่ดินทำกินจากโฉนด สป.ก. กบ.ท.๕ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรในพื้นที่ ตำบลโนนค้อ อำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓ เม.ย. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย สพข.๔ สพด.ศรีสะเกษ พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๘ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. ประสานกับ สพด.ศรีสะเกษ ได้รับแจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการแจ้งผลให้ สพข.๔ ทราบ เพื่อดำเนินการต่อไป เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๗ ๔. สพข.๔ ได้แจ้งผลดำเนินการให้ สลก. ทราบตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๑/๒๓๘ ลงวันที่ ๑ เม.ย. ๖๗ ๕. สลก. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๑/๒๕๐ ลงวันที่ ๓ เม.ย. ๖๗ ๖. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๘ วัน		
๑๕.	สพด. บุรีรัมย์ (๔)	๗ มี.ค. ๖๗	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์	ด้วยศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๗๐๐๐๙๖๔๐ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่ามีผู้ร้องเรียน เรื่องขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์	ไม่ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ เม.ย. ๖๗) ๑. บันทึกที่ กษ ๐๘๐๒/๑๓๐๗ ลงวันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๗ แจ้ง สพข.๓ สพด.บุรีรัมย์ ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และขอให้		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>ของสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ โดยผู้ร้องค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต พบเพจของสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ระบุหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๔๑๑ ๙๘๙๘ แต่หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวไม่สามารถติดต่อได้จนถึงปัจจุบัน และเพจของสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์มีข้อความแสดงความคิดเห็นแนะนำให้กดหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๑ ๔๘๙๙ ซึ่งไม่สามารถติดต่อได้เช่นกัน นอกจากนี้เมื่อประมาณ ๑ ปีก่อนหน้านี้ ผู้ร้องได้ติดต่อสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์จากศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ทราบว่าเป็นหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๔๖๖ ๖๓๗๖ - ๗ และได้ติดต่อไปไม่ใช่สถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ แต่เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่ง ผู้ร้องเห็นว่าสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ไม่ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้จริงมาประมาณ ๑ ปีแล้ว จึงควรแก้ไขปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ที่เป็นปัจจุบันและควรเปิดรองรับการใช้บริการประชาชนมากกว่า ๑ คู่สายเพื่อประชาชนสามารถติดต่อได้สะดวก รวดเร็ว และเพจของสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ควรระบุแผนที่ที่ตั้งสำนักงานและข้อมูลการติดต่อเจ้าหน้าที่โดยตรง</p>		<p>แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๗</p> <p>๒. ได้ประสานทางโทรศัพท์กับ สพด.บุรีรัมย์ ได้รับแจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๗</p> <p>๓. สพข.๓ โดย สพด.บุรีรัมย์ แจ้งผลให้ กกจ. ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๐.๐๗/๗๖๕ ลงวันที่ ๒๒ เม.ย. ๖๗</p> <p>๔. แจ้งผลผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๖๗</p> <p>๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๘ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑๖.	กรม (๒)	๘ มี.ค. ๖๗	ขอส่งข้อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหากล้วยแล้งจังหวัดชุมพร	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๘๒๐/๔๒๔๕ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณี ██████████ สมาชิกสภาเกษตรกรแห่งชาติ ประธานสภาเกษตรกรจังหวัดชุมพร อยู่บ้านเลขที่ ๑๑๒/๑ - ๒ หมู่ที่ ๑ ถนนอากาศ ตำบลนาชะอัง อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร ขอให้พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหากล้วยแล้งจังหวัดชุมพร เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของเกษตรกรจังหวัดชุมพร	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒ ก.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย สพข.๑๑ สพด.ชุมพร พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๑ มี.ค.๖๗ ๒. แจ้ง กผง และ กกจ. ทราบด้วย ๓. สพข.๑๑ สพด.ชุมพร แจ้งผลให้กรมทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๑๘.๑๑/๒๖๒ ลงวันที่ ๒๙ เม.ย. ๖๗ และกรมมอบ กผง. ดำเนินการต่อไป ๔. กรมได้แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๕๒๒ ลงวันที่ ๒ กค ๖๗ ๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๑๖ วัน		
