

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรมพัฒนาที่ดิน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙

การปฏิบัติงานหรือปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจหลักของส่วนราชการ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานใด สังกัดกระทรวงใด ย่อมหลีกเลี่ยงไม่พ้นปัญหาเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ อาทิ เช่น ปัญหาเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภายในสังกัด ปัญหาเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการคอร์รัปชัน ปัญหาเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นเหล่านี้ อาจเป็นบ่อเกิดหรือเป็นสาเหตุของการปฏิบัติงานแต่ทำให้ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไม่มีประสิทธิภาพ เป็นที่มาให้ส่วนราชการได้รับความเสียหาย ประชาชนไม่ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงในการขอรับบริการจากภาคส่วนราชการ หากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่ยึดติดกับการดำเนินงานแบบเดิมๆ รูปแบบเดิมๆ ระบบเดิมๆ เอาประโยชน์ของตนเองและพวกพ้องเป็นที่ตั้ง ปัญหาเรื่องร้องเรียนก็ย่อมไม่หมดไปจากวงราชการ

หากมองในภาพรวมของประเทศในปัจจุบัน รัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา มุ่งเน้นให้การปฏิบัติราชการของประเทศไทยไร้การทุจริตปราศจากการโกงกินในทุกรูปแบบ ซึ่งจะเห็นได้จากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตที่ได้ทยอยออกมามีบทกำหนดโทษที่รุนแรงและรวดเร็ว รวมทั้ง มีการจัดตั้งศาลปราบทุจริตขึ้นเป็นครั้งแรกของประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ให้การลงโทษในคดีการทุจริตของนักการเมืองหรือข้าราชการ เจ้าหน้าที่ มีผลที่รุนแรงเห็นผลภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่บุคคล กลุ่มบุคคล ที่ยังคงอยู่ภายใต้กรอบความคิดแบบเดิมๆ ไม่คำนึงถึงประโยชน์ของประเทศชาติหรือประชาชนเป็นที่ตั้ง หากระบบราชการกำจัดสิ่งต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสาเหตุของการร้องเรียน อาจทำให้การบริหารมีคุณภาพตามวัตถุประสงค์ที่แท้จริงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมพัฒนาที่ดิน ในฐานะส่วนราชการภายใต้สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการปฏิบัติราชการที่เป็นธรรม ไร้การทุจริต ไร้ผลประโยชน์ทับซ้อน ทั้งนี้ ก็เพื่อลดปัญหาการเรื่องร้องเรียนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งอาจทำให้การปฏิบัติงานหยุดชะงักขาดความต่อเนื่อง สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ ในการนี้ หน่วยงานผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้จัดทำรายงานรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ที่ผ่านมา เพื่อให้ได้รับทราบถึงบ่อเกิดแห่งปัญหาอุปสรรคที่เป็นที่มาของการร้องเรียน ทั้งนี้ ก็เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา เพื่อยุติปัญหาเหล่านั้นไม่ให้เกิดขึ้นมาอีกในปีงบประมาณต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้สาธารณชนหรือบุคคลภายนอกได้รับทราบถึงความจริงจังในการจัดการปัญหาของกรมพัฒนาที่ดิน ในการคลี่คลายปัญหาเรื่องร้องเรียนให้หมดไป จึงได้จัดทำรายงานเพื่อแสดงถึงประเด็นที่มีการร้องเรียน พร้อมระบุถึงปัญหาอุปสรรคที่เป็นสาเหตุแห่งการกระทำ รวมถึงเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วย

สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่พบในการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้าง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ประเด็น	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑. กรณี คณะกรรมการประกวดราคาไม่ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และประเมินราคาในงานประกวดราคาจ้างก่อสร้าง	เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	เกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตามระเบียบพัสดุ ไม่ดำเนินการให้ครบถ้วนในสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการ	ส่งเสริมความรู้หรือฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์ของระเบียบพัสดุของภาครัฐ และการแต่งตั้งคณะกรรมการในส่วนต่างๆ ควรแต่งตั้งจากผู้มีความรู้/ความเข้าใจ หรือจากประสบการณ์ในการปฏิบัติ
๒. กรณี งานก่อสร้างไม่เป็นไปตามรูปแบบรายการ	เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	คณะกรรมการตรวจการจ้างและช่างผู้ควบคุมงานที่ได้รับการแต่งตั้งตามสัญญา ไม่มีความพร้อมหรือขาดประสบการณ์จนไม่สามารถจัดการปัญหาได้ดี รวมถึง ระเบียบต่างๆ ในการจัดซื้อจัดจ้าง หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องมีค่อนข้างมาก การปฏิบัติงานจึงอาจขาดความรัดกุม	ก่อนที่จะจะมีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ผู้ใด รับผิดชอบงานตามสัญญา ควรมีการสอบถามในเบื้องต้นก่อนว่ามีความพร้อมในการปฏิบัติงานหรือไม่ และมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานตามกฎหมายหรือระเบียบของภาครัฐ ในการจัดซื้อจัดจ้างหรือไม่
๓. กรณี การก่อสร้างมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบรายการ และมีการคำนวณค่างานใหม่ ที่ทำให้ราชการได้รับความเสียหาย	เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ระเบียบต่างๆ ในการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้ง หนังสือเวียนที่เกี่ยวข้อง มีค่อนข้างมาก การปฏิบัติงาน หรือ ศึกษางานต้องรัดกุม อีกทั้ง ปัญหาการอาศัยอำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ของราชการเป็นที่ตั้งในการปฏิบัติงาน	ควรจัดอบรมโดยการเชิญผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระเบียบพัสดุมาบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบกับการปลูกฝังจริยธรรมของนักพัสดุ

