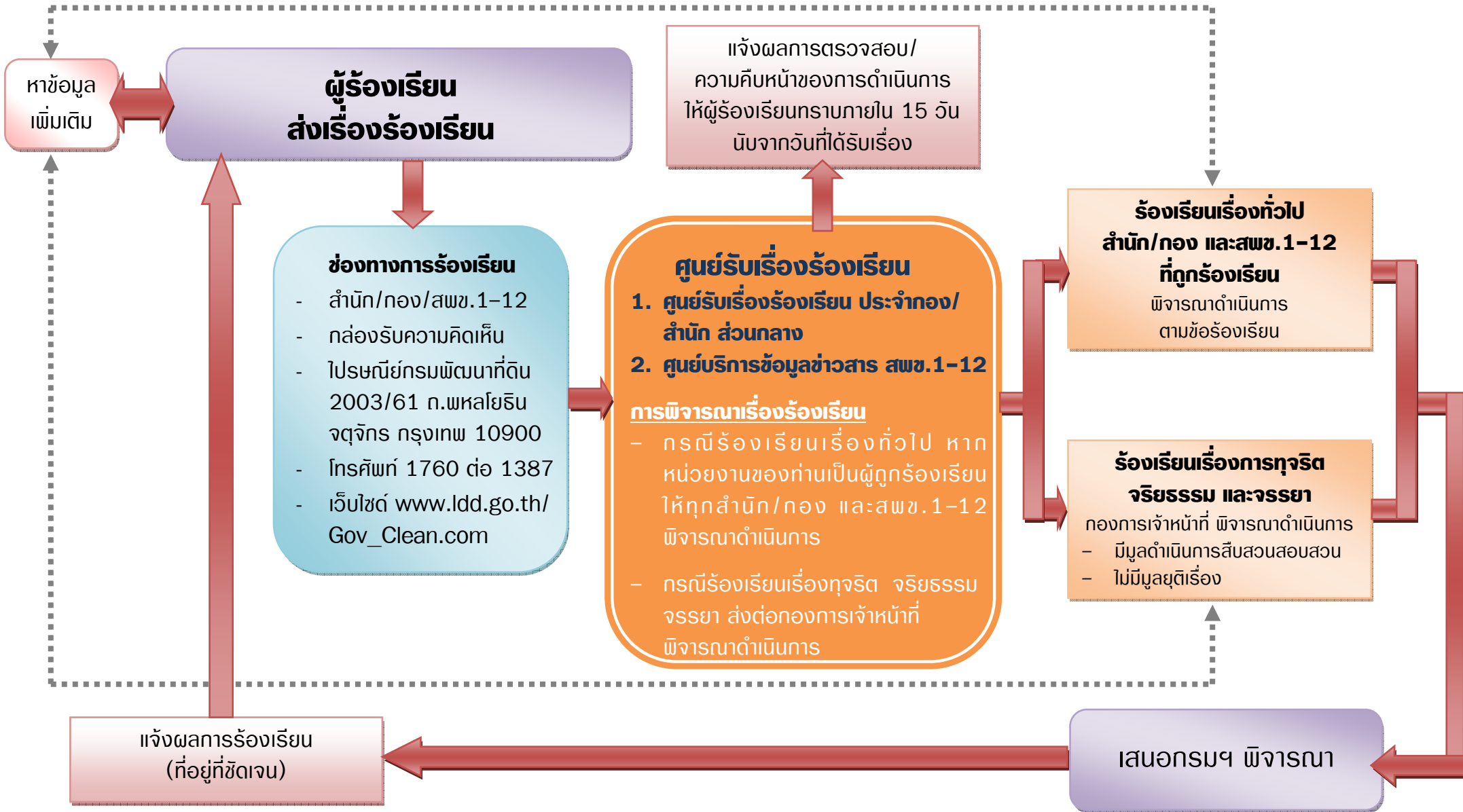


ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน ของกรมพัฒนาที่ดิน



หาข้อมูล
เพิ่มเติม

**ผู้ร้องเรียน
ส่งเรื่องร้องเรียน**

แจ้งผลการตรวจสอบ/
ความคืบหน้าของการดำเนินการ
ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน
นับจากวันที่ได้รับเรื่อง

ช่องทางการร้องเรียน

- สำนัก/กอง/สพข.1-12
- กล้องรับความคิดเห็น
- ไปรษณีย์กรมพัฒนาที่ดิน 2003/61 ก.พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- โทรศัพท์ 1760 ต่อ 1387
- เว็บไซต์ www.idd.go.th/Gov_Clean.com

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

1. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ประจำกอง/สำนัก ส่วนกลาง
2. ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร สพข.1-12

การพิจารณาเรื่องร้องเรียน

- กรณีร้องเรียนเรื่องทั่วไป หากหน่วยงานของท่านเป็นผู้ถูกร้องเรียน ให้ทุกสำนัก/กอง และสพข.1-12 พิจารณาดำเนินการ
- กรณีร้องเรียนเรื่องทุจริต จริยธรรม และจรรยา ส่งต่อกองการเจ้าหน้าที่ พิจารณาดำเนินการ

ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
สำนัก/กอง และสพข.1-12
ที่ถูกร้องเรียน
พิจารณาดำเนินการตามข้อร้องเรียน

ร้องเรียนเรื่องการทุจริต
จริยธรรม และจรรยา
กองการเจ้าหน้าที่ พิจารณาดำเนินการ

- มีมูลดำเนินการสืบสวนสอบสวน
- ไม่มีมูลยุติเรื่อง

แจ้งผลการร้องเรียน
(ที่อยู่ชัดเจน)

เสนอกรมฯ พิจารณา