๑๗.	กรม (๒)	๘ มี.ค. ๖๕	ขอเข้าพบอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๘๒๐/๔๔๘๐ ลงวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณี ██████████ ██████████ ขอเข้าพบอธิบดีกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อปรึกษาการเพิกถอนเขตป่าถาวร อำเภอศรีสวัสดิ์ จังหวัดกาญจนบุรี ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๑๗ และเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการสร้างเขื่อนศรีนครินทร์ (เจ้าแฉกร)	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๘ มี.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย สสผ. และ สลก. พิจารณาดำเนินการ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. สลก. ได้แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๒๔๑ ลงวันที่ ๒๘ มี.ค. ๖๗ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑๘.	กรม (๒)	๒๑ มี.ค. ๖๗	เรียนปรึกษาขอรับ ความอนุเคราะห์ โครงการแหล่งน้ำ เพื่อแก้ปัญหาราษฎร ขาดแคลนน้ำเนื่องจาก ภัยแล้งซ้ำซากเขต พื้นที่ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/๗๔๒๘ ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้ กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรณีสำนักงานเทศบาล ตำบลแม่กา อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา ได้ยื่น หนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ในคราวเดินทางไป ราชการในพื้นที่จังหวัดเชียงราย และ จังหวัดพะเยา ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ กุมภาพันธ์. ๒๕๖๗ เรื่อง ขอรับความ อนุเคราะห์โครงการจัดหาแหล่งน้ำเพื่อ แก้ปัญหาราษฎรขาดแคลนน้ำ เนื่องจากภัย แล้งซ้ำซากเขตพื้นที่ตำบลแม่กา อำเภอเมือง พะเยา จังหวัดพะเยา	สำนักงาน เทศบาล ตำบลแม่กา	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓ เม.ย. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย กผง.พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๒ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. กผง. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตาม บันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๒๕๖ ลงวันที่ ๓ เม.ย. ๖๗ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๓ วัน		
๑๙.	กรม (๒)	๒๕ มี.ค. ๖๗	เอกสารโครงการ ก่อสร้างแหล่งน้ำ ในไร่นานอกเขต ชลประทาน จังหวัดยโสธร	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/๗๗๔๕ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้ กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ กรณีองค์การบริหารส่วนตำบล หนองฮี อำเภอกุดชุม จังวัดยโสธร ได้ยื่น หนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ในคราวเดินทางไป ราชการในพื้นที่ จังหวัดศรีสะเกษ เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์. ๒๕๖๗	อบต.หนองฮี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓ เม.ย. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย กผง.พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ อบต.หนองฮี ทราบโดยตรง พร้อมทั้งแจ้ง สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. กผง. แจ้งผลให้ อบต.หนองฮี ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๑/๔๕๑ ลงวันที่ ๓ เม.ย. ๖๗ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๓ เม.ย. ๖๗ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐.	กรม (๒)	๒๕ มี.ค. ๖๗	ขอให้ป่าไม้ถาวรกัน เขตออกจาก เอกสารสิทธิ์ที่ทำ กินมาก่อน ประกาศเป็นป่าไม้ ถาวร	สป.กษ.ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/๗๗๙๑ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗ แจ้งให้กรม พัฒนาที่ดิน พิจารณาตามบัญชา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์กรณี [REDACTED] อยู่บ้านเลขที่ ๒๙/๒๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลเหมาะ อำเภอกะปาง จังหวัดพังงา ขอให้กันเขตออก จากเอกสารสิทธิ์ในที่ดินตามหนังสือรับรอง การทำประโยชน์ (น.