

สรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนด้านบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาที่ดิน

ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	กรมฯ (๒)	๑๘ ต.ค. ๖๕	ขอสนับสนุน กิจกรรมโครงการ แผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๗๕๓๓ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า [REDACTED] (ผู้ร้อง) ประธาน โครงการ e -Learning เฉลิมพระเกียรติ และประธานวิสาหกิจชุมชน โครงการ แผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำนักงานเลขที่ ๓๓๓/๓ หมู่ที่ ๒ ตำบล ศรีประจันต์ อำเภอสรีประจันต์ จังหวัด สุพรรณบุรี ได้มีหนังสือด่วนที่สุด เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ เรื่อง รายงานกิจกรรมโครงการ แผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยระบุว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ประชาชนในพื้นที่ตำบลลาน ข่อย ตำบลป่าพะยอม ตำบลเกาะเต่า อำเภอบ้านชะบา และตำบลเขาหัวช้าง ตำบลตะโหมด อำเภอดงหลวง จังหวัดพัทลุง ต้องการใช้พื้นที่เพื่อปลูกป่า ปลูกพืชสมุนไพร ขยายพันธุ์สัตว์ ร่วมกับวิสาหกิจชุมชนและ หน่วยงานที่รับผิดชอบ ปรับปรุงถนนรอบ อ่างเก็บน้ำห้วยน้ำใสสำหรับขนต้นกล้าไม้ ขนส่งพืชผลทางการเกษตร การประมง	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๗ ต.ค. ๖๕) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑๒) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๑ ต.ค. ๖๕ ๒. แจ้งผล ให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๕ ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ส่งเสริมการท่องเที่ยว ระบบน้ำดื่มที่สะอาด และระบบน้ำเพื่อการเกษตร ตามโครงการ แผ่นดินไทย มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ดำเนินกิจกรรมเนื่องในโอกาสมหามงคล พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมพรรษา ๗๐ พรรษา วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ทรงเจริญพระชนมพรรษา ๙๐ พรรษา วันที่ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ โดยได้ดำเนินกิจกรรมร่วมกับผู้แทนของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงอื่นๆ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำชุมชน และประชาชนในพื้นที่ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ กรมชลประทาน กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมพัฒนาที่ดิน กรมวิชาการเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร และสำนักงานการปฏิรูปเพื่อเกษตรกรรม ให้ความร่วมมือในการเป็นที่ปรึกษา ให้ความรู้ อำนวยความสะดวก มีส่วนร่วมในการปลูกป่า ปลูกพืชสมุนไพร ขยายพันธุ์สัตว์ ขยายอาชีพด้านการประมง ปรับปรุงถนนรอบอ่างเก็บน้ำ ห้วยน้ำใสพร้อมทั้งขอเพิ่มพื้นที่ปลูกป่า ปลูกพืชสมุนไพร ในพื้นที่ตำบลลานข่อย ตำบลป่าพะยอม ตำบลเกาะเต่า อำเภอป่าพะยอม และตำบลเขาหัวช้าง ตำบลตะโหมด				

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง				
๒.	กรมฯ (๒)	๒ พ.ย. ๖๕	แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อำเภอเขาค้อ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๗๗๔๘ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีหนังสือเรียนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์เพื่อทราบ เรื่อง แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่อำเภอเขาค้อ โดยผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ และหมู่ที่ ๑๑ ตำบลแคมป์สน อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ดินในพื้นที่อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ เนื่องจากมีความกังวลในการแก้ไขปัญหาที่ดินกรณีหน่วยงานรัฐที่เข้ามาตรวจสอบซึ่งอาจทำให้ราษฎรถูกเพิกถอนที่ดิน ส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพ การอยู่อาศัย และพัฒนาพื้นที่ในด้านต่างๆ ซึ่งจังหวัดเพชรบูรณ์ได้รายงานผลการแก้ไขปัญหาและส่งข้อเท็จจริงพร้อมความเห็นให้คณะกรรมการปรับปรุงแผนที่แนวเขตของรัฐแบบบูรณาการ มาตราส่วน ๑:๔๐๐๐ (One Map) พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว ทั้งนี้ สป.กษ. ได้ส่งเรื่องดังกล่าวให้กรมพัฒนาที่ดิน ทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่	ผู้ว่าราชการ จังหวัดเพชรบูรณ์	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๔ พ.ย. ๖๕) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สกก. สสผ. สพข.๘) เพื่อทราบและใช้เป็นข้อมูลประกอบพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ เมื่อวันที่ ๔ พ.ย. ๖๕ ๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๓.	