

ความต่างของ คน ในองค์กร

(Y : Why...Why)

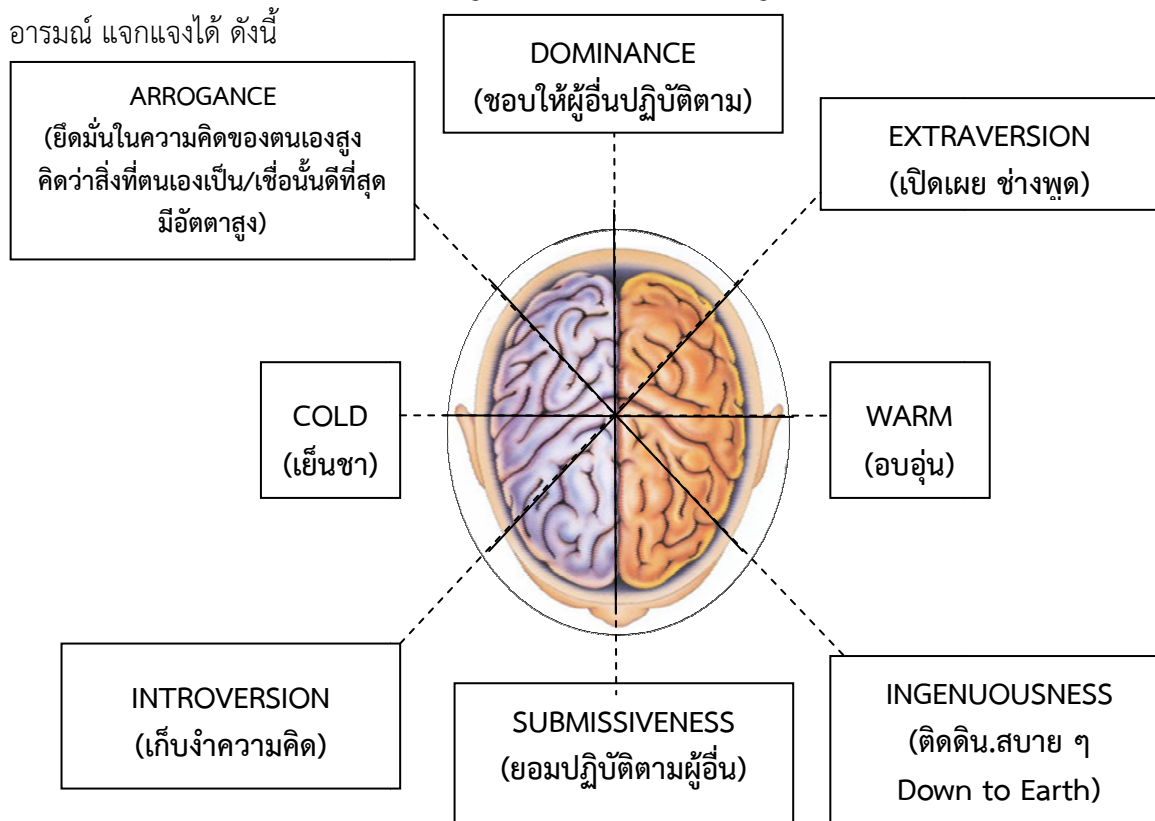


ปีนี้ พ.ศ.๒๕๕๔ ต้องยอมรับว่า เกือบทุกองค์กร มีบุคลากรที่หลากหลาย ความหลากหลายหรือความแตกต่าง เหล่านี้มาจากหลายปัจจัย ได้แก่

- ♥ ความแตกต่างทางลักษณะนิสัย
- ♥ ความแตกต่างทางคลื่นสมอง (BRAIN WAVE)
- ♥ ค่านิยมของคนต่างยุค

๑. ความแตกต่างทางลักษณะนิสัย

เรามาดูกันว่า ลักษณะนิสัยของคน มีความแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งอธิบายจากผลการศึกษากการสแกนสมอง (fMRI: Functional Magnetic Resonance Image) พบว่าการชอบหรือไม่ชอบอะไร อยู่ที่อารมณ์ แจกแจงได้ ดังนี้



ลองสังเกตลักษณะนิสัยของตัวเองคุณะคะว่าเป็นอย่างไร อยู่ในโซนไหน ซึ่งอาจจะมีลักษณะนิสัยที่ผสมผสานกัน และลองสังเกตเพื่อนร่วมงาน เจ้านาย หรือลูกน้องคุณะคะ แล้วพยายามทำความเข้าใจลักษณะนิสัยพวกเขาเพื่อจะได้ปรับตัวให้ร่วมงานกันได้ดีขึ้น

*ศาสตร์ของการบริหารคือ การบริหารให้ผสมผสานของคนที่มี Dominance และ Submissiveness

๒. ความแตกต่างทางคลื่นสมอง (BRAIN WAVE)

สมองของคนเราประกอบด้วย ๑) Old Brain และ ๒) New Brain

๒.๑. Old Brain ทำหน้าที่รับรู้ รูป รส กลิ่น เสียง สัมผัส สามารถฝึกฝนพัฒนาได้ แต่ไม่มากนัก เพราะไม่เกี่ยวกับความรู้ แต่เกี่ยวกับการปฏิบัติพื้นฐาน