ส.๓ก.) ที่ผ่านขั้นตอน พิสูจน์สิทธิ์ภาครัฐ โดยขอขออนุญาตตาม ประมวลกฎหมายที่ดินและครอบครองทำ ประโยชน์มาก่อนประกาศป่าไม้ถาวร	[REDACTED]	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑. กรมมอบหมาย สสผ. พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ [REDACTED] [REDACTED] ทราบโดยตรง พร้อมทั้ง แจ้ง สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ มี.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. ประสานกับ สสผ. ได้รับแจ้งว่า อยู่ ระหว่างดำเนินการ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.ย. ๖๗		
๒๑.	[REDACTED] สพด. ชัยภูมิ (๔)	๒๕ มี.ค. ๖๗	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ เรียกรับเงินจาก ผู้รับเหมา	ด้วยมีผู้ร้องเรียน (ระบุชื่อ ที่อยู่ และ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ) ได้ร้องเรียนผ่าน ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗ ระบุว่า [REDACTED] ได้เรียกเก็บเงินจาก ผู้รับเหมาทุกครั้งและเกือบทุกคนที่เข้าไป ทำสัญญาหรือถอนค่าประกันของสถานี พัฒนามที่ดินชัยภูมิ	[REDACTED]	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑. บันทึกลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๗๔ ลงวันที่ ๓ เม.ย.๖๗ แจ้ง สพช.๓ พิจารณา และแจ้งผลให้ กกจ. ภายในวันที่ ๒๖ เม.ย. ๖๗ ๒. สพช.๓ แจ้งการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงกรณีเรื่องร้องเรียน ดังกล่าว โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ตามคำสั่งสำนักงาน พัฒนาที่ดินเขต ๓ ที่ ๒๙/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ลงวันที่ ๒๔ เม.ย. ๖๗ และจะรายงานผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงให้ทราบโดยเร็ว ตามบันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๑๐/๒๗๙ ลงวันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๗		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>๓. สพข.๓ แจ้งผลดำเนินการให้ กกจ. ทราบตามบันทึกลับที่ กษ ๐๘๑๐/๔๖๐ ลงวันที่ ๙ ก.ค. ๖๗</p> <p>๔. กลุ่มงานจริยธรรม พิจารณาข้อมูลจากการตรวจสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง สพข.๓ แล้ว มีประเด็นที่ยังไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงจากผู้รับจ้าง พร้อมความเห็นของคณะกรรมการฯ ทั้งนี้ได้ประสานทางโทรศัพท์แจ้งให้เลขานุการคณะกรรมการฯ ทราบแล้ว ซึ่งจะรายงานผลเพิ่มเติมให้ทราบต่อไป เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ค. ๖๗</p> <p>๕. รอการแจ้งผลเพิ่มเติมจาก สพข.๓</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๒.	กรม (๒)	๓๐ เม.ย. ๖๗	ขอขบสนับสนุนโครงการติดตั้งชุดแผงโซลาร์เซลล์ประจำไร่นานอกเขตชลประทานและแหล่งน้ำตามธรรมชาติ	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/๙๐๒๓ ลงวันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๗ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาตามนัยคำสั่งของหัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการผลิต กรณี [REDACTED] ประธานเกษตรทฤษฎีใหม่ระดับอำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก แจ้งว่าในพื้นที่ตำบลเวียงทอง ไม่มีระบบคลองส่งน้ำชลประทาน เพื่อให้เกษตรกรรณำน้ำมาใช้ทำการเกษตรได้ และทราบว่ากรมพัฒนาที่ดินจะจัดทำโครงการระบบกระจายน้ำด้วยพลังงานแสงอาทิตย์ให้กับเกษตรกรทั่วประเทศ จำนวน ๑,๐๐๐ ราย จึงขอขบสนับสนุนติดตั้งชุดแผงโซลาร์เซลล์ประจำไร่นานอกเขตชลประทานและแหล่งน้ำตามธรรมชาติ	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๔ พ.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณา ดำเนินการ และแจ้งผลให้ [REDACTED] ทราบโดยตรง พร้อมทั้งแจ้ง สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑ พ.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. กรมแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๗๖๒ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๖๗ และแจ้งผลให้ ผู้ร้องทราบตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๖๗๐ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค. ๖๗ ซึ่งกรมไม่ได้รับการพิจารณาโครงการ สนับสนุนชุดแผงโซลาร์เซลล์พร้อม อุปกรณ์สูบน้ำให้เกษตรกรเป็นรายบุคคล ทำให้ไม่สามารถสนับสนุนชุดแผงโซลาร์เซลล์ดังกล่าวได้ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๔ วัน.		