ผอ.สพด. ศรีสะเกษ (๒)	๗ พ.ย. ๖๕	ร้องเรียนขอความ เป็นธรรม กรณี [REDACTED]	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (ศปท.กษ.) ได้มีหนังสือลับ ที่ กษ ๐๒๓๒/๘๘๒๘ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แจ้งว่า ได้รับหนังสือร้องเรียน ฉบับลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕ กรณี [REDACTED] ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร ปฏิบัติราชการ ประจำสถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๔ กรมพัฒนาที่ดิน ได้ถูกกระทำบังคับจิตใจ และกลั่นแกล้ง จาก [REDACTED] ดังต่อไปนี้ ๑) การกลั่นแกล้งไม่ได้รับความเป็นธรรม และให้ปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดการทุจริตต่อ เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ โครงการเพิ่มศักยภาพการผลิตข้าวหอม มะลิคุณภาพทุ่งกุลาร้องไห้มาตรฐานเกษตร อินทรีย์ ภาคตะวันออกเฉิยงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โครงการเพิ่ม ศักยภาพการผลิตข้าวหอมมะลิคุณภาพทุ่ง กุลาร้องไห้มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ ภาคตะวันออกเฉิยงเหนือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และการจัดหาเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด (ถั่วพรี) จากเกษตรกร โครงการ เพิ่มผลผลิตข้าวหอมมะลิมาตรฐานเพื่อการ ส่งออกในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ จำนวน ๑๓๕ ตัน	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๙ ธ.ค. ๖๕) ๑. กลุ่มวินัย ได้รับสำเนาเอกสาร และจะดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ภายใน ๖๐ วัน เมื่อวันที่ ๑๐ พ.ย. ๖๕ ๒. เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๖๕ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม มีหนังสือถึงกลุ่มวินัย โดยขอให้ แจ้งผลดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม ทราบด้วย เพื่อจะได้ดำเนินการใน ส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ๓. กลุ่มวินัย ได้ดำเนินการกรณี เรื่องดังกล่าวแล้ว สรุปความได้ว่า หนังสือร้องเรียนเป็นบัตรสนเท่ห์ เนื่องจาก [REDACTED] ได้มีหนังสือแจ้งกรมพัฒนาที่ดินว่า ไม่ใช่ผู้ร้องเรียนและข้อร้องเรียน ดังกล่าวไม่เป็นความจริง ดังนั้น ข้อร้องเรียนเป็นการร้องเรียนที่ไม่ ชัดเจน จึงไม่รับวินิจฉัย และได้ แจ้งผลให้กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ทราบ เมื่อวันที่ ๙ ธ.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๓๒ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				๒) การกลั่นแกล้งในการลงชื่อและเวลาเพื่อปฏิบัติราชการ โดยลงชื่อปฏิบัติงานตามปกติ แต่ถูกขีดออกให้อยู่ใต้เส้นแดง ๓) กรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ทราบสังกัดเข้าค้นบ้านพักโดยกล่าวหาว่ามีการส่งเสียงดังและเป็นแหล่งมั่วสุมยาเสพติด ซึ่งไม่ได้มีการสอบปากคำแต่อย่างใด แต่กลับเข้าพบ [REDACTED] ที่ห้องทำงานส่วนตัว ๔) การกลั่นแกล้งในการปฏิบัติงานภายในสถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ โดยไม่ให้เข้าร่วมกลุ่มไลน์ของสถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ ทำให้ไม่ได้รับทราบข้อสั่งการในแต่ละวัน และกำชับไม่ให้ผู้ร่วมงานพูดคุยหรือให้ความช่วยเหลือ ๕) การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี จากเดิมการประเมินครั้งที่ ๑ ได้คะแนนผลการประเมินปฏิบัติราชการ ๙๔ คะแนน แต่การประเมินครั้งที่ ๒ ได้คะแนนผลการปฏิบัติราชการ ๓๐ คะแนน				
๔.	สลก. (๔)	๒๔ ม.ค. ๖๖	ขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียนพฤติกรรมของบุคลากรสร้างความเดือดร้อนรำคาญในสถานที่ปฏิบัติราชการ	ด้วยมีผู้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน กรณีบุคลากรมีพฤติกรรมสร้างความเดือดร้อนรำคาญในสถานที่ปฏิบัติราชการ ซึ่งผู้ร้องระบุว่า ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน มีกลุ่มบุคลากร สำนักงานเลขานุการกรม บางคนมีพฤติกรรมอันมิชอบแสดงออกถึง	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๕ ก.พ. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สลก.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๖ และให้แจ้งผลให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๖ ก.