

สรุปผลการดำเนินการตามข้อร้องเรียนด้านบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมพัฒนาที่ดิน

ระยะเวลารายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๑.	กรมฯ (๒)	๒๘ ต.ค. ๖๔	ให้ศึกษาวิจัย ตรวจวัดหาค่า สารอาหารใน แร่ธาตุธรรมชาติ	สป.กษ.ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๗๖ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) ราษฎรตำบล เขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา ได้มี หนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ ขอให้ศึกษาวิจัยตรวจ วัดหาค่าสารอาหารในแร่ธาตุธรรมชาติ เพื่อตรวจหาค่าความเบี่ยงเบนสารอาหารใน แร่ธาตุธรรมชาติ ดิน น้ำ อากาศ ที่อาจมีส่วน สำคัญต่อการเสริมสร้างบำรุงพืชผลทาง การเกษตรให้มีคุณสมบัติเป็นพิเศษ บริเวณ พื้นที่ตำบลเขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัด สงขลา เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวเป็นพื้นที่ต้น น้ำที่มีฝนตกจากฝั่งทะเลอ่าวไทยและทะเล อันดามันมาบรรจบกัน จึงมีความพิเศษ แตกต่างจากพื้นที่ทั่วไป ทั้งนี้ สป.กษ.เห็นว่า เกี่ยวข้องกับกรมฯ จึงส่งเรื่องมาเพื่อทราบ และเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑ พ.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข. ๑๒) เพื่อทราบและเป็นข้อมูล ประกอบการพิจารณาดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๔ ๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๔ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒.	กรมฯ (๒)	๒ พ.ย. ๖๔	ขอให้ตรวจสอบ โครงการเพิ่ม ศักยภาพการผลิต ข้าวหอมมะลิ คุณภาพทุ่งกุลาร้องไห้มาตรฐาน เกษตรอินทรีย์ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดศรีสะเกษ) ปี ๒๕๖๔	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๑๒๒๐/ ๔๘๖๐ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) จังหวัดศรีสะเกษ ได้มีหนังสือร้องเรียนขอให้ตรวจสอบ โครงการเพิ่มศักยภาพการผลิตข้าวหอม มะลิคุณภาพทุ่งกุลาร้องไห้มาตรฐานเกษตร อินทรีย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัด ศรีสะเกษ) ปี ๒๕๖๔ โดยหนังสือร้องเรียน ระบุว่า กลุ่มเกษตรกร ตำบลเมืองคง อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน ๑๒๐ ราย ได้เข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพ การผลิตข้าวหอมมะลิคุณภาพทุ่งกุลาร้องไห้ มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จังหวัดศรีสะเกษ) ปี ๒๕๖๔ ของสถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ กรมพัฒนาที่ดิน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ แต่เกษตรกรที่เข้า ร่วมโครงการจำนวนหลายรายยังไม่ได้รับค่า ไถกลบตอซังและรับปัจจัยการผลิตจาก สถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ จึงขอให้ ตรวจสอบการดำเนินของโครงการฯ ดังกล่าว	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๙ พ.ย. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๔) พิจารณา เมื่อวันที่ ๓ พ.ย. ๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน วันที่ ๑๕ พ.ย. ๖๔ ๒. สพข.๔ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๕ พ.ย. ๖๔ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อ วันที่ ๑๙ พ.ย. ๖๔ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๗ วัน		
๓.	กรมฯ (๔)	๑๗ พ.ย. ๖๔	ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงการเข้า ร่วมโครงการแหล่ง น้ำในไร่นานอกเขต ชลประทาน	กรมพัฒนาที่ดิน ได้รับหนังสือร้องเรียน เรื่อง ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณาดำเนินคดี กรณี [redacted] [redacted] ได้ยื่นเอกสารขอขุดสระน้ำในไร่นา นอกเขตชลประทานกับสถานีพัฒนาที่ดิน ยโสธร โดยใช้เอกสารประกอบการขุดสระน้ำ	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๙ ก.พ. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๔) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ย. ๒๕๖๔ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน วันที่ ๓ ธ.ค. ๖๔		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ไม่เป็นไปตามโครงการและไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง เป็นการใช้งบประมาณของทางราชการที่ไม่ถูกต้อง และการขุดสระน้ำของ ████████ ไม่ได้อยู่ที่ดินกรรมสิทธิ์ของตนเอง จึงขอให้กรมพัฒนาที่ดินตรวจสอบข้อเท็จจริง หากการกระทำของ ████████ เข้าข่ายความผิดอาญาขอให้ดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์เพื่อดำเนินคดี		๒. สพข.๔ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๓ ก.พ. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๙ ก.พ. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๘๔ วัน		