๒๓.	สพด.แพร่ (๔)	๒๔ พ.ค. ๖๗	ขอให้ปรับปรุงระบบและการให้บริการวัสดุทางการเกษตรของเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินแพร่	[REDACTED] อยู่บ้านเลขที่ ๑๔๘ หมู่ที่ ๔ ตำบลน้ำขำ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ระบุว่า ได้ยื่นขอวัสดุทางการเกษตร พด.๑ และ พด.๑๔ และ เมล็ดพันธุ์ปอเทืองในระบบ e-Service บริการวัสดุการเกษตรกรมพัฒนาที่ดิน ตั้งแต่สิ้นเดือนมกราคม ๒๕๖๗ เมื่อระบบใน เว็บไซต์ขึ้นสถานะว่าอนุมัติ ผู้ร้องได้ติดต่อ	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๑ พ.ค. ๖๗) ๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๒๒๕ ลงวันที่ ๒๔ พ.ค.๖๗ แจ้ง สพด.๗ เพื่อโปรดแจ้ง สพด.แพร่ พิจารณา แก้ไขปัญหากรณีร้องเรียนดังกล่าว และแจ้งผลให้ กกจ. ภายในวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๖๗		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>สถานีพัฒนาที่ดินแพร่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้เข้าไปรับ พด. ได้เลย แต่เมื่อเข้าไปรับ พด.๑ ดังกล่าว เจ้าหน้าที่แจ้งว่ามีพด.๑ และ พด.๑๔ เหลืออย่างละ ๑-๓ ของ ไม่ครบตามที่ ได้ร้องขอไว้ ส่วนการยื่นขอเมล็ดพันธุ์ปอเทือง ในระบบฯ ผู้ร้องได้ติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อ ขอทราบว่าจะได้รับเมื่อไหร่ ไม่ต่ำกว่า ๕ ครั้ง ใน ๑-๒ เดือน ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่าถ้า ถึงคิวจะโทรแจ้ง ต่อมาวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗ เป็นวันที่ไปรับสารเร่งพด. เจ้าหน้าที่ แจ้ง ว่า ใน เขต อ า เ ก อ เมื อ ง ได้แจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ปอเทืองไปหมดแล้ว ตั้งแต่ต้นเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ ดังนั้นผู้ ร้องจึงต้องการให้ปรับปรุงระบบการ ให้บริการวัสดุทางการเกษตร เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้มาขอรับบริการให้ดียิ่งขึ้น</p>		<p>๒. สพข.๗ โดยสพด.แพร่ แจ้งผลกลับ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๑๔.๐๙/๕๐๔ ลงวันที่ ๓๐ พ.ค. ๖๗</p> <p>๓. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ผ่านระบบ ร้องเรียนร้องทุกข์ กรมฯ เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๗</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๗ วัน</p>		
๒๔.	กรมฯ (๒)	๒๘ พ.ค. ๖๗	ขอแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับปุ๋ย และเกษตรอินทรีย์	<p>ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่าน ระบบของศูนย์ฯ แจ้งว่า [REDACTED] ได้ร้องเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๗ ขอแสดงความ คิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ปุ๋ยและเกษตร อินทรีย์ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์</p>	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๙ พ.ค. ๖๗)</p> <p>๑. บันทึก ที่ กษ ๐๘๐๒/๒๓๑๐ ลงวันที่ ๒๙ พ.ค.๖๗ แจ้ง ศทส. สวด. และ กทช. เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p> <p>๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๕.	กรมฯ (๒)	๒๘ มิ.ย. ๖๗	สำรวจความประสงค์ขอแก้ไขปัญหาหนี้สินเกษตรกรผ่านระบบกระบวนการ กบส.	สป.กษ.ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐ /ว ๖๘๘๗ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๗ แจ้งว่า สำนักงานคณะกรรมการบริหารสินเชื่อเกษตรกรแห่งชาติ (สำนักงาน กบส.) ได้จัดทำแบบสำรวจความประสงค์ขอแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกรผ่านระบบ กบส. ผ่านระบบออนไลน์ Google Form โดยขอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ จำนวน ๑๒ หน่วยงาน จัดทำแบบสำรวจฯ ภายในวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗ เพื่อสำรวจความต้องการของหน่วยงานว่ามีโครงการที่ต้องแก้ไขหนี้ผ่านกระบวนการ กบส. หรือไม่ และใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนดำเนินงาน และให้การสนับสนุนการรวบรวมเรียงเรียงเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเข้าสู่กระบวนการแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกร ทั้งนี้ ได้ขอความร่วมมือกรมพัฒนาที่ดินมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบพิจารณาตอบแบบสำรวจความประสงค์ขอแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกรผ่านระบบ กบส.	