พ. ๖๖ ๒. สลก. มีหนังสือ ที่ กษ		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				การไม่เคารพในสถานที่ปฏิบัติงานราชการ ดังนี้ ๑. การส่งเสียงดังคุยสัพเพเหระอันมิได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในเวลาปฏิบัติราชการไม่เคารพการปฏิบัติงานของผู้ร้องและวิพากษ์งานในทางเสื่อมเสีย ๒. การพูดคุยในเรื่องที่ผู้ร้องไม่ควรทราบ เช่น เรื่องสุรา เรื่องทางเพศ การท่องเที่ยว การเตรียมสถานที่กินในขณะออกต่างจังหวัด เรื่องที่บ้าน เรื่องตนเองไปทำอะไรมา เรื่องวันนี้รดรดหรือไม่รด และอื่นๆ ๓. การมีพฤติกรรมบูลลี่ผู้ร้อง (บูลลี่หมายถึง การกลั่นแกล้ง แชวแรง ให้อาย ยั่วเย้า เยาะเย้ย นินทา ทำให้ผู้อื่นเจ็บปวดทางกายและใจ และอื่นๆ ที่เป็นการกระทำที่ไม่ดีให้อีกฝ่ายกระทบกระเทือนจิตใจ) ทำลายสมาธิในการปฏิบัติงานจวบจนปัจจุบัน ส่งผลถึงสุขภาพกายและใจของผู้ร้อง โดยเฉพาะบุคลากรประเภทจ้างเหมาและพนักงานราชการ ๔. ในเวลาปฏิบัติราชการ แม่บ้านบางคนมาชวนบุคลากรข้างเคียงพูดคุย และบุคลากรหน่วยรักษาความปลอดภัยบางคนมานั่งพูดคุยสัพเพเหระ และเปิดเครื่องวิทยุสื่อสารเสียงดัง		๐๘๐๑.๐๒/๖๒ ลงวันที่ ๑๔ ก.พ. ๖๖ แจ้งว่าไม่พบบุคลากรในสังกัด สลก. มีพฤติกรรมตามข้อร้องเรียนดังกล่าว ๓. นำผลดำเนินการลงในระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมฯ เมื่อวันที่ ๑๕ ก.พ. ๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๒ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๕.	กรมฯ (๒)	๑๖ ก.พ.๖๖	ข้อร้องเรียนและ ข้อเสนอในโอกาสที่ นายกรัฐมนตรี เดินทางไปตรวจ ราชการ จ.เชียงราย	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๕๙๒ ลงวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ แจ้งให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณา รายงานข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะใน โอกาสที่นายกรัฐมนตรีการเดินทางไปตรวจ ราชการจังหวัดเชียงราย เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ประเด็นโครงการ เกษตรรักโลก BCG Model ซึ่งดำเนินงาน โดยใช้การตลาดนำการผลิตเพื่อกำหนด ชนิดพันธุ์ข้าวให้เป็นไปตามที่โรงสีกำหนด หรือความต้องการของตลาด ส่งเสริม สนับสนุนเมล็ดพันธุ์ข้าวที่ดีมีมาตรฐาน และ ส่งเสริมชาวนาในการทำนาอย่างประณีต การใช้จุลินทรีย์เพื่อการเกษตร (เกษตร ปลอดภัย) แทนปุ๋ยเคมี สารเคมี ยาฆ่าแมลง ส่งเสริมนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อลด ต้นทุนในการผลิตต่างๆ จัดตั้งศูนย์บริหาร จัดการข้าวแบบครบวงจร มีการบริหาร จัดการเครื่องมือ เช่น รถเกี่ยวข้าว ลานตากข้าว และรวบรวมข้าวประจำชุมชน โรงอบข้าว และยุ้งฉางข้าว	ประชาชนและ ส่วนราชการ จ.เชียงราย	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ ก.พ. ๖๖) ๑. สลก. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๖ ก.พ. ๖๖ ๒. กรมฯ มีหนังสือ ที่ กษ ๐๘๐๕/๔๑๕ แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๒ ก.พ. ๖๖ โดยได้ร่วมบูรณา การในการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ความต้องการในการผลิตข้าว คุณภาพในด้านการปรับปรุงบำรุงดิน สนับสนุนองค์ความรู้และสารเร่ง ซูเปอร์ พด. ตามความเหมาะสม ของพื้นที่ ๓. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม แจ้งผลทางระบบร้องเรียน/ ร้องทุกข์ กษ. เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๘ วัน		
๖.	ศูนย์ ปฏิบัติการ โครงการ จัดพัฒนา ที่ดินตาม พระราช ประสงค์	๓๐ มี.ค. ๖๖	ไม่ได้รับความเป็น ธรรม จากศูนย์ ปฏิบัติการโครงการ จัดพัฒนาที่ดินตาม พระราชประสงค์ หนองพลับ – กลัด หลวง	■■■■■■■■■■ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๔๓๑ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้มีหนังสือ ร้องเรียนถึงกรมพัฒนาที่ดิน ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ไม่ได้รับความ เป็นธรรม จากศูนย์ปฏิบัติการโครงการ จัดพัฒนาที่ดินตามพระราชประสงค์	■■■■■■■■■■	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๐ มี.ย. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑๐) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๐ เม.ย. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต วันที่ได้รับหนังสือ		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
	หนองพลับ- กลัดหลวง (๔)			หนองพลับ – กลัดหลวง เลขที่ ๗๐๒ หมู่ที่ ๒ ตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ๑. [REDACTED] ผู้ร้อง เป็นบุตรของนายชื่น ใบเทศ (ปัจจุบันเสียชีวิต) ซึ่งเป็นสมาชิกรุ่นที่ ๑ ในปี ๒๕๑๖ ของศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินตามพระราชประสงค์ หนองพลับ – กลัดหลวง ที่ได้รับจัดสรรที่ดินจากศูนย์ปฏิบัติการโครงการพัฒนาที่ดินฯ [REDACTED] มีบุตรทั้งหมด ๖ คน ประกอบด้วย [REDACTED] โดย [REDACTED] ได้กำหนดพื้นที่ให้บุตรทุกคนทำประโยชน์ในที่ดินมากน้อยตามความประสงค์ และผู้ร้องกล่าวว่านายชื่นฯ สมาชิกรุ่นที่ ๑ ได้กำหนดพื้นที่พิพาทมีเนื้อที่ ๒ ไร่ ๒ งาน ให้กับผู้ร้องเพื่อทำประโยชน์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีเครือญาติและบุตรทุกคนรับรู้ และไม่มีใครคัดค้านหรือโต้แย้งว่าในบริเวณเนื้อที่ ๒ ไร่ ๒ งาน มีบ้านเลขที่ ๖๔๒ และบ้านเลขที่ ๔๓๑ ที่ผู้ร้องอาศัยอยู่ และ [REDACTED] บุตรชายของนายชื่นฯ เป็นพยานบุคคลรู้เห็นแนวเขตที่ดินของผู้ร้องและสามารถยืนยันได้ว่าผู้ร้องได้มีการเพาะปลูกพืชทางการเกษตรและทำประโยชน์ในพื้นที่จริง		๒. สพข.