๔.	กรมฯ (๒)	๓ ธ.ค. ๖๔	ขอให้เร่งรัดติดตามดำเนินการกรณีการกันพื้นที่ออกจากเขตป่าไม้ถาวร	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๕๓๒๗ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ แจ้งว่า ████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๖๘/๒๗ ถนนพอขุนทะเล ๒๔ หมู่ที่ ๓ ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี และพวกจำนวน ๑๕๒ ราย ได้มีหนังสือ ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ขอให้กันพื้นที่ทำกินออกจากเขตป่าตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๔๐ โดยผู้ร้องได้ขอให้กรมพัฒนาที่ดินดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๔๐ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเกี่ยวกับที่ดินทำกินในเขตป่าไม้ถาวร (ป่ามติ ครม. ป่าหมายเลข ๙๒) และผู้ร้องได้รับการชี้แจงจากกรมพัฒนาที่ดิน ว่าอยู่ระหว่างลงพื้นที่สำรวจข้อมูลเพิ่มเติม ตามหนังสือกรมพัฒนาที่ดิน ที่ กษ ๐๘๐๑/๗๓๓ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๔ จึงขอให้เร่งรัด	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๓ ธ.ค. ๖๔) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สลก.) พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๑๓ ธ.ค. ๖๔ ๒. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ติดตามดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ สป.กษ. เห็นว่าเกี่ยวข้องกับกรมฯ จึงส่งเรื่องมาเพื่อทราบ และเป็น ข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง				
๕.	กรมฯ (๒)	๑๗ ม.ค. ๖๕	ขอสนับสนุนงบประมาณสระเก็บน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ลูกบาศก์เมตร ในพื้นที่จังหวัดตรัง	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๔๒ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) อดีตสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดตรัง เขต ๔ สำนักงานเลขที่ ๑๒๖ ถนนสถลสถานพิทักษ์ อำเภอกันตัง จังหวัดตรัง ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง ขอสนับสนุนงบประมาณสระเก็บน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ลูกบาศก์เมตร ในพื้นที่จังหวัดตรัง ซึ่งหนังสือระบุว่าเกษตรกรในพื้นที่จังหวัดตรัง ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำเพื่อทำการเกษตรในฤดูแล้งสำหรับการปลูกพืชเกษตรผสมผสาน จึงขอความอนุเคราะห์กรมพัฒนาที่ดินสนับสนุนโครงการสระเก็บน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน ขนาด ๑,๒๖๐ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๕๘ บ่อให้กับสถานีพัฒนาที่ดินตรัง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เพิ่มเติม) เพื่อเป็นการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนและเป็นการแก้ไขปัญหาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในระยะยาวต่อไป โดยผู้ร้องได้ประสานสถานีพัฒนา	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๗ ม.ค. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๕ ม.ค. ๖๕ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๔ ม.ค. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ที่ดินตรง เพื่อสำรวจพื้นที่ดังกล่าวแล้วพบว่ามีความเหมาะสมในการดำเนินการ				
๖.	กรมฯ (๒)	๑๙ ม.ค. ๖๕	ขอความเมตตาช่วยเหลือโครงการส่งเสริมสมุนไพรมตามเสด็จพ่อ ร.๙	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๒๖๒ ลงวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๑๒ หมู่ที่ ๓ ตำบลหนองแขง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ได้มีหนังสือเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เรื่อง ขอความเมตตาช่วยเหลือโครงการส่งเสริมสมุนไพรมตามเสด็จพ่อ ร.๙ ทั้งนี้ สป.กษ. ให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาในเรื่อง การบริหารจัดการน้ำโดยธรรมชาติ โดยใช้หลักของหลุมดักตะกอนดินหรือเขื่อนจิวในการกักเก็บความชุ่มชื้นจากน้ำฝนอินทรีย์วัตถุและแร่ธาตุให้เพียงพอสำหรับพืชแต่ละต้น โดยไม่พึ่งพาน้ำจากระบบชลประทานแบบเดิมมากเกินไป เพื่อช่วยในการทำความสะอาดหน้าดินจากสารเคมีในการทำการเกษตร เช่น สารออร์กาโนฟอสเฟต สารไดอ็อกซิน หรือสารจำพวกนาโนพลาสติก เป็นต้น	[REDACTED]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒ ก.พ. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๖) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๑ ม.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑ ก.พ. ๖๕ ๒. สพข.๖ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๔ วัน		
๗.	กรมฯ (๒)	๒๗ ม.ค. ๖๕	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการนำร่อง ปลูกไม้เศรษฐกิจ คีนซีวิตให้แผ่นดินสร้างสินทรัพย์ให้	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๓๕๕ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๓(กน)/๑๖๒๗๗ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔ ส่งเรื่องกรณี สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรี ขอรับการสนับสนุน	สำนักงานสภาเกษตรกรแห่งชาติ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๙ ก.พ. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑ ก.พ. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๑ ก.พ. ๖๕ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๔		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