สป.กษ.	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว (๓ ก.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑ ก.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. กรมฯ ได้แจ้งผลให้ ผอ. สำนักงานคณะกรรมการบริหารสินเชื่อเกษตรกรแห่งชาติ ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๑/๙๖๔ ลงวันที่ ๑ ก.ค. ๖๗ โดยโครงการต่างๆ ตามภารกิจของกรมมิได้มีข้อเสนอหรือขั้นตอนวิธีการให้เกษตรกรต้องกู้เงินจากแหล่งเงินทุนใดมาดำเนินงาน จึงไม่มีความประสงค์ขอแก้ไขปัญหานี้สินเกษตรกรผ่านกระบวนการ กบส. ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๕ วัน		
๒๖.	ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินตามพระราชประสงค์	๑๑ ก.ค. ๖๗	ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำโครงการจัดพัฒนาที่ดินตามพระราชประสงค์	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๗๐๐๑๒๙๗๒ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่า ██████████ จากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ขอให้ตรวจสอบ	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๙ ส.ค. ๖๗) ๑. บันทึก ลับ ที่ กษ ๐๘๐๒/๓๑๙๖-๓๑๙๗ ลงวันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๗ แจ้ง สลก. และ สพข.๑๐ พิจารณา โดยขอให้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยตรง และสำเนาแจ้ง กกจ. เพื่อจะได้แจ้งผลให้ สำนักงาน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
	หนอง พลับ-กัลด หลวง (๑)		หนองพลับ – กัลดหลวง ตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประจำ โครงการพัฒนาที่ดินตามพระราช ประสงค์หนองพลับ – กัลดหลวง และผู้ที่ เกี่ยวข้อง กรณีไม่อนุญาตให้ผู้ร้องเข้าทำ ประโยชน์ในที่ดิน และขอความเป็นธรรม เกี่ยวกับสิทธิในที่ดินโครงการพัฒนาที่ดิน ตามพระราชประสงค์		<p>ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบ การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ต่อไป</p> <p>๒. บันทึกลับ ฉบับที่ ๓๒๑ ที่ กษ ๐๘๐๒/๓๔๑๘ - ๓๔๑๙ ลงวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๗ แจ้งข้อมูลและเอกสาร เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวเพิ่มเติม ให้ สลก. และ สพข.๑๐ เพื่อประกอบ การพิจารณา</p> <p>๓. สลก. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้อง ทราบ ตามบันทึก ฉบับที่ ๓๒๑ ที่ กษ ๐๘๐๑/๑๒๔๓ ลงวันที่ ๒๐ ส.ค. ๖๗ และแจ้งผลให้ กกจ. ตามบันทึก ฉบับ ที่ กษ ๐๘๐๑.๐๒/๔๐๖ ลงวันที่ ๒๗ ส.ค. ๖๗</p> <p>กรมฯ โดยศูนย์โครงการฯ ได้ปฏิบัติ หน้าที่ราชการเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง หากอยู่นอกเหนืออำนาจหน้าที่ไม่ สามารถดำเนินการให้ได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ร้องในฐานะผู้เสียหายสามารถ ดำเนินคดีหรือยื่นฟ้องต่อศาลด้วย ตนเองได้ หากข้อเท็จจริงปรากฏว่ามี ผู้ใดกระทำความผิด หรือรบกวน ขัดขวางการใช้ประโยชน์ในที่ดินที่ ผู้ร้องครอบครองจนมีข้อโต้แย้งสิทธิขึ้น ปัจจุบันศูนย์โครงการฯ ได้ดำเนินการ สำรวจพื้นที่โครงการใหม่ทั้งหมด และ</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบและรวบรวมเอกสารของผู้มาแสดงตน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารโครงการตามพระราชประสงค์ หมู่บ้านสหกรณ์ป่าเต็ง หุบกะพง ดอนขุนห้วย กัดหลวง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป</p> <p>๔. กลุ่มงานจริยธรรม สำเนาหนังสือดังกล่าว แจ้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๗</p> <p>๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔๙ วัน</p>		
๒๗.	กรมฯ (๒)	๒ ส.ค. ๖๗	ขอให้พิจารณาสนับสนุนการดำเนินงานพื้นที่ตั้งโหนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทย	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๑๕๓๘๕ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่า คณะกรรมาธิการสามัญฯ ได้ดำเนินการสืบสานและต่อยอดพระราชปณิธานด้านโหนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทยให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม พัฒนาภูมิทัศน์ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ สถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ โดยร่วมมือกับจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สำนักงานเกษตรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กรมป่าไม้ กรมพัฒนาที่ดิน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่าย ดังนั้น เพื่อให้พื้นที่ตั้งโหนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงขอความอนุเคราะห์จัดสรร	คณะกรรมการอภีการสามัญฯ วุฒิสภา	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๗ ต.ค. ๖๗)</p> <p>๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ข้อง และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒ ส.ค. ๖๗</p> <p>๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย</p> <p>๓. กรมแจ้งผลดำเนินการให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๘๐๑/๗๖๕ ลงวันที่ ๗ ต.ค. ๖๗</p> <p>กรมพิจารณาเสนอแนวทางการช่วยเหลือแก่ราษฎรในพื้นที่ตั้งโหนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทย จำนวนครอบครัว โดยให้บริการเก็บตัวอย่างวิเคราะห์ดิน จัดนิทรรศการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดิน และ</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				งบประมาณสนับสนุนและส่งเสริมการประกอบอาชีพเกษตรกรของราษฎรที่ได้รับอนุญาตให้เข้าไปอยู่อาศัยและประกอบอาชีพในพื้นที่ที่ตั้งโฉนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทยดังกล่าว จำนวน ๙ ราย ทั้งนี้ สป.กษ. ขอให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาการสนับสนุนและส่งเสริมตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมทั้งแจ้งผลการพิจารณาให้ สป.กษ. ทราบ		สนับสนุนการใช้สารเร่งจุลินทรีย์ พต. เพื่อให้พื้นที่ตั้งโฉนดที่ดินฉบับแรกของประเทศไทยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖๖ วัน		
๒๘.	กรมฯ (๒)	๗ ส.ค. ๖๗	ขอรับสนับสนุนการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการเพื่อสนองนโยบายของท่าน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยเอกธรรมนัส พรหมเผ่า)	สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๑๕๔๑๕ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่า ██████████ ██████████ ข้าราชการบำนาญประธานมูลนิธิ ๙ บวรฯ อยู่บ้านเลขที่ ๗๙/๒๐ หมู่บ้านลภาวัน ๙ ตำบลหนองพลับ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรีมีหนังสือลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๗ เรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อขอรับการสนับสนุนการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการเพื่อสนองนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในการยกระดับรายได้ของเกษตรกรให้ได้ไม่น้อยกว่า ๓ เท่าภายใน ๔ ปี โดยจะมีกิจกรรมที่แตกต่างกันไปตามภูมิสังคม และเป็นไปตามความต้องการของเกษตรกรในพื้นที่นำร่อง ๕ จังหวัด ดังนี้ ๑. หมู่บ้านเดื่อ ตำบลศรีภูมิ อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๒ ส.ค. ๖๗) ๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ข้อ และแจ้งผลให้ ██████████ ทราบโดยตรง พร้อมทั้งแจ้ง สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๗ ๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย ๓. กรมแจ้งผลให้ ██████████ ██████████ ทราบ ตามบันทึกที่ กษ ๐๘๐๑/๑๒๕๐ ลงวันที่ ๒๒ ส.ค. ๖๗ และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ. ๐๘๐๑/๖๕๐ ลงวันที่ ๒๒ ก.