๑๐ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ค. ๖๖ และแจ้งผล (เพิ่มเติม) เมื่อวันที่ ๑๒ มิ.ย.๖๖ ๓. รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอกรมฯ เพื่อพิจารณา เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย.๖๖ และกรมฯ เห็นชอบตามเสนอ เมื่อวันที่ ๒๗ มิ.ย. ๖๖ ๔. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้ร้อง ผอ.สพข.๑๐ ทราบ และแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนและผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงให้กลุ่มงานเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาที่ดิน สลก. เพื่อใช้ประโยชน์ในการพิจารณาเกี่ยวกับระเบียบของกรมพัฒนาที่ดิน ว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ในที่ดินของรัฐตามพระราชประสงค์ พ.ศ. ๒๕๑๖ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๑๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิ.ย. ๖๖ โดยผลตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ผู้อำนวยการศูนย์ฯ และเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบของกรมพัฒนาที่ดิน ว่าด้วยการจัดหาผลประโยชน์ในที่ดินของรัฐตามพระราชประสงค์ พ.ศ. ๒๕๑๖ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๑๘) และมีได้ปฏิบัติงาน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				๒. ผู้ร้องอ้างว่าได้รับความเดือดร้อน ความเป็นธรรม และการเลือกปฏิบัติจาก [REDACTED] ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ และ [REDACTED] เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ จากกรณีพื้นที่ที่เกิดข้อพิพาทมีเนื้อที่ ๒ ไร่ ๒ งาน โดยแจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ มีตำรวจพลร่ม ๒ นาย ไม่ทราบชื่อ มาจากศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ และ [REDACTED] เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ กับ [REDACTED] ได้นำรถไถเข้ามาในบริเวณบ้านเลขที่ ๔๓๑ หมู่ ๒ ตำบลหนองพลับ อำเภอดำรงวิทยะ จ.สงขลา จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากนั้นทั้ง ๓ คน มี [REDACTED] ได้ร่วมกัน ชี้นำให้รถไถทำลายไถทิ้งทรัพย์สินของผู้ร้องในพื้นที่พิพาท และผู้ร้องเห็นว่า [REDACTED] ไม่ไปทำงานในเวลาราชการ แต่กลับมายุ่งยวนควมรถไถนาทำลายทรัพย์สินของลูกสมาชิกศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ ผู้ร้องได้ไปแจ้งศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ ให้มาระงับเหตุ แต่เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ ละเลยไม่มาระงับเหตุจนเป็นเหตุให้ผู้ร้องไปร้องทุกข์กับ		เพื่อให้เกิดความเดือดร้อน ความเป็นธรรม และการเลือกปฏิบัติทั้งแก่ [REDACTED] และบุตรทุกคนของ [REDACTED] แต่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดมั่นและยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ จึงเห็นควรยุติเรื่องอย่างไถ่ตาม เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ สื่อสารเพื่อให้ทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎหมาย ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติงานของศูนย์ฯ เพื่อป้องกันมิให้ผู้รับบริการเข้าใจ คลาดเคลื่อนว่าหน่วยงานเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๙๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ตำรวจในวันเกิดเหตุ และพื้นที่พิพาทเป็นพื้นที่ที่ผู้ร้องบุตรของสมาชิกเดิมได้ทำประโยชน์อยู่ก่อนแล้ว และพื้นที่พิพาทนั้นไม่มีหลักฐานการทำประโยชน์ของ [REDACTED] ประกอบกับ [REDACTED] ไม่เคยทำประโยชน์ในพื้นที่พิพาทเลย และผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน ความไม่เป็นธรรม การเลือกปฏิบัติจากการออกหนังสือขอแจ้งให้ระงับการใช้ประโยชน์ เนื่องจากกรณีพิพาทเหตุเกิดเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ของ [REDACTED] ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ ที่ขอให้ผู้ร้องดำเนินการปรับสภาพพื้นที่ให้กลับสู่สภาพเดิม โดยหนังสือระบุแจ้งว่าจะนำพื้นที่ส่วนพิพาทให้กับ [REDACTED] ซึ่งข้อเท็จจริงแล้วในเมื่อแต่เดิม พื้นที่นี้ผู้ร้องทำประโยชน์อยู่ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๖ จนถึงปัจจุบันโดย [REDACTED] สมาชิกรุ่นที่ ๑ ของศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัดพัฒนาที่ดินฯ ซึ่งเป็นบิดาของผู้ร้องได้กำหนดให้ลูกๆ ทุกคนมาน้อยตามความประสงค์ และผู้ร้องมีหลักฐานการทำประโยชน์ในพื้นที่พิพาทตั้งแต่เดิมและอธิบายที่มาที่ไปของการทำประโยชน์ในพื้นที่ได้ อีกทั้งได้แจ้งให้ผู้ร้องรื้อถอนรั้วออกจากพื้นที่ภายใน ๓๐ วัน และพืชผลทางการเกษตรที่ปลูกไว้ออกจากพื้นที่ให้พื้นที่กลับสู่สภาพเดิม ไมเช่นนั้นจะแจ้งความต่อพนักงานสอบสวน				