			เกษตรกร	งบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการนำร่องปลูกไม้เศรษฐกิจ คืนชีวิตให้แผ่นดิน สร้างสินทรัพย์ให้เกษตรกร วงเงิน ๗๐๑,๕๕๘,๐๐๐ บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ ๓๐๐,๐๐๐ คน พื้นที่ ๗๐๑,๐๐๐ ไร่ ระยะเวลาดำเนินการ ๑ ปี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๕) และสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ได้นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วมีบัญชาให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ พิจารณาดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ สป.กษ. ส่งเรื่องให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาในเรื่องเป้าหมายของโครงการ ได้แก่ ๑) ปรับเปลี่ยนโครงสร้างการผลิตภาคเกษตร ๒) ส่งเสริมการทำเกษตรกรรมแบบยั่งยืน ๓) เพิ่มพื้นที่ป่าไม้ของชาติ ๔) แก้ปัญหาที่ดินทำกิน ราคาผลผลิตตกต่ำ การเข้าถึงความช่วยเหลือจากรัฐและความเหลื่อมล้ำในสังคมไทย ๕) รองรับผู้ออกจากงานในภาคอุตสาหกรรมและบริการกลับสู่ชนบท ๖) เกษตรกรมีรายได้เฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๑๒๐,๐๐๐ บาท/ครอบครัว/ปี		ก.พ. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๙ ก.พ. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๓ วัน		
๘.	เจ้าหน้าที่ สพด. บุรีรัมย์ (๑)	๑๗ ก.พ. ๖๕	การประพุดดินไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวยุติทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๑๖๔๐๐๐๓๐๗๐ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์		ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๔ ก.พ. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มวินัย) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๑ ก.พ. ๖๕		กลุ่มวินัย ได้มีการดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๕ และได้แจ้ง

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				๒๕๖๕ ของ ██████████ หุ่นส่วนผู้จัดการ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ท่วมอินเตอร์ ซึ่งผู้ร้องทุกซ์เห็นว่าข้าราชการสถานีพัฒนาที่ดินบุรีรัมย์ อาจมีการดำเนินการโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทานในพื้นที่จังหวัดบุรีรัมย์ ไม่เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ได้ประสานถึงผู้ร้องทุกซ์ และผู้ร้องทุกซ์ได้รับทราบผลการพิจารณาจากกรมฯ แล้ว ไม่ประสงค์จะร้องทุกซ์อีกและขอถอนเรื่อง แต่ผู้ร้องทุกซ์ไม่ได้ดำเนินการทำหนังสือถอนเรื่องแต่อย่างใด ดังนั้น จึงขอให้กรมฯ ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวและรายงานให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบภายใน ๑๕ วัน		๒. กลุ่มวินัย แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๓ ก.พ. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกซ์ ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๗ วัน		ผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๑ ก.ค. ๖๔
๙.	สพด.อุดรธานี (๔)	๒๘ ก.พ. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบการเข้าร่วมโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	██████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านที่เลขที่ ๘๐๓ หมู่ที่ ๔ ตำบลบ้านจั่น อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ได้มีหนังสือร้องเรียนถึงกรมพัฒนาที่ดิน ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอปรึกษาการขุดสระน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (บ่อจิว) ของกรมพัฒนาที่ดิน ซึ่งหนังสือระบุว่า เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ██████████ ได้ยื่นเอกสารขอขุดสระน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (บ่อจิว) กับสถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี ตามขั้นตอน โดยได้ร้อมมาเป็นเวลา ๓ ปี แต่ยังไม่ได้รับการขุดสระน้ำในไร่นาฯ แต่อย่างใด และได้โทรศัพท์ติดต่อไปยัง	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๑ มี.ค. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๕) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑ มี.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกก. ภายในวันที่ ๑๑ มี.ค. ๖๕ ๒. สพข.๕ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๑ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>สถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี ซึ่งเจ้าหน้าที่แจ้งว่ามีรายชื่อของ ██████████</p> <p>ปรากฏในรายการของกรมพัฒนาที่ดินแล้วแต่รายชื่อตกค้างและได้ทำเรื่องด่วนยื่นเพิ่มเติมเมื่อปลายปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ต่อจากนั้นเมื่อประมาณเดือนกันยายน ๒๕๖๔ ได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานีว่าจะมีผู้รับเหมามาทำการขุดสระน้ำในไร่นาฯ ปรากฏว่าไม่มีการดำเนินการตามที่ได้แจ้งไว้ ซึ่ง ██████████</p> <p>██████████ เห็นว่าเรื่องเจียบหายไปจึงได้ติดต่อไปยังสถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานีอีกครั้ง และเจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้รอประมาณปลายเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ว่าสามารถขุดสระน้ำในไร่นาฯ ได้หรือไม่ ต่อมาประมาณต้นเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี ได้เข้าพื้นที่เพื่อทำการสำรวจพร้อมแจ้งว่าไม่สามารถขุดสระน้ำในไร่นาฯ ได้ เนื่องจากสัญญาว่าจ้างรับเหมาได้เลยกำหนดเวลา จึงให้ ██████████</p> <p>เซ็นเอกสารสละสิทธิ์การขุดสระน้ำในไร่นาฯ และให้รอโครงการใหม่ ทั้งนี้ นายปรัชญา ตรีรัตนาทร์ จึงขอให้กรมพัฒนาที่ดินชี้แจง ๑) กรณีได้ยื่นเอกสารขอขุดสระน้ำในไร่นาฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามขั้นตอน จนปัจจุบันยังไม่ได้รับการขุดสระน้ำในไร่นาฯ และ ๒) งบประมาณของโครงการแหล่งน้ำในไร่นาฯ</p>				