๒.๒. New Brain เป็นส่วนที่ทำให้สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนมแตกต่างจากสัตว์ประเภทอื่น เพราะเป็นส่วนของการเรียนรู้ ลักษณะนิสัย และเป็นรากฐานความคิด (Mental Model) คือค่านิยม ความเชื่อ ซึ่งอาจเปลี่ยนยาก แต่สามารถปรับได้ ทั้งนี้ในส่วนของ New Brain นี้ยังมีส่วนที่เรียกว่า Newer Brain ที่มีศักยภาพที่จะคิดอะไรแปลกออกไปได้มากกว่า (Information Progression)

สรุปคือ

สมองของคนเราประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ Old Brain ที่ทำหน้าที่รับรู้ และปฏิบัติได้ในขั้นพื้นฐาน และ New Brain คือส่วนที่ทำหน้าที่จากการเรียนรู้ ทำให้มีการพัฒนาศักยภาพให้คนเรามีความแตกต่างกันนั่นเอง

* การจะพัฒนาคน ก็เพื่อให้ Mental Model ดีขึ้น นั่นเอง

๓. ค่านิยมของคนต่างยุค

คงปฏิเสธไม่ได้ว่าหน่วยงานราชการ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการที่ก่อตั้งมานาน รวมทั้งกรมพัฒนาที่ดินของเรา ปัจจุบันมีสัดส่วนข้าราชการวัยใกล้เกษียณเยอะมาก และคลื่นลูกใหม่กำลังเข้ามามีบทบาททดแทน ซึ่งอาจใช้ศัพท์ได้ว่า ค่อนข้าง “แรงแง่งงงส์” เลยทีเดียว ในขณะที่เดียวกันก็อย่าลืมนึกถึงกลุ่มคนที่อยู่ตรงกลางระหว่างผู้ใกล้เกษียณ กับ ผู้เข้ามาใหม่ นะ โดยอาจจำแนกประเภทบุคคลตามช่วงอายุได้ดังนี้

- ประเภทที่ ๑ เรียกว่า Veterans
- ประเภทที่ ๒ เรียกว่า Baby Boomers
- ประเภทที่ ๓ เรียกว่า Generation X
- ประเภทที่ ๔ เรียกว่า Generation Y
- ประเภทที่ ๕ เรียกว่า Generation Z (ยังไม่ค่อยชัดเจน)

ภาพรวมลักษณะเฉพาะของคนแต่ละยุค พอสรุปได้ ดังนี้

Veterans	Baby Boomers	Generation X	Generation Y
- เกิด ๒๔๖๓ - ๒๔๘๘	- เกิด ๒๔๙๘ - ๒๕๐๘	- เกิด ๒๕๐๙ - ๒๕๒๓	- เกิด ๒๕๒๔ - ๒๕๔๓
- ๖๖ ⁺ ปี	- ๖๕ - ๔๖ ปี	- ๔๕ - ๓๑ ปี	- ๓๐ - ๑๑ ปี
- อุดหนุน อดกลั้น สู้อชีวิต	- รัก แล ะ รัก ษ์ ใน	- อดทน บากบั่น มีวินัย	- ความอดทนอดกลั้น
- ยึดมั่นในขนบธรรมเนียม	- ประเทศและสถาบันฯ	- มักตั้งคำถามกับกรอบ	- น้อย ต่างจากกลุ่มอื่น
- ประเพณี	- มุ่งเน้นการสร้าง ความ	- การดำเนินชีวิต แต่มัก	- ๑
- เคารพผู้ใหญ่	- มั่นคงให้ชีวิต	- ไม่ได้คำตอบ	- มีทางเลือกเยอะ

Veterans	Baby Boomers	Generation X	Generation Y
<ul style="list-style-type: none"> - เรียนรู้จากประสบการณ์ - ความสำเร็จมีรากฐานจากความสัมพันธ์ส่วนบุคคล - มี Tacit Knowledge เยอะ 	<ul style="list-style-type: none"> - มีจิตสาธารณะสูง - มีความเป็นรุ่นพี่รุ่นน้อง - เลือกรางานที่มีความมั่นคง มักไม่ค่อยเปลี่ยนงาน - มีความอดทนสูง - เชื่อว่า ทำงานมากจะได้ประสบการณ์สูง - Action Oriented 	<ul style="list-style-type: none"> - มีความเป็นนักวิชาการสูง - มีความคิด Get เร็ว - ทำงานเป็นระบบ เป็นแบบ Objective Base - อิง กับ Explicit Knowledge มากขึ้น - Success Oriented 	<ul style="list-style-type: none"> - Image Driver - เป็นตัวของตัวเองสูง - Techno Savvy - Multi Task - Multi Skill

ซึ่งคนแต่ละประเภท / ช่วงอายุ / ยุคนั้น จะมีลักษณะ (ในภาพรวม) ที่ต่างกัน หากเราดู เข้าใจ เหมือนกับคำว่า “รู้เขา รู้เรา” แล้วละก็ ไม่ว่าผู้ที่อยู่ในฐานะเจ้านาย หรือลูกน้องก็ตาม ก็จะสามารถบริหารจัดการคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้งาน ประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมายขององค์กร



อ้างอิงจาก : โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การบริหารทรัพยากรบุคคลบนความหลากหลาย” ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จัดโดยสำนักงาน ก.พ. ในหัวข้อวิชา “แนวคิดการพัฒนาและการบริหารนโยบายในมิติของความหลากหลายในด้านกำลังคน” โดย ดร.รัฐ ธนาติเรก