ประเด็น	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๔. กรณี ผู้ชนะในการประกวดราคา ไม่ได้ทำสัญญาจัดจ้าง และได้มีการยกเลิกการประกวดราคาในคราวนั้น	เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง	เกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการตามระเบียบพัสดุ ไม่ดำเนินการให้ครบถ้วนในสาระสำคัญที่ต้องดำเนินการ	การปลูกฝังจริยธรรมของนักพัสดุ แต่งตั้งผู้ที่เกี่ยวข้องที่สามารถทำงานได้ การให้ค่าตอบแทนการกำหนดเป็น KPI การสร้างมาตรฐานวิชาชีพ หรือควรจัดอบรมโดยการเชิญผู้มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านผู้ที่เกี่ยวข้องกับระเบียบพัสดุมาบรรยายให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาที่พบในการดำเนินงาน

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

เรื่อง	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ เรียกเก็บเงินจากเกษตรกรเกินกว่าจำนวนที่ทางราชการกำหนด	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติส่วนตัวของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่	ปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติราชการ โดยมุ่งเน้นปลูกฝังด้านการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์ของทางราชการ และคำนึงถึงประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
๒. กรณี การกั๊ยืมเงินกันระหว่างเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	เงินเดือนของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่รายรับจะน้อยกว่ารายจ่าย จึงทำให้เกิดปัญหาการกั๊ยืมเงินเกิดขึ้น	จัดสรรเงินเดือนหรือเพิ่มเงินเดือนให้กับข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง กับการปฏิบัติหน้าที่ราชการ”
๓. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	การแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้ตามกฎหมายสำหรับตนเองและพวกพ้องของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	มีมาตรการป้องกันการทุจริต โดยเฉพาะมาตรการให้จัดทำประมวลจริยธรรมและกฎหมายห้ามผลประโยชน์ขัดกัน มาตรการแสดงบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินและมาตรการกำหนดให้การกระทำทุกอย่างต้องโปร่งใสตรวจสอบได้
๔. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการจัดสรรที่ดินให้แก่สมาชิก	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	กฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆในการปฏิบัติราชการมีอยู่มากมาย ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงจุดนี้ เพราะ หากปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด ผู้ที่ได้รับ ความเสียหายนอกจากตัวผู้ปฏิบัติเองแล้ว หน่วยงานที่สังกัดย่อมเสียหาย รวมถึงประชาชนอาจเสียประโยชน์ไปด้วย	เน้นไปที่การปลูกฝังอุดมการณ์ คุณธรรม และจริยธรรมให้ลึกไปจนถึงนิสัยเพื่อสร้างศักดิ์ศรี รวมถึง ให้ได้รับทราบถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของงานที่ทำ ว่าทำไปเพื่อประโยชน์ของใคร และผลประโยชน์ควรเป็นของใครหรือบุคคลใดอย่างไรแท้จริง

เรื่อง	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๕. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ มียาเสพติดให้โทษประเภท ๑ และเครื่องกระสุนปืนไว้ในครอบครองโดยไม่มีใบอนุญาต	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติส่วนตัวของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่	มีการดำเนินการทางวินัยอย่างเคร่งครัด ชัดเจน และรุนแรง เพื่อเป็นแบบอย่างให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้รับรู้และทราบถึงบทลงโทษเหล่านั้น
๖. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม ในการอนุญาตให้ราษฎรใช้พื้นที่ประกอบวิชาชีพชุมชน	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	การปฏิบัติหน้าที่ในบางกรณี อาจมีผลประโยชน์เข้ามาเกี่ยวข้อง หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติอาจนำเอาความสัมพันธ์ส่วนตัวมาเป็นส่วนในการตัดสินใจ จนเป็นบ่อเกิดแห่งความเสียหาย	กำหนดหลักเกณฑ์ทางจริยธรรมสำหรับข้าราชการที่มีตำแหน่งหน้าที่ที่ต้องดูแลผลประโยชน์สาธารณะ ควรจะทำอะไรหรือไม่ทำอะไร ที่จะหลีกเลี่ยงปัญหาผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อที่สาธารณชนจะได้รับทราบและจับตามอง
๗. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ มีพฤติกรรมมีภรรยาน้อย	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติส่วนตัวของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่	ปรับทัศนคติในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรมเกี่ยวกับการเป็นแบบอย่างที่ดีของข้าราชการ รักษาชื่อเสียงและเกียรติศักดิ์ของตนเองให้มีคุณค่า เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเพื่อนร่วมอาชีพหรือประชาชน
๘. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการส่วนตัว	ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน	ปัญหาเกี่ยวกับทัศนคติส่วนตัวของข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่	ระดับตัวบุคคล ควรเน้นไปที่การปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมให้ลึกไปจนถึงนิสัย เพื่อสร้างศักดิ์ศรี และคุณค่าของชีวิต

เรื่อง	ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
<p>๙. กรณี ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้วยการบิดเบือนมติคณะรัฐมนตรี</p>	<p>ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาที่ดิน</p>	<p>กฎหมาย กฏ และระเบียบต่างๆในการปฏิบัติราชการมีอยู่มากมาย ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ควรตระหนักถึงจุดนี้ เพราะ หากปฏิบัติหน้าที่ผิดพลาด ผู้ที่ได้รับความเสียหายนอกจากตัวผู้ปฏิบัติเองแล้วหน่วยงานที่สังกัดย่อมเสียหาย รวมถึงประชาชนอาจเสียประโยชน์ไปด้วย</p>	<p>จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดส่งข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไปฝึกอบรมและศึกษาดูงานภายใต้ขอบเขตงานในหน้าที่ของตน และประชาสัมพันธ์ในส่วนของโทษที่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ ที่จะได้รับเมื่อปฏิบัติราชการโดยการประมาทเลินเล่อ ทำให้หน่วยงานได้รับความเสียหาย</p>

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข