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ดังกล่าว ที่ลงนามสละสิทธิ์นั้น ถูกนำไปดำเนินการในส่วนใด				
๑๐.	สพด. กระบี่ (๔)	๑ มี.ค. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้น เกี่ยวกับการดำเนินโครงการระบบอนุรักษ์ดินและน้ำพื้นที่ลุ่ม-ดอน ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสถานีพัฒนาที่ดินกระบี่	กรมพัฒนาที่ดิน ได้รับหนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จาก [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๘๑ หมู่ที่ ๗ ตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ขอให้ตรวจสอบการดำเนินงานและการตรวจรับงานโครงการก่อสร้างระบบอนุรักษ์ดินและน้ำพื้นที่ลุ่ม-ดอน พื้นที่ บ้านห้วยมัดหมู่ที่ ๒ บ้านคลองแห้ง หมู่ที่ ๔ บ้านนาปง หมู่ที่ ๕ ตำบลห้วยยูง บ้านควนนกหว้า หมู่ที่ ๓ ตำบลโคกยาง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของสถานีพัฒนาที่ดินกระบี่ โดยระบุว่า การดำเนินงานและการตรวจรับไม่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ การก่อสร้างไม่มีการตรวจสอบแนวเขตที่ดินจากกรมที่ดิน และการขุดดินใน “เหมืองสาธารณประโยชน์” ไม่มีการขออนุญาตจากผู้ว่าราชการจังหวัด รวมทั้งการก่อสร้างรुक้าเข้าไปในที่ดินของผู้ร้อง ทำให้ได้รับความเดือดร้อน การเก็บเกี่ยวผลผลิต (ปาล์มน้ำมัน) เป็นไปด้วยความยากลำบาก	[REDACTED]	<p>อยู่ระหว่างดำเนินการ</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพท.๑๑) พิจารณาดำเนินการในเบื้องต้น เมื่อวันที่ ๔ มี.ค. ๖๕</p> <p>๒. จัดทำหนังสือเสนอ อธพ. ผ่าน รทพ.บร. เพื่อพิจารณาลงนามคำสั่ง กรมพัฒนาที่ดิน เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค. ๖๕</p> <p>๓. อธพ. ลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค.๖๕</p> <p>๔. แจกคำสั่งให้คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงทราบ เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๕</p> <p>๕. แจกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๕</p> <p>๖. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหนังสือถึง สพด.กระบี่ ขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริง และจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๕ มายัง กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กกจ. ภายในวันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๕</p> <p>๗. สพด.กระบี่ ได้ชี้แจงข้อเท็จจริง</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>และจัดส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ถึงประธานคณะกรรมการฯ เมื่อวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๕</p> <p>๘. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง จัดประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ พ.ค. ๖๕ ณ ห้องประชุม E๐๓ ศูนย์อำนวยการฯ เพื่อการพัฒนาที่ดิน เพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐานและกำหนดประเด็นการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยกำหนดวันเดินทางไปตรวจสอบข้อเท็จจริง ณ สพด. กระบี่ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๔ มิ.ย. ๖๕</p> <p>๙. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ได้ลงพื้นที่ทำการสอบถ้อยคำผู้ร้อง ณ บ้านผู้ร้อง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ณ สพด. กระบี่ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๔ มิ.ย.๖๕</p> <p>๑๐. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นเสนอกรมฯ เพื่อทราบ เมื่อวันที่ ๑ ส.ค. ๖๕</p> <p>๑๑. คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง มีหนังสือถึง สพด.</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
						<p>กระบี่ ขอให้ดำเนินการตามข้อสั่งการของกรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๓ ส.ค. ๖๕</p> <p>๑๒. รอผลการแจ้งกลับของ สพด. กระบี่</p>		
๑๑.	กรมฯ (๔)	๗ มี.ค. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบการตรวจรับงานของเจ้าหน้าที่	<p>ด้วย [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลวังจุกพา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้มีหนังสือร้องเรียนถึงกรมพัฒนาที่ดิน ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบการตรวจรับงานของเจ้าหน้าที่ โดยระบุว่า เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ได้มีรถแม่โคโครของผู้รับเหมาเข้ามาดำเนินการโครงการพัฒนาที่ดิน โดยขุดตักดินบริเวณที่ติดกับบ้านเลขที่ ๒๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลวังจุกพา อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของผู้ร้อง ซึ่งเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ร่วม และได้แจ้งเจ้าหน้าที่และพนักงานขับรถแม่โคโครว่า ให้ระมัดระวังอย่าให้เกี่ยวถูกเสารั้วลวดหนาม แต่เจ้าหน้าที่ควบคุมงานและพนักงานขับรถแม่โคโคร มิได้ใช้ความระมัดระวังที่ตักของรถแม่โคโคร จึงเกี่ยวถูกเสารั้วลวดหนามหักจำนวน ๑ ต้น และลวดหนามบางส่วนได้รับความเสียหาย เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจรับงานส่งผู้รับเหมาให้เอาเสาที่ซื้อมาเปลี่ยนวางไว้โดยไม่คำนึงถึงคุณภาพของเสาที่เกิดความ</p>	[REDACTED]	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๕ ก.