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				โดยอาศัยอำนาจหน้าที่ ช่มชู้ ให้ผู้ร้อง กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งตามความ ต้องการของผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ โครงการพัฒนาที่ดินฯ ประกอบกับ ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการโครงการจัด พัฒนาที่ดินฯ ไม่ได้เรียกผู้ร้องไปสอบสวน ถึงเหตุการณ์ในวันเกิดเหตุเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ แต่ประการใด ก่อนที่จะ ออกหนังสือขอแจ้งระงับการใช้ประโยชน์ใน ที่ดินเนื่องจากกรณีพิพาทดังกล่าว				
๗.	กรมฯ (๒)	๗ เม.ย. ๖๖	ขอความอนุเคราะห์ สนับสนุนงบประมาณ ในการดำเนินการ ขุดคูยกร่อง	ส.ป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/ ๑๒๗๐ ลงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่า [REDACTED] (ผู้ร้อง) ประธานกลุ่ม เกษตรกรแปลงใหญ่ปาล์มน้ำมัน สำนักงาน เลขที่ ๕๔ หมู่ที่ ๕ ตำบลจองถนน อำเภอ เขาชัยสน จังหวัดพัทลุง มีหนังสือเรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ สนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการขุดคู ยกร่อง ซึ่งหนังสือระบุว่า เกษตรกรในพื้นที่ จังหวัดพัทลุงประสบปัญหาขาดแคลนน้ำ ในฤดูแล้ง และปัญหาท่วมขังในฤดูฝน เนื่องจากช่วงปลายปี ๒๕๖๕ มีฝนตกหนัก ติดต่อกันเป็นเวลาหลายเดือน ทำให้พืชผล ทางการเกษตรเสียหาย และเกษตรกรผู้ทำ สวนยางพาราไม่สามารถกรีดยางได้ มีรายได้ ไม่เพียงพอในการเลี้ยงครอบครัว จึงขอ ความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณ	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๗ เม.ย ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบภายในวันที่ ๒๑ เม.ย. ๖๖ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๔ เม.ย. ๖๖ ๓. แจ้งผลให้ ผู้ร้อง ตามหนังสือที่ กษ ๐๘๐๒/๑๗๑๑ และ ศปท.กษ. ตามหนังสือ ที่ กษ๐๘๐๒/๑๗๑๒ ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ เม.ย. ๖๖ โดยกรมฯ ได้มอบหมายให้ สพด. พัทลุง สพข.๑๒ ตรวจสอบรายชื่อ ของเกษตรกรแปลงใหญ่ปาล์มน้ำมัน ต.จองถนน อ.เขาชัยสน จ.พัทลุง ซึ่งจะต้องไม่เป็นเกษตรกรที่มี รายชื่อเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมที่		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ในการดำเนินการชดเชยกร่อง จำนวน ๓๐๐ ไร่ เพื่อปลูกปาล์มน้ำมันและพืชอื่นๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ดังกล่าว		กรมฯ เข้าดำเนินการแล้วในพื้นที่ทั้งนี้ หากกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ฯ อนุญาตให้ใช้พื้นที่ตามกฎหมาย รวมถึงเกษตรกรผู้มีส่วนได้เสีย รับผิดชอบและเห็นชอบร่วมกันที่จะให้กรมฯ ดำเนินการ สพด.พัทลุง สพข.๑๒ จะสำรวจออกแบบก่อสร้างจัดระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ (ชุดคูยกร่อง) เพื่อเสนอกรมฯ ขออนุมัติงบประมาณดำเนินการต่อไป ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		
๘.	กรมฯ (๑)	๑๐ พ.ค. ๖๖	ขอความอนุเคราะห์ด้านที่ดินทำกิน และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดตั้งโครงการตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร๐๑๖๖๐๐๑๔๖๗ เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ กรณี [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๒๕ หมู่ที่ ๗ บ้านทางแดง ตำบลแคมป์สน อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีหนังสือกราบเรียน นายกรัฐมนตรี ขอความอนุเคราะห์ด้านที่ดินทำกินและขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดตั้งโครงการตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียง การจัดตั้งร้านค้าชุมชน และจัดตั้งศูนย์ดูแลสุขภาพช่วยเหลือชาวบ้าน ในพื้นที่จัดสรรเพื่อการเกษตรกรรมหรือเพื่อใช้ประโยชน์อย่างอื่น	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑ มิ.ย. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สสผ.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ภายในวันที่ ๒๔ พ.ค. ๖๖ ๒. สสผ. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๖ และสำเนาเอกสารแจ้งให้ กกจ. ทราบ เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๖ ๓. แจ้งผลดำเนินการให้สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๑ มิ.ย.๖๖ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๒ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๙.	สพด.ตาก (๑)	๓๐ พ.ค. ๖๖	ขอให้ปรับปรุง การให้บริการของ เจ้าหน้าที่สถานี พัฒนาที่ดินตาก	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร๐๒๖๖๐๐๒๒๓๗๑ เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ กรณีมี ผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ระบุชื่อ ขอให้ ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานี พัฒนาที่ดินตาก โดยผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ภรรยาของผู้ร้อง ได้ติดต่อหน่วยงานดังกล่าวเพื่อยื่นเอกสาร รวบรวมรายชื่อเกษตรกรที่ต้องการใช้ สารปรับสภาพดิน (โดโลไมท์) ในการปรับ สภาพดินแล้ว ซึ่งได้รับคำแนะนำจากหัวหน้า ของหน่วยงานให้รวมรายชื่อเกษตรกร และสามารถยื่นได้ที่หน่วยงานโดยตรง หลังจากนั้นจะดำเนินการทำเรื่องเบิกมาให้ ทั้งนี้ เมื่อไปติดต่อเพื่อยื่นรายชื่อเกษตรกร ได้พบกับเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ นามสกุล) ปฏิบัติหน้าที่อยู่เพียงคนเดียว ภรรยาของผู้ร้อง จึงได้แจ้งขอยื่นรายชื่อ เกษตรกรที่ต้องการใช้สารปรับสภาพดิน (โดโลไมท์) ในการปรับสภาพดินแล้ว เจ้าหน้าที่ไม่รับเอกสารและใช้คำพูด ไม่สุภาพ ไม่ให้เกียรติภรรยาผู้ร้อง โดยแจ้งว่า ต้องเป็นเกษตรกรที่แบ่งกลุ่มมาแล้ว และรวมเป็นกลุ่มใหญ่ ส่วนเกษตรกรที่เป็น รายย่อยเช่นนี้จะไม่ให้ ซึ่งเป็นคำพูดเชิงถากถาง ส่งผลให้ภรรยาของผู้ร้องไม่ได้รับความพึง	ผู้ร้องไม่ประสงค์ ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๑ พ.ค.๖๖) ๑. แจ้งรับเรื่องจากสำนักปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๖ ทางระบบการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรมพัฒนาที่ดิน ได้รับเรื่อง ดังกล่าวไว้เป็นข้อมูลประกอบการ พิจารณาแล้ว โดยจะดำเนินการ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดเพื่อ ทราบและกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้ การบริการแก่ประชาชนผู้มารับ บริการด้วยความสุภาพ ให้เกิด ความพึงพอใจ ถูกต้อง และเหมาะสม แก่สถานการณ์ต่อไป ๒. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๙) พิจารณา เมื่อวันที่ ๓๑ พ.ค. ๖๖ ทั้งนี้ ขอให้พิจารณากำชับเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการให้บริการ เกษตรกร หรือประชาชนทั่วไป โดยขอให้บริการด้วยความสุภาพ เต็มใจ ถูกต้อง และเท่าเทียมกัน ๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				พอใจเป็นอย่างมาก จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินตาก				
๑๐.	กรมฯ (๑)	๒ มิ.ย. ๖๖	ขอให้แก้ไขปัญหาเสียงดังจากการประชาสัมพันธ์ผ่านเสียงตามสายของกรมพัฒนาที่ดิน	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๖๐๐๒๒๔๙๕ เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖ แจ้งว่ามีผู้ร้องเรียนไม่ประสงค์ระบุชื่อ ร้องเรียนร้องทุกข์กรณีกรมพัฒนาที่ดิน เปิดลำโพงเสียงดังในทุกเช้าๆ ช่วงเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. และช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. ทำให้รบกวนผู้พักอาศัยใกล้เคียงและผู้ร้องได้โทรศัพท์ร้องเรียนแล้วยังเปิดเสียงดังเหมือนเดิม โดยขอให้ยุติการเปิดลำโพงกระจายเสียงดังกล่าว ทั้งนี้ ขอให้แจ้งผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ และโปรดให้ความคุ้มครองผู้ร้อง ผู้ให้ข้อมูลและผู้เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องได้รับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียนครั้งนี้	ผู้ร้องไม่ประสงค์ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๘ มิ.ย. ๖๖) ๑.. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สลก.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒ มิ.ย. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ภายในวันที่ ๙ มิ.ย. ๖๖ ๒. สลก. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๗ มิ.ย. ๖๖ ๓. แจ้งผลดำเนินการให้สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๘ มิ.ย.๖๖ โดยกรมฯ ได้ดำเนินการปรับลดเสียงในจุดที่คาดว่าจะส่งผลกระทบไปยังที่พักอาศัยที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่กรมทั้งหมด พร้อมดำเนินการย้ายจุดเครื่องขยายเสียงที่คาดว่าจะส่งผลกระทบเรื่องเสียงให้อยู่ในบริเวณที่เหมาะสมเรียบร้อยแล้ว ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ วัน		