ค. ๖๗ กรมดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมเพื่อสนองนโยบายในการยกระดับเกษตรกรด้วยการลดต้นทุนการผลิต ปรับปรุงบำรุงดิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปลูกพืช ในพื้นที่นำร่อง ได้แก่ (๑)		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>๒. หมู่บ้านคลองประสงค์ ตำบลคลองประสงค์ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่</p> <p>๓. หมู่บ้านนาเจริญ หมู่ที่ ๑๑ ตำบลบ้านเจียง อำเภอภักดีชุมพล จังหวัดชัยภูมิ</p> <p>๔. หมู่บ้านดงแคนใหญ่ ตำบลดงแคนใหญ่ อำเภอกำแพงแก้ว จังหวัดยศธ</p> <p>๕. หมู่บ้านดอนเตาอิฐ ตำบลสระสีมูม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม</p> <p>ทั้งนี้ ให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p>		<p>การส่งเสริมเกษตรอินทรีย์ด้วยระบบการรับรองแบบมีส่วนร่วม (PSG) (๒) การส่งเสริมการใช้สารอินทรีย์ลดการใช้สารเคมีทางการเกษตร (๓) การพัฒนาที่ดินสนับสนุนการปรับเปลี่ยนการผลิตในพื้นที่ไม่เหมาะสมตาม Agri-Map (๔) การก่อสร้างแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ลูกบาศก์เมตร</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๕ วัน</p>		
๒๙.	กรมฯ (๒)	๘ ส.ค. ๖๗	โครงการเกษตรปลอดภัยและมูลค่าสูง	<p>สป.กษ. ได้มีหนังสือที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๑๖๑๖๗ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ แจ้งว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในคราวลงพื้นที่ในจังหวัดลำปาง เมื่อวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗ ได้รับเอกสารโครงการเกษตรปลอดภัยและมูลค่าสูงของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ปลูกผักปลอดภัยแม่ริมและเครือข่าย ในพื้นที่โครงการพัฒนาพื้นที่สูงแบบโครงการหลวงจังหวัดน่าน ทั้งนี้ ให้กรมพัฒนาที่ดิน พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ปลูกผักปลอดภัยแม่ริมและเครือข่ายจ.น่าน</p>	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๕ ก.ย. ๖๗)</p> <p>๑. กรมมอบหมาย กผง. พิจารณาดำเนินการในส่วนที่ข้อง และแจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๘ ส.ค. ๖๗</p> <p>๒. แจ้ง กกจ. ทราบด้วย</p> <p>๓. กรมแจ้งผลดำเนินการให้ สป.กษ. ทราบ ตามบันทึก ที่ กษ ๐๘๐๑/๖๖๗ ลงวันที่ ๕ ก.ย. ๖๗</p> <p>โดยผลดำเนินงานในปี ๒๕๖๗ กรมได้สนับสนุนปัจจัยการผลิตให้แก่เครือข่ายกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ปลูกผักปลอดภัยแม่ริม สำหรับการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ประกอบด้วย ปุ๋ยหมักจำนวน ๑,๔๐๐ กิโลกรัม และน้ำหมักชีวภาพจำนวน ๔๐๐ ลิตร ภายใต้โครงการกลุ่มเกษตรกรผู้ผลิตเกษตรอินทรีย์ด้วยระบบการรับรอง</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						และลงพื้นที่สำรวจความต้องการชุด สระน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ไร่ ๖๐๐ เมตร ของ เกษตรกร เพื่อรวบรวมและเตรียม จัดทำแผนเสนอของบประมาณ ดำเนินการต่อไป ๔ รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๘ วัน		
๓๐.	 ผอ.ศูนย์ ศึกษาการ พัฒนา พืชกุลทองฯ (๔)	๑๒ ก.ย. ๖๗	ร้องเรียนผู้อำนวยการ ศูนย์ศึกษาการ พัฒนาพืชกุลทอง อันเนื่องมาจาก พระราชดำริ	กรมพัฒนาที่ดิน ได้รับเรื่อง ร้องเรียนจาก ผู้หวังดีต่อองค์กรและ สถาบัน (ไม่ระบุชื่อ) ร้องเรียน  ผู้อำนวยการ ศูนย์ศึกษาการพัฒนาพืชกุลทองอัน เนื่องมาจากพระราชดำริ เกี่ยวกับการ บริหารงาน	ผู้หวังดีต่อองค์กร และสถาบัน (ไม่ ระบุชื่อ)	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑. บนทีก ลิป ที่ กษ ๐๘๐๒/๔๒๔๓ ลง วันที่ ๑๗ ก.ย. ๖๗ แจ้ง สพข. ๑๒ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และแจ้ง ผลให้ กกจ. ภายในวันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ๒. อยู่ระหว่างการดำเนินการของ สพข.๑๒		

หมายเหตุ: ปัจจุบันมีช่องทางการร้องเรียน ๖ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (๒) สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สป.กษ.)
- (๓) ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเอง
- (๔) กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/เอกสารร้องเรียน
- (๕) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (๖) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