ค. ๖๕)</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑) พิจารณา เมื่อวันที่ ๘ มี.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ</p> <p>๒. สพข.๑ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๓ มี.ค. ๖๕. แต่เนื่องจากข้อมูลยังไม่ครบถ้วนที่จะพิจารณา ดำเนินการต่อไปได้ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม จึงได้ประสานงานกับ สพข.๑ ให้มีการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๕</p> <p>๓. แจ้งผลความคืบหน้าการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๕</p> <p>๔. สพข.๑ ได้รายงานผลการตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๕</p> <p>๕. ผู้ร้องได้มีหนังสือถึงกรมฯ อีกฉบับ ลงวันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๕ ซึ่งกรมฯ มอบหมายกลุ่มนิติการ</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				<p>เสียหาย จากวันเกิดเหตุจนบัดนี้ พนักงานขับรถแม็คโคร ได้ซื้อเสาราคาถูกไปวางไว้ใกล้กับเสารั้วเดิมซึ่งได้รับความเสียหาย โดยยังมีได้ชดใช้ค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริง ผู้ร้องเห็นว่า เจ้าหน้าที่ผู้ตรวจรับงาน มีคำสั่งเช่นนี้เสมือนเป็นการเอื้อประโยชน์ให้กับผู้รับเหมาและผู้กระทำความผิดโดยไม่ต้องรับผิดชอบในทางกฎหมาย ทั้งนี้ ผู้ร้องขอให้มีการตรวจสอบการตรวจรับงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผู้ว่าจ้างและต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับจ้าง จากความเสียหายที่เกิดจากคำสั่งของผู้ว่าจ้างด้วย และผู้ร้องได้มอบอำนาจให้ ██████████ ซึ่งเป็นทนายผู้รับมอบอำนาจ แจ้งให้เจ้าหน้าที่ไปร่วมตรวจสอบและชดใช้ค่าเสียหายภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้</p>		<p>สลก. โดยกลุ่มนิติการฯ ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นในเรื่องดังกล่าว และเห็นควรให้ สพด.พระนครศรีอยุธยา ติดต่อประสานงานกับผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติการร้องเรียน และ สพด.พระนครศรีอยุธยา ได้แจ้งผลการดำเนินการให้ สลก. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๗ มิ.ย. ๖๕</p> <p>๖. สลก. แจ้งผลการดำเนินการให้ กกจ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ มิ.ย. ๖๕ ว่าผู้รับจ้างฯ และผู้ร้องได้ทำสัญญาประนีประนอมยอมความตกลงชดใช้ค่าเสียหาย เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๕ และผู้ร้อง ได้มีการถอนแจ้งความคดีอาญาแก่ผู้รับจ้างฯ และยุติการดำเนินการฟ้องร้องคดีปกครอง รวมทั้งยินยอมยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์แก่หน่วยงานรัฐ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการโครงการฯ</p> <p>๗. แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ เมื่อวันที่ ๕ ก.ค. ๖๕</p> <p>๘. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๒๐ วัน</p>		
๑๒.	กรมฯ (๑)	๑๐ มี.ค. ๖๕	ขอให้ส่งสำเนาการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร	สำนักงาน ปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๐ มี.ค. ๖๕) ๑. กรมฯ ได้มีหนังสือแจ้งผลการร้องทุกข์ให้ ██████████		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				๐๑๖๓๐๐๐๒๔๔๓ แจ้งว่า ตามหนังสือกรมพัฒนาที่ดิน ลับ ที่ กษ ๐๘๐๑/๑๓๘๐ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๔ แจ้งผลการพิจารณาให้ทราบว่าได้สืบสวนข้อเท็จจริงเรียบร้อยแล้ว และเห็นว่าไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาเจ้าหน้าที่กระทำผิดวินัยและจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบโดยตรงต่อไปนั้น ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบแล้ว ในการนี้ จึงขอความร่วมมือกรมพัฒนาที่ดิน หากได้ดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบแล้ว ขอให้ส่งสำเนาหลักฐานการแจ้งให้ทราบด้วย		<p>██████████ (ผู้ร้อง) ทราบ เมื่อวันที่ ๔ ต.ค. ๖๔</p> <p>๒. ส่งสำเนาหลักฐานการแจ้งผู้ร้องให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๕</p> <p>๓. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ วัน</p>		