๑๑.	กรมฯ (๑)	๑๖ มิ.ย. ๖๖	ขอให้พิจารณาตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการ	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือลับ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๔/ล๔๑๔๑ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖ แจ้งว่า [REDACTED] อยู่บ้านเลขที่ ๓๙	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๙ ก.ค. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๒) พิจารณาและแจ้งให้		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
			ส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ ในพื้นที่หมู่ที่ ๑ ตำบลรำพัน อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี	หมู่ที่ ๑ ตำบลรำพัน อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี และ ██████████ ประธานองค์การตรวจสอบภาครัฐและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (ภาคประชาชน) อ.ต.ส. และนายกสมาคมส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน (ภาคประชาชน) สำนักงานประจำจังหวัดชลบุรี เลขที่ ๕๕/๕๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลนาป่า อำเภอมะนัง จังหวัดชลบุรี ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรื ขอให้พิจารณาตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินโครงการส่งเสริมการใช้ปุ๋ยอินทรีย์ ในพื้นที่หมู่ที่ ๑ ตำบลรำพัน อำเภอกำแพง จังหวัดจันทบุรี เนื่องจากเห็นว่าการดำเนินโครงการดังกล่าวส่อไปในทางไม่สุจริตและผู้ดำเนินโครงการนำทรัพย์สินของรัฐไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ขอให้กรมฯ พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในส่วนที่เกี่ยวข้อง หากผลการพิจารณาเป็นประการใด ขอให้แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยตรง และแจ้งให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบด้วย		สพด.จันทบุรี ตรวจสอบกรณีเรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๒ มิ.ย. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบภายในวันที่ ๓ ก.ค. ๖๖ ๒. สพข.๒ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๒ ก.ค. ๖๖ ๓. สพด.จันทบุรี ประสานงานกับทางอำเภอกำแพง และได้รับแจ้งว่าได้รับเรื่องจากสำนักงานจังหวัดจันทบุรีแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการตั้งคณะกรรมการสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ โครงการดังกล่าว ได้รับงบประมาณจากจังหวัด ผ่านทางอำเภอ ลงสู่โครงการหมู่บ้าน และไม่พบว่า สพด.จันทบุรี ให้การสนับสนุนงบประมาณตามโครงการดังกล่าวแต่อย่างใด ๔. แจ้งผลให้ผู้ร้อง และ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบ เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ค. ๖๖ ๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๓๓ วัน		
๑๒.	สพข.๕ (๔)	๒๑ มิ.ย. ๖๖	ขอให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกรณีดิน ดัน กำแพง สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๕	ด้วยมีผู้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน โดยระบุว่าสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๕ มีดินที่มีปริมาณมากดันออกมาทำให้กำแพงระหว่างพื้นที่ของสำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๕ เกิดความเสียหายและทรุดตัว อาจเกิด	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๗ ก.ค. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๕) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๓ มิ.ย. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบภายในวันที่ ๗ ก.ค. ๖๖		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				อันตรายแก่ผู้สัญจรในซอยมิตรภาพ ๒๗ โดยเฉพาะในช่วงเช้ามีผู้คนจำนวนมาก จึงขอให้ปรับปรุงเพื่อไม่ให้เกิดอันตรายแก่ประชาชนในชุมชนและผู้ใช้รถใช้ถนนเส้นนี้		๒. สพข.๕ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๖ ก.ค.๖๖ ๓. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบทางระบบ ร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๗ ก.ค.๖๖ โดย สพข.๕ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกรณี ดินดันกำแพงรั้ว ดังนี้ ๑) ได้นำรถตักดันรั้วที่พังและ ดันดินที่ไหลเข้ามาในพื้นที่ถนน เพื่อให้ผู้สัญจรสามารถใช้เส้นทาง ได้ปกติและเบี่ยงทางน้ำไม่ให้ไหล ทะลักข้ามถนน ๒) ติดเทปเตือนเขตอันตราย กันตลอดระยะทาง ๕๐ เมตร เพื่อแจ้งเตือนให้รถยนต์ที่สัญจร ได้เพิ่มความระมัดระวังและ ป้องกันอุบัติเหตุ ๓) เทศบาลศิลา ได้ติดป้ายห้าม ทั้งสิ่งปฏิกูล ขยะมูลฝอยลงบนที่ หรือทางสาธารณะ ๔) ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดหา ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมรั้ว สำนักงานฯ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๖ วัน		