๑๓.	กรมฯ (๒)	๑๘ มี.ค. ๖๕	ขอสนับสนุนงบประมาณ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๑๐๓ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย มีหนังสือเรียนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายอลงกรณ์ พลบุตร) ขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน (บ่อจิว) ตำบลศรีดอนไชย อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย โดยระบุว่า ราษฎรในพื้นที่ตำบลศรีดอนไชยขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค และได้ตรวจสอบพื้นที่แล้ว พบว่ามีความเหมาะสมในการดำเนินการโครงการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของราษฎรในพื้นที่แต่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย	องค์การบริหารส่วนตำบลศรีดอนไชย	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ (๓๑ มี.ค.๖๕)</p> <p>๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๓๐ มี.ค. ๖๕</p> <p>๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๙ มี.ค. ๖๕</p> <p>๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๓๑ มี.ค. ๖๕</p> <p>๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๓ วัน</p>		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	หมายเหตุ
				มีงบประมาณไม่เพียงพอ จึงขอความอนุเคราะห์สนับสนุนงบประมาณโครงการดังกล่าว				
๑๔.	กรม (๒)	๒๓ มี.ค. ๖๕	เกษตรกรได้รับความเดือดร้อนจากปัจจัยการผลิตมีราคาสูงขึ้น แต่ผลผลิตทางการเกษตรมีราคาตกต่ำ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๑๘๓ ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ อย ๐๐๑๗.๑/ว๓๒๓๕ ลงวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ขอให้ช่วยแก้ไขปัญหาค่าความเดือดร้อนของกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยระบุว่า กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้รับความเดือดร้อนจากปัจจัยการผลิตที่มีราคาสูงขึ้น แต่ผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ ทำให้รายได้ไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ และการชำระหนี้ จึงมีความประสงค์ขอให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหากับการควบคุมปัจจัยการผลิต เช่น ปุ๋ย เคมีเกษตรกร เป็นต้น	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๑ เม.ย. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๑) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๔ เม.ย. ๖๕ ๒. สพข.๑ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๗ เม.ย. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๑ เม.ย. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๙ วัน		
๑๕.	กรมฯ (๒)	๓๑ มี.ค. ๖๕	โครงการระบบอนุรักษ์ดินและน้ำ ตำบลแม่ลาน บ้านหนองมะลือ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่ลาน อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดลำพูน	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๓๒๓ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า ██████████ (ผู้ร้อง) นายกองดีการบริหารส่วนตำบลแม่ลาน อำเภอฉะเชิงเทรา จังหวัดลำพูน ได้ยื่นหนังสือร้องเรียนต่อรองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายประยูร อินสกุล) ในคราวเดินทางไปราชการเพื่อติดตามการดำเนินงานตาม	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๐ เม.ย. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๘ เม.ย. ๖๕ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๘ เม.ย. ๖๕		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				นโยบายและโครงการสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ โดยระบุว่าราษฎรในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนจากการขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร เนื่องจากแหล่งเก็บกักน้ำในพื้นที่มีไม่เพียงพอ และปัญหาการพังทลายของดินทำให้ผลผลิตทางการเกษตรได้รับความเสียหาย และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ลาน ได้จัดทำโครงการระบบอนุรักษ์ดินและน้ำตำบลแม่ลาน บ้านหนองมะลือ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่ลาน อำเภอเถิน จังหวัดลำพูน ไว้แล้ว จึงขอรับการสนับสนุนโครงการดังกล่าว		๓. แจ้งผลให้ผู้ร้อง และ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๐ เม.ย. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		
๑๖.	กรมฯ (๒)	๘ เม.ย. ๖๕	ขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตปุ๋ยหมักในพื้นที่ตำบลหนองตอง	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๑๔๖๕ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕ แจ้งว่า สำนักงานเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ยื่นหนังสือต่อรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในคราวเดินทางไปราชการในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ขอรับการสนับสนุนงบประมาณโครงการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตปุ๋ยหมักในพื้นที่ตำบลหนองตอง โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปริมาณการใช้สารเคมีลดต้นทุนการผลิต ส่งเสริมการตลาดเฉพาะในพื้นที่และแก้ไขปัญหาผักตบชวาใน		ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๘ เม.ย. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กผง.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๒ เม.ย. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๑ เม.ย. ๖๕ ๒. กผง. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๕ เม.ย. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๘ เม.ย. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ลำน้ำปิง และแหล่งน้ำในพื้นที่ โดยการนำเศษวัชพืช เศษวัสดุทางการเกษตร มาผลิตปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อเป็นการต่อยอดและขยายกลุ่มเป้าหมายในการจัดทำปุ๋ยหมักในพื้นที่ให้มากขึ้น				
๑๗.	กรมฯ (๔)	๒๘ เม.ย. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบการเข้าร่วมโครงการแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	██████████ (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๔๕๐/๑ ถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้ร้องเรียนผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๕ โดยระบุว่า ██████████ มารดาของผู้ร้องได้ยื่นแบบฟอร์มความต้องการแหล่งน้ำในไร่นา เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะได้รับการขุดสระในปี ๒๕๖๕ และเมื่อสอบถามไปยังหน่วยงาน ได้รับการชี้แจงว่าไม่สามารถขุดสระได้ในปี ๒๕๖๕ แต่จะได้รับการขุดสระในปี ๒๕๖๖ จึงขอทราบรายละเอียดว่าเพราะอะไรจึงไม่ได้รับการขุดสระตามที่ได้แจ้งไว้ และการระบุดังไว้ในปี ๒๕๖๖ จะได้รับการขุดสระหรือไม่	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๘ พ.ค. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๕) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๙ เม.ย. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๑๑ พ.ค. ๖๕ ๒. สพข.๕ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๕ ว่าได้ขอขบเพิ่มเติมในปี ๒๕๖๖ ผู้ร้องจะได้รับการขุดสระหากได้รับงบฯ จะได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบ ๓. กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมได้โทรศัพท์แจ้งผลให้ ██████████ (ผู้ร้อง) ทราบ และลงข้อมูลในระบบร้องเรียนร้องทุกข์ กรมฯ เมื่อวันที่ ๑๘ พ.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		
๑๘.	กรมฯ (๒)	๑ ก.ค. ๖๕	██████████ ขอพระราชทานความช่วยเหลือด้านแหล่งน้ำอาชีวะ และ	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๔๖๒ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ แจ้งว่า สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้รับแจ้งจากสำนักพระราชวังขอให้พิจารณาตรวจสอบ	██████████	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๙ ก.ค. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๗) พิจารณา เมื่อวันที่ ๔ ก.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
			การเกษตร	ข้อเท็จจริงหรือเสนอข้อคิดเห็น กรณี [REDACTED] (ผู้ร้อง) อยู่บ้านเลขที่ ๒๑ บ้านสันกลาง หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่ยางร้อง อำเภอร่องควาง จังหวัดแพร่ มีหนังสือกราบบังคมทูล สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ความว่า ผู้ร้องศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนรื่องควางอนุสรณ์ จังหวัดแพร่ และขอพระราชทานความช่วยเหลือด้านแหล่งน้ำ อาชีพ และการเกษตร		วันที่ ๑๒ ก.ค. ๖๕ ๒. สพข.๗ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๑๒ ก.ค. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๘ วัน		
๑๙.	กรม (๒)	๕ ก.ค. ๖๕	ผลักดันข้อเสนอเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรจังหวัดปราจีนบุรี	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๔๕๕๐ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ แจ้งว่า สภาเกษตรกรจังหวัดปราจีนบุรี มีหนังสือเรียนรองนายกรัฐมนตรี (นายอนุทิน ชาญวีรกูล) เรื่อง ผลักดันข้อเสนอเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรจังหวัดปราจีนบุรี โดยเสนอปัญหาและแนวทางแก้ไข จำนวน ๔ ประเด็น ดังนี้ ๑) ปัญหาด้านหนี้สินเกษตรกร ๒) ปัญหาด้านที่ดินทำกินเกษตรกร ๓) ปัญหาด้านราคาผลผลิตทางการเกษตร และ ๔) การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร ทั้งนี้ สป.กษ. พิจารณาแล้วเห็นว่าปัญหาด้านที่ดินทำกินเกษตรกรเกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาที่ดิน จึงส่งเรื่องมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง	สภาเกษตรกร จังหวัดปราจีนบุรี	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๕ ก.ค. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๒) พิจารณา เมื่อวันที่ ๖ ก.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๐ ก.ค. ๖๕ ๒. สพข.๒ แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๐ ก.ค. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อวันที่ ๒๕ ก.ค. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๒๐ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๐.	กรมฯ (๒)	๒๔ ส.ค. ๖๕	ขอความอนุเคราะห์ พลิกวิกฤตอาหาร โลกขาดแคลนเป็น โอกาสของเกษตรกร	สป.กษ. ได้มีหนังสือ ที่ กษ ๐๒๒๐/๖๖๘๑ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ แจ้งว่า [redacted] (ผู้ร้อง) นายกษมาคม เกษตรกร ๗๗ จังหวัด สำนักงานเลขที่ ๔๕/๒๕๐ หมู่ ๖ ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี มีหนังสือเรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์พลิก วิกฤตอาหารโลกขาดแคลนเป็นโอกาสของ เกษตรกร ซึ่งผู้ร้องระบุว่า ปัจจุบันทั่วโลก ประสบปัญหาการขาดแคลนอาหารเนื่องจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และ สงครามประเทศรัสเซียกับยูเครน ส่งผล กระทบต่อเกษตรกรผู้ผลิตสินค้าเกษตรและ ระบบห่วงโซ่อุปทาน สมาคมจึงเห็นควรใช้ วิกฤตเศรษฐกิจโลกที่ประสบปัญหาขาด แคลนอาหารให้เป็นโอกาสของเกษตรกร ไทย ในการส่งผลผลิตทางการเกษตรไปสู่ ครัวโลก จึงขอความอนุเคราะห์ในการจัดทำ ข้อมูลเพื่อช่วยให้เกษตรกรสามารถเข้าถึง ข้อมูลและเทคโนโลยีในการนำมาแก้วิกฤต โลกที่กำลังประสบปัญหา ทั้งนี้ สป.