๑๓.	กรมฯ (๔)	๑๙ ก.ค. ๖๖	การแจกจ่ายปัจจัย การผลิตทาง การเกษตร	██████████ (ผู้ร้อง) ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เกี่ยวกับการขอรับบริการปัจจัย	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๖ ก.ค. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๔) เพื่อทราบ และแจ้งให้		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				การผลิตทางการเกษตรทางระบบบริการ วัสดุการเกษตร โดยระบุว่ายังไม่ได้รับ บริการแต่ระบบระบุว่า ปิดงาน โดยไม่ทราบ ว่าได้ให้บริการแก่ผู้ใด ระบบปิดงาน ได้อย่างไรในเมื่อผู้ขอรับบริการยังไม่ได้รับ วัสดุปัจจัยการผลิตทางการเกษตร และหมายเลขโทรศัพท์ของ สพด.ยโสธร สำหรับการติดต่อที่ระบุไว้ ไม่สามารถติดต่อได้		สพด.ยโสธร พิจารณาดำเนินการ แก้ไขปัญหาเรื่องดังกล่าว เมื่อวันที่ ๒๑ ก.ค. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบ ภายในวันที่ ๒๗ ก.ค. ๖๖ ๒. สพข.๔ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.ค.๖๖ ๓. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ทางระบบ ร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๖ ก.ค.๖๖ โดยสพด.ยโสธร ได้ประสานกับ ██████████ ██████████ เมื่อวันที่ ๒๑ ก.ค.๖๖ และ ██████████ ได้มารับ ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรด้วย ตนเองแล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ ก.ค.๖๖ ประกอบด้วย ๑) หล้าแฝก จำนวน ๑๐,๐๐๐ กล้า ๒) สารเร่งซูปเปอร์ พด. ดังนี้ - สารเร่งซูปเปอร์ พด.๑ จำนวน ๑๒ ชุด - สารเร่งซูปเปอร์ พด.๒ จำนวน ๒๐ ชุด - สารเร่งซูปเปอร์ พด.๓ จำนวน ๒๐ ชุด - สารเร่งซูปเปอร์ พด.๗ จำนวน ๒๐ชุด - สารเร่งซูปเปอร์ พด.๙ จำนวน ๑๐ ชุด		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						- สารเร่งซูเปอร์ พด.๑๒ จำนวน ๑๐ ชุด ๓) เมล็ดพันธุ์ปอเทืองปุ๋ยพืชสด จำนวน ๑๐๐ กิโลกรัม ๔) ปูนโดโลไมท์ จำนวน ๕๐๐ กิโลกรัม ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๗ วัน		
๑๔.	กรม (๔)	๘ ส.ค. ๖๖	ขอความเป็นธรรม เกี่ยวกับการขุด สระน้ำ (บ่อจิว) ในโครงการแหล่งน้ำ ในไร่นานอกเขต ชลประทาน	[REDACTED] (ผู้ร้อง) ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ โดยระบุว่า ได้ยื่นเรื่องขุดสระน้ำ (บ่อจิว) กับสถานีพัฒนาที่ดินอุบลราชธานี เมื่อ ๓ ปีที่แล้ว และได้รับอนุมัติการขุด สระน้ำแล้ว เมื่อปี ๒๕๖๕ แต่ปัจจุบันที่นา ของผู้ร้องไม่ได้รับการขุดสระน้ำ ผู้ร้องได้ โทรศัพท์สอบถามกับเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนา ที่ดินอุบลราชธานี ได้รับคำตอบว่าไม่สามารถ ติดต่อผู้ร้องได้ จึงสวมสิทธิให้กับรายอื่น ผู้ร้องเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมเพราะ ต้องใช้เวลารอโครงการนี้มา ๓ ปี จึงขอให้ ช่วยพิจารณาเรื่องนี้เร่งด่วนให้ด้วย	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๐ ส.ค. ๖๖) ๑. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๔) เพื่อทราบ และแจ้งให้ สพด.อุบลราชธานี พิจารณา ดำเนินการ เมื่อวันที่ ๘ ส.ค. ๖๖ และแจ้งผลให้ กกจ. ทราบ ภายใน วันที่ ๑๘ ส.ค. ๖๖ ๒. สพด.อุบลราชธานี สพข.๔ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๘ ส.ค. ๖๖ ๓. สพด.อุบลราชธานี ได้ประสาน กับ [REDACTED] (ผู้ร้อง) และได้ชี้แจงขั้นตอนการ ดำเนินการโครงการแหล่งน้ำในไร่นา นอกเขตชลประทาน ให้ผู้ร้องทราบ เรียบร้อยแล้ว โดยเจ้าหน้าที่ฝ่าย วิชาการเพื่อการพัฒนาที่ดิน ที่รับผิดชอบพื้นที่ อำเภอบุณฑริก ติดต่อประสานงานกับเกษตรกร ผู้ร้องไม่ได้ และสพด.อุบลราชธานี มีความจำเป็นในการบริหารสัญญา		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						ก่อสร้างให้ทันต่อฤดูกาล จึงจำเป็นต้องดำเนินการขุดแหล่งน้ำในไร่นาให้เกษตรกรรายใหม่ ทั้งนี้ สพด.อุบลราชธานี จะจัดทำแผนดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ต่อไป ๔. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๐ ส.ค.๖๖ ๕. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๓ วัน		

หมายเหตุ: ปัจจุบันมีช่องทางการร้องเรียน ๖ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (๒) สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สป.กษ.)
- (๓) ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเอง
- (๔) กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/เอกสารร้องเรียน
- (๕) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (๖) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