กษ. พิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลการตรวจสภาพ ดินในแต่ละพื้นที่ แร่ธาตุที่มีความเหมาะสม ต่อพืชพรรณ เพื่อช่วยลดต้นทุนการผลิต การใช้น้ำ ปริมาณน้ำของพืชในแต่ละพื้นที่ ฯลฯ เกี่ยวข้องกับกรมพัฒนาที่ดิน จึงส่งเรื่อง	[redacted]	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๑๒ ก.ย. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สวด. และ ศทส.) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๙ ส.ค. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๖ ก.ย. ๖๕ ๒. สวด.และ ศทส. แจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๙ ก.ย. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สป.กษ. ทราบ เมื่อ วันที่ ๑๒ ก.ย. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๙ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
				ให้กรมพัฒนาที่ดินพิจารณาดำเนินการ				
๒๑.	กรมฯ (๔)	๑๓ ก.ย. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบและขอความช่วยเหลือเรื่องวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามกำหนด	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ส่งเรื่องร้องเรียนผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ แจ้งกรมพัฒนาที่ดิน เรื่อง ขอให้ตรวจสอบและขอความช่วยเหลือ กรณีถูกตัดสิทธิ์จากการสมัครพนักงานราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร เนื่องจากวุฒิการศึกษาไม่ตรงตามกำหนดของกรมพัฒนาที่ดิน โดยผู้ร้องเรียนไม่ปรากฏชื่อ ระบุว่า กรมพัฒนาที่ดินได้ทำการเปิดรับสมัครพนักงานราชการ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตร โดยกำหนดว่า ต้องจบ วท.บ. เกษตรศาสตร์ ทางส่งเสริมการเกษตร และอื่นๆ ซึ่งนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จะได้วุฒิการศึกษาเป็น วท.บ. เกษตรศาสตร์ ทางพัฒนาการเกษตร เมื่อสอบถามไปยังคณะ ก็ได้ความว่า เทียบได้ในสาขาเกษตรศาสตร์ทางส่งเสริมการเกษตร มีการเรียนเหมือนกันแต่ใช้ชื่อต่างกันเพราะต่างมหาวิทยาลัย ทำให้ถูกตัดสิทธิ์ โดยผู้ร้องเห็นว่า ควรส่งให้สำนักงาน ก.พ. พิจารณา จึงต้องการร้องขอความเป็นธรรมให้ช่วยตรวจสอบ	ผู้ร้องเรียน ไม่ระบุชื่อ	ดำเนินการแล้วเสร็จ (๒๙ ก.ย. ๖๕) ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง) พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๕ ก.ย. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายในวันที่ ๒๘ ก.ย. ๖๕ ๒. กลุ่มสรรหาและบรรจุแต่งตั้งแจ้งผลกลับ เมื่อวันที่ ๒๗ ก.ย. ๖๕ ๓. แจ้งผลให้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทางระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๕ ๔. รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ๑๖ วัน		

ลำดับที่	ผู้ถูกร้องเรียน (ช่องทาง)	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน	ประเด็น	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค	หมายเหตุ
๒๒.	สพด. ศรีสะเกษ (๒)	๒๗ ก.ย. ๖๕	ขอให้ตรวจสอบ โครงการเพิ่ม ศักยภาพการผลิต ข้าวหอมมะลิ คุณภาพทุ่งกุลาร้องไห้	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้มีหนังสือ ลับ ที่ กษ ๐๒๓๒/๓๐ ลงวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ แจ้งว่า ได้รับหนังสือ ร้องเรียนจาก ████████ เรื่อง ขอให้ตรวจสอบโครงการเพิ่มศักยภาพ การผลิตข้าวหอมมะลิทุ่งกุลาร้องไห้ โดยกลุ่มนาแปลงใหญ่ ตำบลโจดม่วง อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ ได้เข้า ร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพการผลิตข้าวหอม มะลิทุ่งกุลาร้องไห้ และ ████████ ได้มอบหมายให้สมาชิกนาแปลงใหญ่ ดำเนินการไกล่เกลี่ยต่อชั่ง และไถพรวนเพื่อ หว่านเมล็ดพันธุ์ข้าวพรี โดยให้รายละ ๓ ไร่ ไร่ละ ๓๐๐ บาท แต่เมื่อกลุ่มนาแปลงใหญ่ ดำเนินการเสร็จสิ้น สถานีพัฒนาที่ดิน ศรีสะเกษ ไม่ได้จ่ายค่าไถตามที่ตกลงไว้ และกลุ่มนาแปลงใหญ่ได้เสนอรายละเอียด ผ่านเจ้าหน้าที่สถานีพัฒนาที่ดินศรีสะเกษ แต่ยังไม่ได้รับการตอบกลับแต่อย่างใด ส่งผลให้กลุ่มนาแปลงใหญ่ได้รับความ เดือดร้อนจากเรื่องดังกล่าว	██████	อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑. ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สพข.๔) พิจารณา เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๕ และให้แจ้งผลกลับ กกจ. ภายใน วันที่ ๑๑ ต.ค. ๖๕ ๒. รอกการแจ้งผลกลับจาก สพข.๔		

หมายเหตุ: ปัจจุบันมีช่องทางการร้องเรียน ๖ ช่องทาง ดังนี้

- (๑) ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- (๒) สำนักงานบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สป.กษ.)
- (๓) ประชาชนมาร้องเรียนด้วยตนเอง
- (๔) กล้องรับเรื่องร้องเรียน/ผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์/จดหมาย/เอกสารร้องเรียน
- (๕) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- (๖) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